

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Keuangan PT Telkom Bandung. Karakteristik dari motivasi yang digunakan dalam penelitian ini dikategorikan ke dalam tiga variabel: kebutuhan akan prestasi (X1), kebutuhan akan afiliasi (X2), dan kebutuhan akan kekuasaan (X3). Jenis Penelitian ini menggunakan Metode Kausal Eksplanatori dan Analisis Linier Berganda. Teknik sampel yang digunakan dengan metode sampling jenuh, yaitu seluruh karyawan Divisi Keuangan PT Telkom Bandung sebanyak 30 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan survey.

Berdasarkan dari hasil Uji T (Uji Parsial), secara parsial variabel kebutuhan akan prestasi (X1) dari $t_{hitung} 1,968 < t_{tabel} 2,056$ itu menunjukkan bahwa kebutuhan akan prestasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Dalam kebutuhan variabel afiliasi (X2) dari $t_{hitung} 1,608 < t_{tabel} 2,056$ itu menunjukkan bahwa kebutuhan akan afiliasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Pada variabel kebutuhan akan kekuasaan (X3) dari $t_{hitung} 2,254 > t_{tabel} 2,056$ menunjukkan kebutuhan akan kekuasaan secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan pada Uji F (uji simultan) membuktikan bahwa kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan afiliasi, dan kebutuhan listrik secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 23.796%.

Kata Kunci: Motivasi, kebutuhan akan prestasi, kebutuhan akan afiliasi, kebutuhan akan kekuasaan, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to the influence of work motivation towards employee performance on the Finance Divion of PT Telkom Bandung. Characteristics of motivation variables that used in this research are categorizes into three variables: need for achievement (X1), need for affiliation (X2), need for power (X3). This research used Causal Explanatory and Multiple Linear Regression Analysis. The population in this study involves the Finance Divion of PT Telkom Bandung. Sample are selected using the method of saturated samples, by using all employee on the Finance Division of PT Telkom Bandung. Data collection techniques using questionnaire and survey.

Based on the test result T test (Partial Test), partially on the need of achievement variable (X1) of $t_{count} 1,968 < t_{table} 2,056$ it shows need for achievement no affect significantly on employee performance (Y). In the variable need for affiliation (X2) $t_{count} 1,608 < t_{table} 2,056$ it shows need for affiliation no affect significantly on employee performance (Y). In the variable need for power (X3) $t_{count} 2,254 > t_{table} 2,056$ it shows need for power significantly affect on employee performance. While on the F test (Simultaneous Test) prove that need for achievement, need for affiliation, and need for power significantly affect to employee performance equal to 23,796%.

Keywords: motivation, the need for achievement, the need for affiliation, the need for power, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Insani	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2.1.4 Definisi Motivasi	11
2.1.5 Teori Motivasi MC Clelland.....	12
2.1.6 Indikator Motivasi.....	17
2.1.7 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.1.8 Kriteria-Kriteria Kinerja	18
2.1.9 Pengukuran Kinerja	20
2.1.10 Penilaian Kinerja.....	21
2.1.11 Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.2 Rerangka Teoritis	26
2.3 Rerangka Pemikiran	27
2.4 Pengembangan Hipotesis & Hipotesis	28
2.5 Model Penelitian.....	31
2.6 Riset Empiris	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.2.1 Populasi.....	47

3.2.2	Sampel	48
3.2.3	Teknik Sampling.....	48
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4	Metode Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif	53
4.1.1	Jenis Kelamin.....	53
4.1.2	Usia	53
4.1.3	Lama Kerja	54
4.1.4	Pendidikan Terakhir.....	55
4.2	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	55
4.2.1	Uji Validitas.....	55
4.2.2	Uji Reliabilitas	61
4.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian	62
4.3.1	Variabel Kebutuhan Akan Prestasi	62
4.3.2	Variabel Kebutuhan Akan Afiliasi	66
4.3.3	Variabel Kebutuhan Akan Kekuasaan	69
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan	76
4.4	Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1	Uji Normalitas.....	76
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	77
4.4.3	Uji Multikolinieritas	78
4.5	Regresi Linier Berganda: Pengaruh Kebutuhan Akan Prestasi (X1), Kebutuhan Akan Afiliasi (X2), dan Kebutuhan Akan Kekuasaan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.5.1	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	81
4.5.2	Analisis Korelasi Pearson Kebutuhan Akan Prestasi Moment.....	81
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	82
4.5.4	Pengujian Hipotesis	84
4.5.4.1	Uji Simultan (Uji F)	84
4.5.4.2	Uji Parsial (Uji T).....	86

