

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI
GEDUNG ADMINISTRASI PUSAT (GAP)
MARANATHA TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN DI POLIKLINIK MARANATHA
BANDUNG TAHUN 2010**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**ASNA TUPPANG
0710039**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2010**

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya.

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam penulisan karya tulis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, dukungan, petunjuk, dan nasihat baik secara moral maupun spiritual sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik, ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Evi Yuniawati, dr., MKM. selaku pembimbing pertama yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi penjelasan, kritik, saran, serta membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Budi Widarto Lana, dr., M.H. selaku pembimbing kedua yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi penjelasan, kritik, saran, serta membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Staf Laboratorium Pusat Penelitian Ilmu Kedokteran (PPIK) FK UKM, Bapak Denny Firmansyah S.Si. yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Teman-teman Felicia Satyarahardja, Lani Oktaviani, Yohana Ratnasari Dewi, Kurnia Baraq, Nova S.M. Sipahutar, Daud Rantetana atas bantuan, dukungan dan perhatiannya dalam pengerjaan penelitian ini.
5. Keluarga Simon Tuppang (papa), Agustina Arrang (mama), Wihelmina Kamban, Hesli Tuppang, Marlina G. Tuppang, Diaska Kamban, dan Dei L. Kamban, saudara tercinta yang senantiasa mendukung dalam doa, memberikan semangat, dorongan, nasihat dan perhatian kepada penulis.

6. Teman-teman gereja Rani R. Trihono, Ravani Monika, Gabby A. Loman, Rudi Chandra, Devan Perwira, Elia Wirastuti, Lina Santosa, Prisilia Apriliani, Nerissa Arviana, Nicholas Renata, Efrata R. Cempaka, Regina Hendrawidjaja, Hansen, King A. Chietra, Rani Wamafma, Jimmy, Ericson Liem, Lingga O. Santosa yang senantiasa mendukung dalam doa, memberikan semangat, dorongan dan perhatian kepada penulis.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dalam upaya menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca di kemudian hari.

Bandung, Desember 2010

Asna Tuppang