

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara iklim organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT Multi Garmenjaya dan PDAM Tirta Raharja Cabang Cimahi Pusat. Sebanyak seratus empat puluh lima kuesioner disebarakan, dengan tingkat pengembalian 75,86 persen. Uji *outliers*, validitas, reliabilitas, deskriptif dan korelasi, dan “*fit*” dilakukan sebelum melakukan pengujian *hipotesis*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan tiga dari enam *hipotesis* tidak didukung secara statistik. Keterbatasan dan saran untuk penelitian ini dibahas secara baik.

Kata kunci: iklim organisasional, *organizational citizenship behavior*.



ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the impact of organizational climate towards organizational citizenship behavior (OCB). Respondents on this study are the employees of PT Multi Garmenjaya and PDAM Tirta Raharja Cabang Cimahi Pusat. One hundred and forty five questionnaires were distributed, with a return of 75,86 percent. The outliers, validity, reliability, descriptive and correlate, goodness of fit measures were conducted before hypotheses testing. The result on this study show that three out of six hypotheses were not supported statistically. The implications of these findings were discussed for the future research were advanced.

Keywords: *organizational climate, organizational citizenship behavior.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Iklim Organisasional	9
2.1.1 Pengertian Iklim Organisasional	9
2.1.2 Dimensi Iklim Organisasional.....	10
2.1.3 Berbagai Antecedent Iklim Organisasional.....	12
2.1.4 Berbagai Konsekuensi Iklim Organisasional	15
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
2.2.1 Pengertian OCB	16
2.2.2 Dimensi OCB	17
2.2.3 Berbagai Antecedent OCB	21
2.2.4 Berbagai Konsekuensi OCB	22
2.3 Hubungan Antara Iklim Organisasional dan OCB.....	25
2.4 Model Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Iklim Organisasional	31
3.4.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	32
3.4.3 Variabel Kontrol.....	32
3.5 Uji <i>Outliers</i>	33
3.6 Uji Validitas	34

3.7 Uji Reliabilitas	35
3.8 Statistik Deskriptif dan Korelasional Antarvariabel	36
3.9 Uji Model (<i>Goodness of Fit</i>)	38
3.10 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil PT Multi Garmenjaya.....	42
4.2 Profil PDAM Tirta Raharja Cabang Cimahi Pusat	43
4.3 Karakteristik Responden	43
4.4 Uji <i>Outliers</i>	45
4.5 Uji Validitas	47
4.6 Uji Reliabilitas	48
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasional Antarvariabel.....	49
4.7.1 Upaya Meningkatkan Iklim Organisasional.....	53
4.7.2 Upaya Meningkatkan OCB	56
4.8 Hasil Uji Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	57
4.9 Hasil Uji Hipotesis	58
4.9.1 Hasil Uji <i>Hipotesis 1</i>	59
4.9.2 Hasil Uji <i>Hipotesis 2a</i>	59
4.9.3 Hasil Uji <i>Hipotesis 2b</i>	60
4.9.4 Hasil Uji <i>Hipotesis 2c</i>	61
4.9.5 Hasil Uji <i>Hipotesis 2d</i>	61
4.9.6 Hasil Uji <i>Hipotesis 2e</i>	62
4.10 Model Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran bagi Penelitian Mendatang.....	67
5.4 Saran bagi Pihak Manajemen Perusahaan.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Hasil Model Penelitian	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi OCB dan contoh dalam situasi bisnis.....	20
Tabel 3.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	33
Tabel 3.2 <i>Range Mean</i> dan Taksirannya.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Karakteristik Subjek Penelitian	44
Tabel 4.2 <i>Squared Mahalanobis Distance</i> Data Penelitian	46
Tabel 4.3 <i>Factor Loadings</i> Setiap Butir dan Konstruk dengan Analisis Faktor.....	47
Tabel 4.4 <i>Item to Total Correlation</i> dan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i> Setiap Butir dan Konstruk	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi Antarvariabel	50
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Hipotesis 1</i>	57
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Hipotesis 2</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Hipotesis 1</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Hipotesis 2a, 2b, 2c, 2d, 2e</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran B Daftar Riwayat Hidup (<i>Curriculum Vitae</i>) Penulis	79

