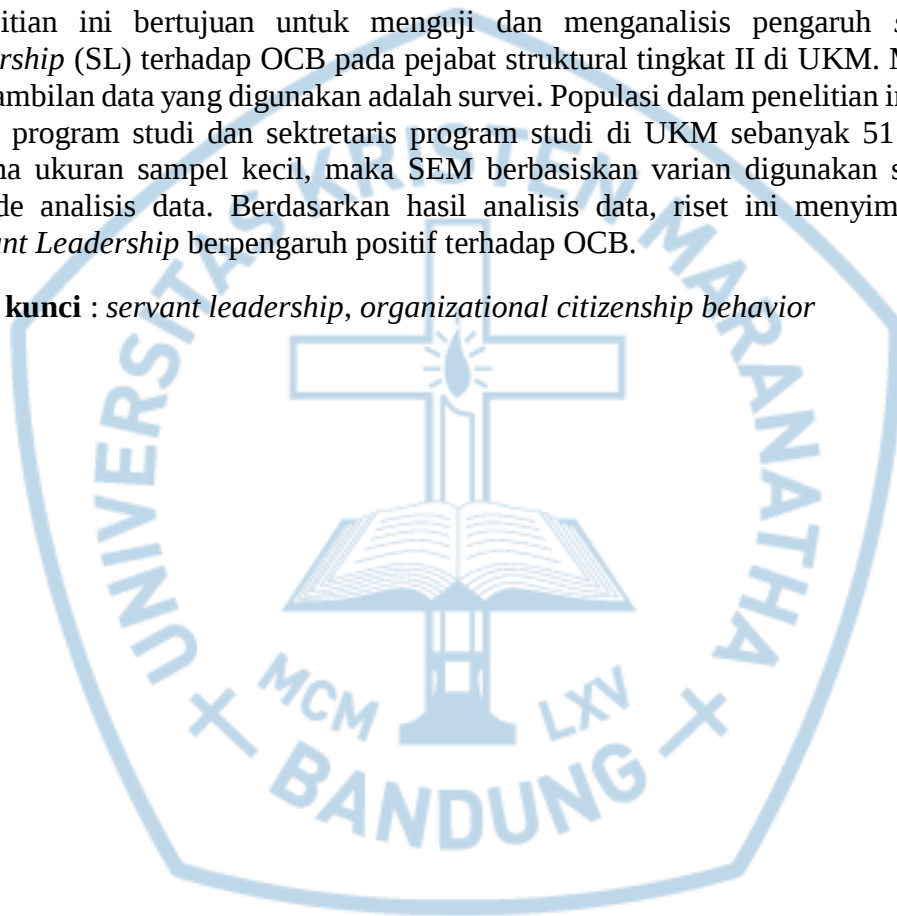


ABSTRAK

Universitas Kristen Maranatha (UKM) merupakan institusi pendidikan. Salah satu faktor yang menentukan keberhasilan UKM dalam persaingan global adalah sumber daya manusia (SDM). SDM berhubungan dengan kondisi internal dan eksternal. Kondisi internal yang dimaksudkan meliputi *organizational citizenship behavior* (OCB), gaya kepemimpinan, kinerja organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan kompensasi. Semakin organisasi memperhatikan internal (SDM) secara tidak langsung akan memberikan dampak bagi lingkungan eksternal karyawan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *servant leadership* (SL) terhadap OCB pada pejabat struktural tingkat II di UKM. Metode pengambilan data yang digunakan adalah survei. Populasi dalam penelitian ini yaitu ketua program studi dan sekretaris program studi di UKM sebanyak 51 orang. Karena ukuran sampel kecil, maka SEM berbasiskan varian digunakan sebagai metode analisis data. Berdasarkan hasil analisis data, riset ini menyimpulkan *Servant Leadership* berpengaruh positif terhadap OCB.

Kata kunci : *servant leadership, organizational citizenship behavior*



ABSTRACT

Maranatha Christian University (MCU) is educational institution. One of factors determining the success of MCU in global competition is human resource. Human resource is related to the external and internal condition. The internal condition referred includes organizational citizenship behavior (OCB), leadership style, organizational commitment, work satisfaction, and compensation. The more attention on internal condition, i.e. human resource, the greater impact will happen on external environment of organization employee.

This research aims to test and analyze the impact of servant leadership to organizational citizenship behaviour on level II structural officials in MCU. The survey is used as data collection method. The population of this research is department head and secretary of study program that are available in MCU. The number of head and secretary used as population is 51 people. Because the small number of sample exists, variance-based SEM is used as method of data analysis. Based on data analysis result, this research concludes that servant leadership has the positive impact on organizational citizenship behavior.

