

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I. (2013). “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha*. Bandung.
- Arini, M.A. (2014). “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank X”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha*. Bandung.
- Daft, R. (2000). “Management”. Edisi 5. Harcourt College. Orlando.
- Edwardin, L. (2006). “Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Penjualan: Studi kasus pada PT.POS Indonesia (PERSERO) Kota Semarang”. Tesis yang tidak dipublikasikan. *Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro*. Semarang.
- Handayani, S. (2001). “Pengaruh Komputer Mikro Terhadap Kinerja dan Kepuasan Akuntan Publik”. Tesis yang tidak dipublikasikan. *Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Gajah Mada*. Yogyakarta.
- Hendra. (2014). “Mengenal Office Boy”. (diakses dari <https://blog.djarumbeasiswaplus.org/hendra/mengenal-office-boy/>).
- Hendrarni, Wiwik. (2008). “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Asuhan Keperawatan dalam Pengkajian dan Implementasi Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Bhayangkara Medan”. *Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara*. Medan.
- Ilyas, Yaslis (1999). “Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian”. Fekon UI. Jakarta.
- Indriani, D. (2013). “Pengaruh Iklim Kelompok Kerja dengan Tingkat Penjualan pada Divisi Pemasaran PT.ISS Indonesia Cabang Medan”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara*. Medan. (diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/40264/5/Chapter%20I.pdf>).
- Koopmans, Linda. (2013). “Development Of An Individual Work Performance Questionnaire”. *International Journal of Productivity and Performance Management*. 62(1), hal 6-28.
- Kuncoro, M. (2013). “Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi”. Edisi: 4. Penerbit Erlangga. Jakarta.

- Lesmana, J.H. (2016). "Karakteristik Generasi X dan Generasi Y Terhadap Persepsi Kerja Karyawan". *Skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha*. Bandung.
- Meyer, M. (2002). "Rethinking Performance Measurement: Beyond the balanced scorecard". Cambridge: Cambridge hall.
- Mondy. R. (2008). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Edisi 10 jilid 1. Diterjemahkan oleh: Bayu Airlangga, M.M. Erlangga. Jakarta.
- Noviantoro, T. (2014). "Evaluasi Kinerja Perusahaan di PT.Unilever". (diakses dari <https://www.linkedin.com/pulse/20140910021515-154884582-evaluasi-kinerja-perusahaan-di-pt-unilever>).
- "Pengertian Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik". (di akses dari <http://www.wawasanpendidikan.com/2015/09/motivasi-intrinsik-dan-ekstrinsik.html>).
- "Pengertian Outsourcing". (di akses dari <http://deebelajar.blogspot.co.id/2014/08/pengertian-outsourcing.html>).
- "Peran Penting Seorang Office Boy". (di akses dari <http://perempuan.com/read/peran-penting-seorang-office-boy/>).
- "Profil PT.ISS Indonesia". (Diakses dari <http://blog.kerja.com/gaji-di-pt-iss-indonesia/>).
- Prasetyo, T.D. (2015). "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan PT. Tembakau Djajasakti Sari Malang". *Jurnal Administrasi Bisnis*. 3 (1).
- Robbins, Stephen (1996). "Perilaku Organisasi". Grafindo. Jakarta.
- Robbins, Stephen & Judge, Timothy (2008). "Perilaku Organisasi". Edisi:12. Salemba Empat. Jakarta
- Suhendar, P., C. (2013). "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Vixenza". *Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Garut*. (Diakses dari <http://ceceppermanasuhendar.blogspot.co.id/2013/11/bab-i-pendahuluan-latar-belakang.html>).
- Swasto, Bambang. 2011. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Cetakan Pertama. UB Press. Malang.
- Widjaja, O. (2010). "Dampak Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Afektif, dan Perilaku Kewargaan Organisasional terhadap Keinginan Keluar". *Skripsi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha*. Bandung.
- Winardi, J. (2004). "Motivasi dan Pemasalahan Dalam Manajemen". Jilid 1. Rajagrafindo Persada. Jakarta.