

ABSTRAK

Salah satu kebutuhan manusia adalah kebutuhan pelayanan kesehatan. RSGM Maranatha merupakan Rumah Sakit Gigi dan Mulut yang memberikan jasa atau pelayanan di sektor kesehatan. RSGM Maranatha berusaha menjadi rumah sakit yang paling unggul di bidangnya, dan salah satu caranya yaitu mengoptimalkan pendayagunaan perawat yang dimilikinya. Dengan mengoptimalkan pendayagunaan perawat yang dimilikinya, RSGM Maranatha dapat mengatasi kedatangan pasien yang berfluktuasi. Saat ini Poli gigi RSGM Maranatha memiliki 7 (Tujuh) orang perawat dengan jatah libur 1 (satu) hari dalam seminggu, namun ada kalanya 1 (satu) orang perawat bekerja di hari Minggu

Adapun metode penjadwalan tenaga kerja yang diusulkan dalam penelitian ini adalah Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne. Apabila RSGM Maranatha menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne, kebutuhan perawat dapat ditekan menjadi 6 (enam) orang dan masing-masing perawat mendapatkan libur selama 2 (dua) hari dalam seminggu. Dengan mendapatkan libur 2 (dua) hari diharapkan setiap perawat akan mendapatkan waktu istirahat yang cukup dan semangat dalam bekerja.

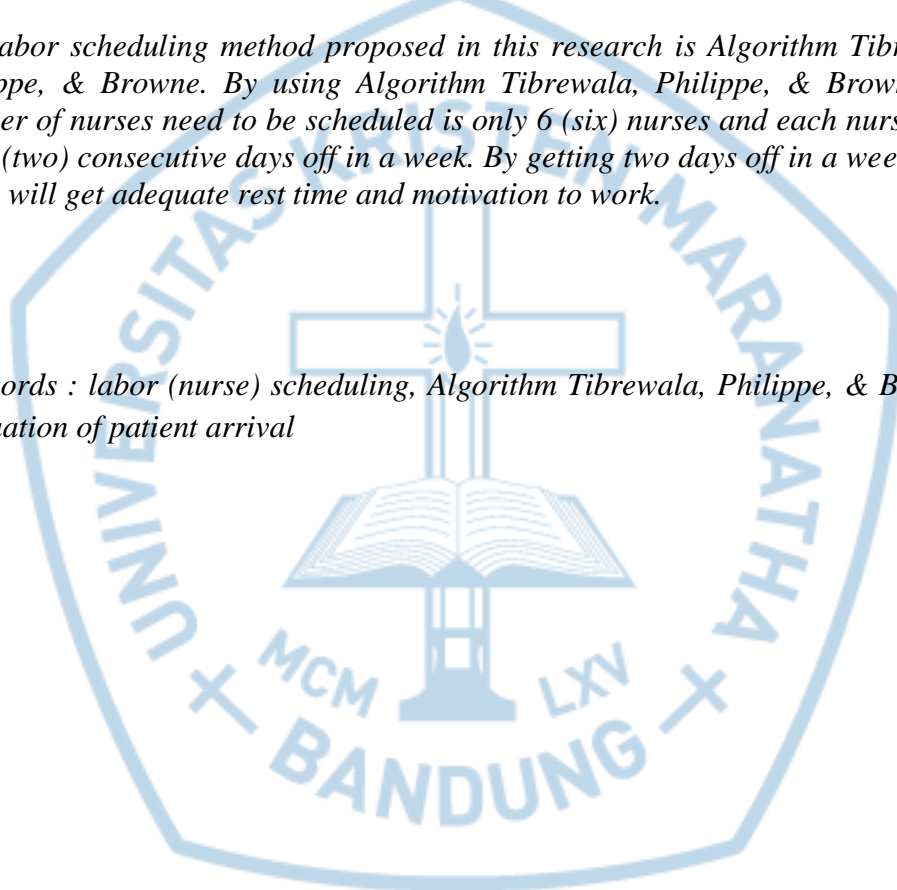
Kata kunci : Penjadwalan tenaga kerja (perawat), metode Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne, fluktuasi kedatangan pasien

ABSTRACT

One of human needs is the need of health care. Maranatha Dental Hospital (RSGM Maranatha) is the organization that provides services in the healthcare sector. RSGM Maranatha is trying to be the most advanced dental hospital in Bandung, and one of the way is to optimize the utilization of nurses . By optimizing the utilization of nurses, RSGM Maranatha can overcome patient's arrival fluctuation. At the moment, RSGM Maranatha has seven nurses, each of them got a day off in a week but sometime one nurse should be on duty on Sunday

The labor scheduling method proposed in this research is Algorithm Tibrewala, Philippe, & Browne. By using Algorithm Tibrewala, Philippe, & Browne, the number of nurses need to be scheduled is only 6 (six) nurses and each nurses will get 2 (two) consecutive days off in a week. By getting two days off in a week, each nurse will get adequate rest time and motivation to work.

Keywords : labor (nurse) scheduling, Algorithm Tibrewala, Philippe, & Browne, fluctuation of patient arrival



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Definisi Manajemen Operasi.....	6
2.2 Sepuluh Keputusan Manajemen Operasi	7
2.3 Penjadwalan	9
2.4 Penjadwalan Tenaga kerja.....	11
2.5 Metode Penjadwalan Tenaga Kerja	13
2.5.1 Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne	13
2.5.2 Algoritma Monroe.....	16
2.5.3 Algoritma Luce	19
2.6 Peramalan.....	20

2.7 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sumber Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Profil Perusahaan	30
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi.....	31
4.1.3 Visi dan Misi.....	40
4.1.4 Pelayanan	41
4.2 Penjadwalan Tenaga Kerja yang Diterapkan oleh RSGM Maranatha Bandung	47
4.3 Pengumpulan Data	48
4.4 Pengolahan Data.....	50
4.5 Pembahasan.....	56
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
CURRICULUM VITAE.....	62

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSGM Maranatha Bandung.....	32
Gambar 4.2 Grafik Data Kedatangan Pasien ke Poli Gigi bulan September 2016 selama 4 minggu	50



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Data Kedatangan pasien ke Poli Gigi Bulan September 2016 selama 4 minggu	3
Tabel 2.1 Contoh Kasus Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne	15
Tabel 2.2 Contoh Kasus Algoritma Monroe	18
Tabel 4.1 Jadwal Libur Perawat.....	48
Tabel 4.2 Data Kedatangan Pasien ke Poli Gigi bulan September 2016 selama 4 minggu.....	49
Tabel 4.3 Jumlah Kedatangan Pasien per Hari	51
Tabel 4.4 <i>Seasonal Index Computation</i>	51
Tabel 4.5 <i>Deseasonalized Index Computation</i>	52
Tabel 4.6 Perhitungan metode <i>Least Square</i>	52
Tabel 4.7 Peramalan minggu ke-5	54
Tabel 4.8 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Selama Satu Minggu	56
Tabel 4.9 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Minggu kelima	56
Tabel 4.10 Penjadwalan Tenaga Kerja menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne.....	57

