

**ANALISIS BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN  
PADA MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYATAMA,  
KOTA BANDUNG**

**Tugas Akhir  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh:**

**Alan Dennisa**

**1152319**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Pelayanan pada Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Widyatama, Kota Bandung”

Tugas Akhir dalam bentuk skripsi adalah salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi Program studi Manajemen yang mengambil konsentrasi pada bidang pemasaran.

Dengan terselesaikannya ini tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan masukkan-masukkan dan bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Aribowo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah sabar dan bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk serta masukkan sehingga terwujudnya tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., MSi. selaku Sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

7. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar penulis selama masa kuliah.
8. Keluarga yaitu orang tua, kakak, kakak ipar, dan istri yang telah mendukung baik dari doa, semangat, materi, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat terdekat yang terkasih yaitu Yogi, Fika, Aris, Hendri, Erik, Ami, Levi dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung baik dari doa dan semangat sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi, maupun dari segi penyampainnya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat membantu.

Akhri kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih, hikmat, dan berkat kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, November 2016

Alan Dennisa