

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan di *Cafe Roti Gempol* dan *Kopi Anjis*, peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* sudah baik dalam hal memberikan motivasi kepada bawahan, memberikan solusi jika bawahan mengalami masalah, dan membuat strategi dalam penjualan dan mengajarkan kepada bawahan.
2. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* cukup baik dalam hal memonitor aktivitas bawahan, dan memastikan bawahan tidak bingung terhadap tugas yang diberikan.
3. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* kurang baik dalam hal memimpin dan mengkoordinasikan bawahan untuk pembagian tugas pekerjaan, dan memberikan *training* kepada bawahan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti menyarankan agar:

1. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* sudah baik dalam hal memberikan motivasi kepada bawahan, memberikan solusi jika bawahan mengalami masalah, dan membuat strategi dalam penjualan dan mengajarkan kepada bawahan. *Kopi Anjis* disarankan agar mempertahankan hal tersebut dan

memberikan penghargaan bagi *Supervisor* karena telah melakukan perannya dengan baik.

2. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* cukup baik dalam hal memonitor aktivitas bawahan. *Supervisor* disarankan untuk meluangkan waktu lebih banyak di *Cafe*. Begitu juga dengan, memastikan bawahan tidak bingung terhadap tugas yang diberikan, *Supervisor* disarankan memberikan tugas kepada *waiters* dengan cara personal agar tugas dan pesan yang disampaikan jelas.
3. Peran *Supervisor* dalam menerapkan proses *Actuating* kurang baik dalam hal memimpin dan mengkoordinasikan bawahan untuk pembagian tugas pekerjaan, *Supervisor* Kopi Anjis Surya Sumantri disarankan untuk dapat memimpin dengan tegas dan memberikan *training* kepada bawahannya secara langsung terutama jika ada *waiter* baru.

