PERAN SUPERVISOR DALAM MENERAPKAN PROSES ACTUATING (STUDI KASUS PADA CAFE ROTI GEMPOL DAN KOPI ANJIS JALAN SURYA SUMANTRI BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh PEGGY FELICIA GABRIELLE R. 0852089



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat hikmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Peran Supervisor Dalam Menerapkan Proses Actuating di Cafe Roti Gempol dan Kopi Anjis Surya Sumantri".

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dorongan, fasilitas dan arahan, serta nasihat selama masa perkuliahan hingga penyusunan laporan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ras aterimakasih serta aoresiasi kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran serta kesehatan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E., M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta masukan-masukan yang berarti dalam penyusunan skirpsi ini.
- 3. Bapak Ferry T. Roring dan Ibu Jeanny E. Mandang selaku orangtua peneliti yang memberikan dukungan secara kasih sayang, pengertian, motivasi, finansial serat mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
- 4. Bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
- 5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung dan Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti di bidang akademik.
- 6. Wiki T. Nugraha yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
- 7. Anthon Thamrin dan Raynovaldi D. selaku sahabat penulis yang bersedia meluangkan waku serta tenaga dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi
- 8. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi yang pernah mengajar peneliti yang telah memberikan dan membekali ilmu pengetahuan yang sangat berharga
- Seluruh staff Tata Usaha Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang bersedia meluangkan waktu membenatu peneliti mengurus masalah administrasi dalam penyusunan skripsi
- 10. Semua pihak dan sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis memohon maaf bilamana terjadi kesalahan baik dalam penulisan dan penyusunan. Penulis juga membuka diri untuk menerima segala kritik atau saran untuk kemajuan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Terimakasih. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2016 Penulis