

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR
PADA PEJABAT STRUKTURAL FAKULTAS
TINGKAT II DI UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Daniel Kristano

1352183



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

**THE IMPACT OF SERVANT LEADERSHIP TO
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
ON LEVEL II STRUCTURAL FACULTY OFFICIALS
IN MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

Daniel Kristano

1352183



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Servant Leadership Terhadap *Organization Citizenship Behaviour* Pada Pejabat Struktural Tingkat II di Universitas Kristen Maranatha.” dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ana Mariana, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali.
2. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
6. Asni Harianti, Dra., M.Si. selaku Dosen Wali.
7. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Papa dan Mama tercinta yang telah memberikan dorongan moral dan materiil yang tak ternilai dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan pada penulis.

10. Para staf tata usaha seluruh Fakultas Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
11. Semua pihak yang turut membantu hingga selesainya penelitian ini. Akhir kata. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2017

(Daniel Kristano)