

ABSTRAK

Untuk mencapai kinerja yang maksimum dibutuhkan sebuah motivasi dari lingkungan pekerjaan, seperti adanya dukungan dari sesama karyawan maupun dukungan dari atasan. Selain itu, untuk mencapai kinerja yang maksimum, organisasi harus menjamin orang yang tepat dengan pekerjaan yang tepat serta kondisi yang memungkinkan agar mereka dapat bekerja secara optimal. Dengan kinerja yang baik, maka pekerjaan akan lebih cepat terselesaikan dan hasilnya sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Responden penelitian ini adalah semua karyawan *office boy* yang bekerja di PT. ISS Universitas Kristen Maranatha, dengan menggunakan *convenience sampling*. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan regresi linear sederhana menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja.

Kata-kata kunci: Motivasi kerja dan kinerja.



ABSTRACT

To achieve maximum performance needed a motivation of the work environment, such as the support of fellow employees and support from superiors. Moreover, to achieve maximum performance, organizations must ensure the right people with the right job and conditions allow so that they can work optimally. With a good performance, then the job will be quickly resolved and the results are in accordance with what is expected of companies. Respondents are all employees of an office boy working at PT. ISS Maranatha Christian University, using a convenience sampling. The results of hypothesis testing is done using simple linear regression showed that motivation significantly positive effect on performance.

Key words: work motivation and performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
Bab II Tinjauan Kepustakaan, Rerangka Teoritis, Rerangka Pemikiran, Pengembangan Hipotesis Penelitian	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Motivasi Kerja	9
2.1.2 Kinerja.....	16
2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3 Rerangka Pemikiran.....	22
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian	24
Bab III Metode Penelitian	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	33
Bab IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan	35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif Data Responden.....	35
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	37
4.1.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
4.1.3.1	Uji Validitas.....	61
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	69
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	70
4.2	Pembahasan.....	71
Bab V	Kesimpulan dan Saran	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	73
5.3	Implikasi Penelitian.....	75
	Daftar Kepustakaan.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1.1a Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (n = 43).....	35
Tabel 4.1.1b Responden Berdasarkan Usia (n = 43).....	36
Tabel 4.1.1c Responden Berdasarkan Status Pernikahan (n = 43).....	36
Tabel 4.1.1d Responden Berdasarkan Lama Bekerja (n=43).....	36
Tabel 4.1.2a Rata-rata jawaban responden tentang motivasi kerja.....	37
Tabel 4.1.2b Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4.1.2c Rata-rata Tingkat Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.1.2d Hasil Analisis Deskriptif kinerja.....	50
Tabel 4.1.3.1a Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.1.3.1b Hasil Uji Validitas Kinerja.....	66
Tabel 4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja dan Kinerja.....	69
Tabel 4.1.4 Hasil pengujian Hipotesis Analisis Regresi Linear Sederhana....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner Penelitian
- Lampiran B Skill Matrix Kinerja
- Lampiran C Hasil Input Data Penelitian
- Lampiran D Hasil Output Analisis SPSS
- Lampiran E Hasil Wawancara

