

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU
OLAHRAGA MEREK NIKE
(Studi Kasus pada Member Celebrity Fitness PVJ)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Dominicus Calvin

1352094



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2016**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, anugerah, dan kasih Tuhan yang begitu besar dan nyata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Olahraga Merek NIKE” dengan baik. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan petunjuk serta saran darisemuapihak.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih pula terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat terbuka dan menerima segala jenis kritik dan saran membangun sebagai bahan perbaikan dan menambah wawasan penulis dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin berterima kasih kepada beberapa pihak yang telah membimbing, member dukungan, bantuan, serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selama ini menjadi tempat mengadu dalam berbagai hal. Yang selalu setia mendengarkan, menemani, membimbing, melindungi, dan memberkati segala hal yang penulis lakukan, termasuk ketika menyusun skripsi.
2. Kezia Kurniawati, S.E. M.B.A. selaku dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk arahan, bimbingan, petunjuk, nasehat, serta kesabaran dalam proses pembuatan skripsi sampai selesai.
3. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
5. Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
7. Dr. Benny Budiawan Tjandra, S.E., M.M. selaku Dosen Wali.
8. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Papa dan Mama tercinta yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tak ternilai dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman - teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis Alan Dennisa, Calvin Wijaya, Cecillia Augustine, Claudyo Steffano, Elvina Hanna, Ferdy Hendrian, Henry Adams, Ivan Hendrata, Ivana Perlita, Jennifer, Jerremia Kurniawan, Kevin Oteng, Kiki Lie, Suwira Swadharma, Tania Putri, Vania Valentine, Vincent Liemena, Yuda. Terima Kasih atas bantuannya terhadap penulis.
11. Para staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
12. Semua pihak yang turut membantu hingga selesainya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat - Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Desember 2016

Penulis,

Dominicus Calvin