

**ANALISIS PENJADWALAN TENAGA PERAWAT
UNTUK MENGATASI FLUKTUASI KEDATANGAN
PASIEN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA
TIBREWALA, PHILIPPE, & BROWNE PADA POLI
GIGI RSGM MARANATHA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh sidang
sarjana strata 1 (S-1)**

Oleh :

LEVIANA JULIANTY

1352062



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2016

**ANALYSIS OF NURSE SCHEDULING TO
OVERCOME FLUCTUATIONS OF PATIENTS
ARRIVAL USING ALGORITHM TIBREWALA,
PHILIPPE, & BROWNE OF DENTAL POLY IN RSGM
MARANATHA BANDUNG**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

LEVIANA JULIANTY

1352062



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMIS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmatNya penelitian yang berjudul “Analisis Penjadwalan Tenaga Perawat untuk Mengatasi Fluktuasi Kedatangan Pasien dengan Menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne pada Poli Gigi RSGM Maranatha Bandung” dapat diselesaikan dengan baik

Penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya masukan-masukan dari berbagai pihak. Tak lupa penulis ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini, antara lain :

1. Ibu Imelda Junita, S.E.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan masukan
2. Bpk. Dr.Drs.Mathius Tandiontong, S.E., M.M.,Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas kristen Maranatha
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha
4. Ibu Ana Mariana, S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang sudah memberikan ilmu dan masukan selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha
5. Seluruh Staff dan Direksi RSGM Maranatha Bandung yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian