

**PENGARUH IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

**ELIZABETH MICHELLE VINCA PUTRI
1252148**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE
TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

**By
ELIZABETH MICHELLE VINCA PUTRI
1252148**



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa di Surga sebab atas berkat-Nya maka penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat iklim organisasional dan OCB, apakah terdapat korelasi dan pengaruh antara iklim organisasional dan OCB, juga apakah terdapat korelasi dan pengaruh antara iklim organisasional dan OCB pada PDAM Tirta Raharja Cabang Cimahi Pusat dan PT Multi Garmenjaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya melibatkan PDAM Tirta Raharja Cabang Cimahi Pusat dan PT Multi Garmenjaya yang dianggap belum dapat digeneralisasikan ke semua perusahaan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan dan nilai manfaat bagi penulis di masa yang akan datang.

Studi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Kudus Maria yang selalu melimpahkan berkat serta kasihnya sehingga penulis memperoleh kekuatan dan kemudahan dalam segala hal.
2. H. Rudie Kusmayadi, B.E., M.Si., selaku Direktur Utama PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung.
3. Drs. Dadang Budiaji, M.M. selaku Senior Manajer HRD PT Multi Garmenjaya dan Dosen Mata Kuliah Manajemen Kompensasi yang telah membantu dalam proses pelaksanaan pengambilan data penelitian ini.
4. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Sunjoyo, S.E., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan kepada peneliti sampai dengan selesainya tugas akhir ini.
7. Rusli Ginting Munthe, S.E., MBA., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan dari awal hingga akhir semester.
8. Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si., Dr. Dorothe Wahyu Ariani, S.E., M.T., Rusli Ginting Munthe, S.E., MBA., M.M., Rony Setiawan, S.E., M.B.A., M.M., Sri Zaniarti, S.E., M.M. dan segenap Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada penulis.
9. Alm. Yohanes Paulus Novian Retnadjaja, ayah penulis tercinta yang hingga akhir hayatnya tidak pernah berhenti memberikan dukungan baik secara moril maupun materil terhadap penulis.

10. Francisca N.L., ibu penulis yang tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak berkesudahan pada penulis dalam setiap langkah kehidupan penulis.
11. Antoinnette Melliza V.L. dan Theresa Maissy T., kakak dan adik penulis tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
12. Refleno Taribuka, yang telah sabar dan setia menemani penulis, selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi.
13. Trevor Taribuka, anak kaki empat penulis tercinta yang selalu menjadi pelepas lelah dan penghibur di kala suka maupun duka.
14. Nabila Dhyan Azraini, S.T.P., belahan jiwa penulis yang terpisah jarak dan waktu, yang selalu menjadi semangat dan pengingat untuk terus berjuang bersama-sama dalam setiap cerita kehidupan.
15. Gindha Lapa Utama, S.E., *partner* penulis yang selalu saling mendukung, mendorong, dan menuntun dari awal hingga akhir studi.
16. Keluarga *HR Squad*, Amanda, Andika, Kishan, Shadiqa, dan Wendy atas segala bentuk hiburan, dukungan, tangisan, dan kebersamaan di masa kehidupan penulis yang paling berkesan, beribu terima kasih.
17. Keluarga “Pinggir” Maranatha, Abraham, Adlina, Adrizal, Aldy, Audy, Al-ghifari, Daniel, Dika, Dzaky, Elmo, Ester, Hardiman, Harland, Haris, Hyreza, Irvan, Jeremy, Joseph, Laila, Lucky, Mahardika, Mozes, Neil, Raka, Reiner, Ridho, Rio, Robby, Stanley, Syahril, Timbul, Vico, atas segala canda, tawa, dan kebersamaannya sedari awal hingga akhir masa studi.
18. Keluarga Dilusso, Cindy, Richard, Timothy, dan Valentino, atas hiburan dan dukungannya terhadap penulis hingga akhir studi.
19. Keluarga Viola dan Sonic, Arie, Arief, Ayman, Dini, Hera, Ira, Jillian, Kris, Rendy, dan Reza, sebagai rumah dan keluarga penulis di Bandung atas dukungan dan kebersamaannya.
20. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi dan teman-teman penulis yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan kasih-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, 28 November 2016

(Elizabeth Michelle Vinca Putri)