BAB V PENUTUP

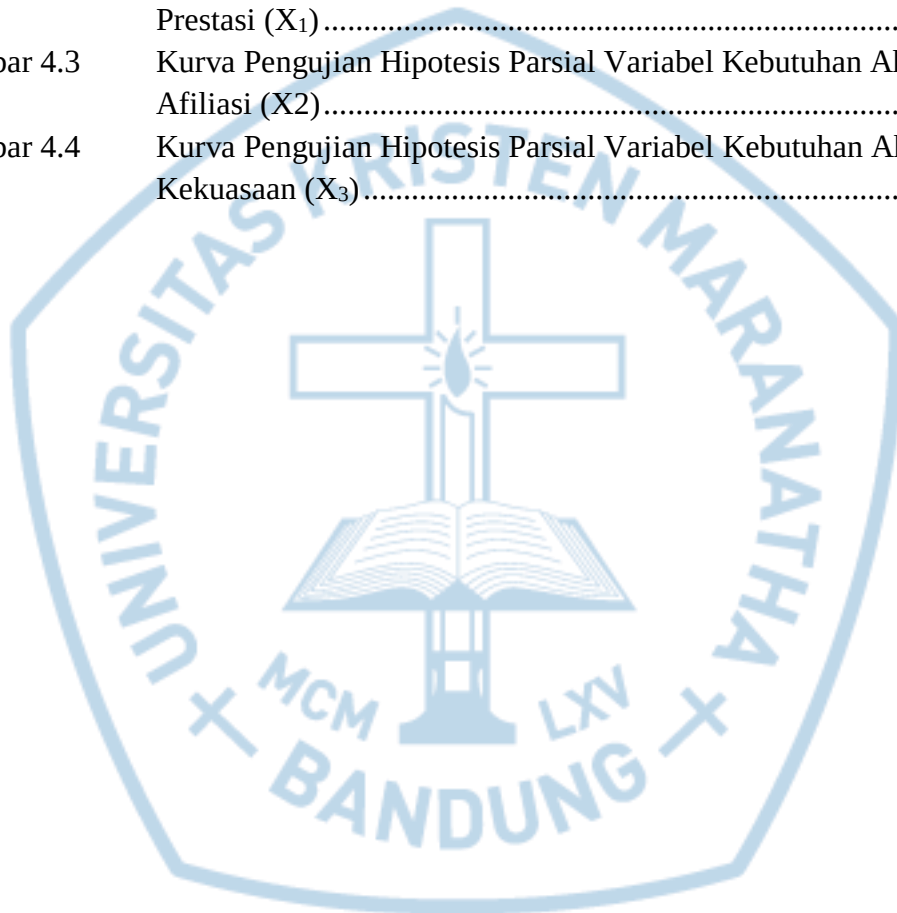
5.1	Kesimpulan.....	90
5.1.1	Analisis Deskriptif	90
5.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	91
5.1.2.1	Uji Normalitas	91
5.1.2.2	Heteroskedastisitas	91
5.1.2.3	Uji Multikolinieritas	91
5.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda	91
5.1.3.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	
5.1.3.2	Analisis Korelasi Pearson Kebutuhan Akan Prestasi Moment	92

5.1.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	93
5.1.4 Pengujian Hipotesis	93
5.1.4.1 Uji Simultan (Uji F)	93
5.1.4.2 Uji Parsial (Uji t)	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	94
5.3 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Manajemen Sumber Daya Manusia10
Gambar 2.2	Rerangka Teoritis.....26
Gambar 2.3	Rerangka Pemikiran.....27
Gambar 2.4	Model Penelitian Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan31
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....76
Gambar 4.2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kebutuhan Akan Prestasi (X_1)83
Gambar 4.3	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kebutuhan Akan Afiliasi (X_2).....84
Gambar 4.4	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kebutuhan Akan Kekuasaan (X_3)88



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel49
Tabel 4.1	Kelamin Responden53
Tabel 4.2	Usia Responden53
Tabel 4.3	Lama Kerja Responden.....54
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden.....55
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Akan Prestasi (X1)55
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Akan Afiliasi (X2).....57
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Akan Kekuasaan (X3)58
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)59
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian62
Tabel 4.10	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Prestasi63
Tabel 4.11	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Prestasi65
Tabel 4.12	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Afiliasi.....66
Tabel 4.13	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Afiliasi68
Tabel 4.14	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Kekuasaan69
Tabel 4.15	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kebutuhan Akan Kekuasaan70
Tabel 4.16	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan73
Tabel 4.17	Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....74
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas75
Tabel 4.19	Nilai VIF Uji Multikolinieritas78
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....79
Tabel 4.21	Nilai Koefisien Korelasi Pearson Kebutuhan Akan Prestasi Moment.....81
Tabel 4.22	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....82

Tabel 4.23	Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.24	Persentase pengaruh dari masing-masing variabel bebas terhadap pergerakan Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4.25	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	84
Tabel 2.26	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	85

