

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito. 2008. *Rancangan Peraturan Daerah Tentang Penyelenggaraan Pelayanan kesehatan Swasta*.
[http://staff.blog.ui.ac.id/wiku-a/files/2009/02/rpd-penyelenggaraan pelayanan-kesehatan-swasta.pdf](http://staff.blog.ui.ac.id/wiku-a/files/2009/02/rpd-penyelenggaraan_pelayanan-kesehatan-swasta.pdf). 29 November 2010
- Antik Pujihastuti. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien ASKENKIN, ASKES PNS, Umum pada Pelayanan Loket Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Kabupaten Karanganyar*.
<http://etd.eprints.ums.ac.id/4090/1/J410060055.pdf>. 10 januari 2010
- Azwar. 2006. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : Binarupa Aksara
- Azwar. 2006. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Budi Sampurna, Elise Garmelia, Erkadius, Fitriati Kasim, Gemalla T, Hatta, Hasbullah Thabrany, et al. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarata: Universitas Indonesia
- Djoko Wijono. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan vol 1*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Djoko Wijono. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan vol 2*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Kementerian Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia.2009
http://www.smeccda.com/Files/Dep_Pembiayaan/15_Optimalisasi_Manfaat_Asuransi_Akses_Pembiayaan_UMKM.pdf. 29 November 2010
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 741 /MENKES/PER/VII/2008. 2008
<http://www.docstoc.com/docs/20117132/STANDAR-PELAYANAN-MINIMAL-BIDANG-KESEHATAN-DI-KABUPATENKOTA>. 29 November 2010

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Sistem Kesehatan Kota Bandung. 2009

http://www.bandung.go.id/c/9/images/download/Perda_No._10_tahun_2009.pdf. 29 November 2010

Soekidjo Notoatmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta Pusat: Rineka Cipta

Sulastomo 2007. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono,F. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi Offset.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. 2009

http://www.esdm.go.id/prokum/uu/2009/UU_25_2009.pdf. 1 Desember 2010

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. 2004

http://www.dinkes-kotasemarang.go.id/dokumen/uu_praktik_kedokteran.pdf. 30 November 2010

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

http://www.taspen.com/files/humas/SJSN_40_th_2004.pdf. 30 November 2010