

**PENGARUH EFISIENSI OPERASI, RISIKO  
KREDIT, DAN MODAL TERHADAP KINERJA  
PADA SEKTOR PERBANKAN YANG  
TERDAFTAR DI BEI TAHUN**

**2011-2015**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**GHEA ANNISA PUTRI ERLY**

**1352058**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2016**

**THE EFFECT OF OPERATING EFFICIENCY,  
CREDIT RISK, AND CAPITAL ON  
PERFORMANCE OF BANKSLISTED  
ON THE INDONESIAN  
STOCK EXCHANGE  
2011-2015**

**Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**By**

**GHEA ANNISA PUTRI ERLY**

**1352058**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMIC  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG**

**2016**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya, yang berjudul “Pengaruh Efisiensi Operasi, Risiko Kredit, dan Modal terhadap Kinerja Bank”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh efisiensi operasi, risiko kredit, dan modal terhadap kinerja bank umum, baik secara simultan maupun secara parsial.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa dan semua pihak-pihak yang sudah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal hingga akhir:

1. Dr. Benny Budiawan Tjandrasa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing
2. Anna Mariana selaku dosen wali penulis
3. Orangtua penulis, Eri Nurdi dan Veronika Lili Era Ardiani, dan adik penulis, Yosva Adiyasa Putra Erly, yang selalu mendukung dan menyemangati.
4. Teman seperjuangan, Adinda Putri Trilestari, Adilla Nur Fasya, Dina Yanita, Indah Suciati, Jeannyka Aprilya Jaelani, Karina Dwiarini, Metasari Oktriviany, Nadia Nitilaksmi, Silky Pentanesia Mantik
5. BETA Solution yang sudah membantu dalam proses pengolahan data.

Akhir kata dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang terdapat didalamnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi Semua pihak.

Bandung, Desember 2016

Ghea Annisa Putri Erly