

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Chase, R. B., Jacobs F. R., and Aquilano, N. J. 2007. *Operations Management For Competitive Advantage With Global Cases*, 11th Edition, New York: McGraw-Hill.
- Cooper, Donald dan Schindler, Pamela. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Edisi 9. Jakarta: PT. Media Global Edukasi.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2011. *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Operations Management*. Edisi 7, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Krajewski, L.J dan Ritzman, Larry P. 2010. *Operation Management: Strategy and Analysis*. Edisi Kedelapan. New York : Prentice Hall.
- Nasution, Hakim Arman. 2006. *Manajemen Industri*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nazir, Moh. 2009. *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rusdiana, H.A. 2012. *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Robbins, S dan Coulter, M. 2007. *Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.
- Robbins, S dan Coulter, M. 2010. *Manajemen*. Jilid 1. Edisi kesepuluh. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Suliyanto. 2011. *Metode Riset Bisnis*. Edisi Kedua. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Bisnis untuk Bisnis*. Jilid satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabet.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: Rajawali Pers.
- http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/hubungan_investor/tentang-bank-bjb/sekilas-bank-bjb.html
- http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/sumber-daya-manusia/sekilas_mengenal-divisi-sumber-daya-manusia.html