Keywords: servant leadership, organizational citizenship behavior



DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	7
2.1.1.1 Konsep Servant Leader Berdasarkan Para Ahli	7
2.1.1.2 Kontruksi Servant Leader	9
2.1.1.3 Karakteristik Servant Leader	12
2.1.1.4 Manfaat Servant Leader Terhadap Organisasi	14
2.1.2 Organization Citizenship Behaviour	15
2.1.2.1 Konsep OCB Berdasarkan Para Ahli	15
2.1.2.2 Kontruksi OCB	15
2.1.2.3 Karakteristik OCB	21
2.1.2.4 Manfaat OCB terhadap organisasi	21
2.1.3 Hubungan SL Terhadap OCB	24
2.2 Rerangka Pemikiran	29
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Populasi	32
3.3 Definisi Variabel Operasional (DOV)	33
3.3.1 Variabel Independen	33
3.3.2 Variabel Dependen	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 <i>Partial Least Square</i>	36
3.5.2 Uji Instrumen	38
3.5.2.1 Uji Validitas	38

3.5.2.2 Uji Reliabilitas	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Profil Responden	40
4.1.2 Uji Instrumen	41
4.1.2.1 Uji Validitas.....	41
4.1.2.2 Uji Reabilitas	48
4.1.2.3 Hasil Estimasi Koefisien Jalur	49
4.2 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	53
DAFTARPUSTAKA	55
LAMPIRAN	57



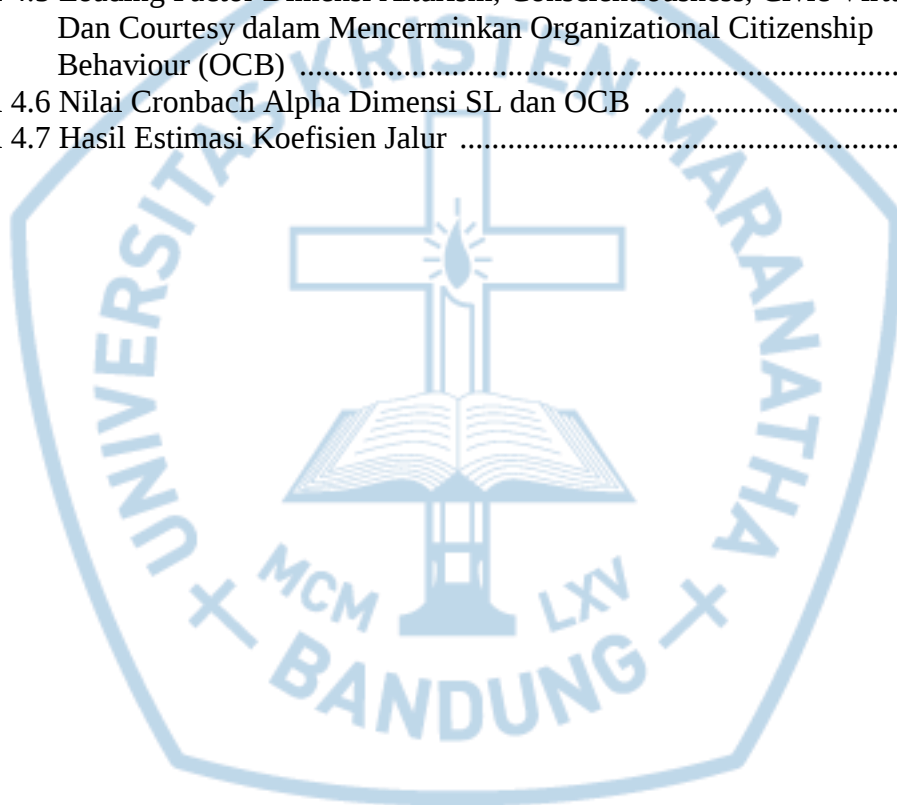
DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 Kontruksi Penelitian	30
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	31



DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.1 <i>Servant Leadership Factors</i>	11
Tabel 2.2 <i>Organization Citizenship Behaviours Factors</i>	17
Tabel 2.3 Riset Empiris	26
Tabel 3.2 Perbandingan antara PLS dan SEM	37
Tabel 4.1 Profil Responden	40
Tabel 4.2 <i>Cross Loading Factor Item-Item</i> Pertanyaan Atas Dimensi <i>Love, Vision, Humility, Trust</i>	43
Tabel 4.3 <i>Cross Loading Factor</i> Dimensi <i>Love, Empowerment, Vision, Humility, dan Trust</i> dalam Mencerminkan <i>Servant Leadership</i>	45
Tabel 4.4 <i>loading factor</i> Item-Item Pertanyaan dalam Mencerminkan Dimensi <i>Alturism, Conscientiousness, Sportsmanship, Civic Virtue, Courtesy</i> ..	47
Tabel 4.5 <i>Loading Factor</i> Dimensi <i>Alturism, Conscientiousness, Civic Virtue, Dan Courtesy</i> dalam Mencerminkan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	48
Tabel 4.6 Nilai Cronbach Alpha Dimensi SL dan OCB	49
Tabel 4.7 Hasil Estimasi Koefisien Jalur	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	57
Lampiran Kuesioner Penelitian	58
Lampiran Profil Responden	62
Lampiran Hasil Uji Validitas	63
Lampiran Hasil Uji Reliabilitas	65
Lampiran Hasil Estimasi Koefisien Jalur	65
Lampiran Data Kuesioner Berdasarkan Profil	66
Lampiran Data Kuesioner Berdasarkan Servant Leadership	67
Lampiran Data Kuesioner Berdasarkan Organization Citizenship Behaviour ..	69
Daftar Riwayat Hidup Penulis	71

