

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Sri. 2015. Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkom Blimbing Malang.
- Bolino, M.C., Turnley, W.H., Bloodgood, J.M. 2002. *Citizenship Behaviour And The Creation Of Social Capital In Organizations*.
- Aji, Muhammad. 2015. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Dengan *Burn Out* Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT.Intiroda Makmur Persada TBK, Tangerang.
- Smith, Carol. 2005. *The Leadership Theory Of Robert K. Greenleaf*.
- Newman, A. Schwarz, G. Cooper, B. Sendjaya, S. 2015. *How Servant Leadership Influences Organization Citizenship Behaviour: The Roles of LMX, Empowerment, and Proactive Personality*.
- Astohar. 2012. Kepemimpinan Pelayan (*Servant Leadership*) Sebagai Gaya Kepemimpinan Untuk Kemajuan Organisasi. STIE Totalwin Semarang.
- Irving, J.A. 2005. *Servant Leadership And Effectiveness of Teams*.
- Kartikakarini, Mustikadewi. 2015. Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan Hotel Bintang-2 Di Yogyakarta.
- Berryman A.R. (www.berrymanandcompany.com). *Servant Leadership : Good for You & Good for Your Organization*.
- Kusumajati, Dian Anggraini. 2014. *Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Pada Perusahaan*. Palmerah, Jakarta 11480.
- Hoffman, B.J, Blair, C.A, Meriac, J.P, Woehr, D.J. 2007. *Expanding the Criterion Domain? A Quantitative Review of the OCB Literature*.
- Chraim, Ali. 2016. *The Impact of Servant Leadership Behaviours on Trust and Organizational Citizenship Behaviour*.
- Irawan, Andi. 2012. Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviours Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Pada Event Organizer Di Surabaya.
- Ladia, Farhatin. 2009. Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Pendidikan Madrasah. FISIP UI.
- Tarigan, Y.B.R. 2013. Penilaian Wisatawan Terhadap Fasilitas Pariwisata Di Wana Wisata Ciwangun Indah Camp Kabupaten Bandung Barat.
- Lubis, R.N, Otok, B.W. (<http://digilib.its.ac.id/public/ITS-Undergraduate-17971-1309106002-Paper.pdf>). Pengaruh Kepribadian Terhadap Perilaku Kewirausahaan Menggunakan Partial Least Square.

Wibowo, Hutomo Aryo. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan BPAD DIY.

