

DAFTAR PUSTAKA

- Baker, Kenneth R. (2001). *Elements of Sequencing and Scheduling*. Hanover: Author.
- Chase, B. Richards, Jacobs, Robert F, Aquilano. Nicholas J. (2006). *Operations Management (for Competitive Advantage) 11th edition*. MC. Graw Hill Companies. Singapore.
- Daft, Richard L. 2006. *Manajemen*. Edisi keenam. Diterjemahkan oleh Edward Tanujaya. Salemba Empat: Jakarta
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara; Jakarta
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2006). *Manajemen Operasi*. Terjemahan oleh Dwianoeprawati Setyoningsih dan Indra Almahdy. Edisi 7. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat : Jakarta
- Heizer, Jay, dan Render, Barry. (2011). *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Diterjemahkan oleh Sungkono, Chriswan. Salemba Empat : Jakarta
- Meredith, Jack R & Shafer, Scott M. (2011). *“Operations Management” Fourth Edition*. John Wiley & Sons, Inc.; Singapore
- Render, Barry Ralph M. Stair Michael E. Hanna, (2006). *Quantitative Analysis for Management 9TH edition*. Prentice Hall; New Jersey
- Robbins, S dan Coutler, M. (2011). *Manajemen*. Edisi Sebelas. Diterjemahkan oleh Bob Sabran dan Devi Bernadi Putera. Penerbit Salemba Empat; Jakarta
- Roberta S. Russel dan Bernard W. Taylor III, (2006). *Manajemen Operasi*, Edisi 5. John Willey and Sons Inc ; New York
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI. (<http://daun2001.blogspot.co.id/2013/05/rancangan-penelitian-deskriptif.html>) Diakses pada 4 Oktober 2016 pukul 20.09
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya (<http://daun2001.blogspot.co.id/2013/05/rancangan-penelitian-deskriptif.html>) Diakses pada 4 Oktober 2016 pukul 20.09
- Stevenson, William, (2011). *“Operations Management”*, 11th edition, McGraw-Hill; Singapore
- Krajewski Lee, L.P (2007). *Operations Management Process and Value Chain 6TH*. Prentice Hall; New Jersey:
- William J. Stevenson dan Sum C. Chuong, (2013). *Manajemen Operasi Perspektif Asia*). edisi 9; Buku 1. Diterjemahkan oleh Diana Angelica. Salemba Empat; Jakarta

<http://blog.ub.ac.id/dichopradipta/2014/02/28/macam-macam-bentuk-struktur-organisasi/>)

<https://idtesis.com/metode-deskriptif/>

Diakses pada 4 Oktober 2016 pukul 20.16

http://nofiantifaozan.blogspot.co.id/2015/12/prosedur-pelayanan-administrasi-rumah_23.html

Diakses pada 1 November 2016 pukul 13.24

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/45824/4/Chapter%20II.pdf>

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4635/Bab%202.pdf?sequence=10>

Diakses pada 21 Oktober 2016 pukul 14.42

<https://sites.google.com/site/operasiproduksi/teori-antrian>

Diakses pada 21 Oktober 2016 pukul 15.02

<http://www.kembar.pro/2015/11/pengertian-ruang-lingkup-fungsi-manajemen-operasi.html>

Diakses pada 27 September 2016 pukul 19.07

<https://kedaiobatcocc.wordpress.com/2010/05/10/tugas-dan-fungsi-apoteker-di-apotek/>

<https://somelus.wordpress.com/2008/11/26/pengertian-dokter-dan-tugas-dokter/>

Jurnal EMBA Vol.2 No.2 Juni 2014, Hal. 1372