

ABSTRAK

Perilaku kerja kontraproduktif mencakup segala bentuk perilaku yang dilakukan dengan sengaja oleh anggota organisasi yang bertentangan dengan tujuan organisasi tersebut seperti keterlambatan, sabotase, dan lainnya. Komitmen organisasi adalah derajat dimana seorang karyawan diidentifikasi dengan organisasi, terikat secara emosional kepada organisasi dan mau untuk memberikan usaha secara aktif demi kepentingan organisasi. Iklim organisasi merupakan salah satu faktor organisasional yang mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif dan komitmen organisasi. Iklim atau suasana di tempat kerja memiliki dampak pada motivasi karyawan, perilaku, sikap, dan potensi yang pada akhirnya mempengaruhi produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku kerja kontraproduktif dan komitmen organisasi. Data penelitian ini diambil melalui penyebaran kuesioner kepada 70 karyawan di PT Multi Nitrotama Kimia. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana dengan bantuan SPSS 17.0. Hasil Penelitian mengungkapkan bahwa iklim organisasi berpengaruh terhadap perilaku kerja kontraproduktif tetapi iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Salah satu implikasi manajerial dalam penelitian ini adalah mengadakan kegiatan *outing* akan membantu meningkatkan suasana sehingga tercipta komunikasi yang baik agar terhindar dari perilaku kerja kontraproduktif dan meningkatkan komitmen organisasi.

Kata kunci: organisasi, iklim organisasi, perilaku kerja kontraproduktif, komitmen organisasi

ABSTRACT

Counterproductive work behavior includes all forms of behavior that is done deliberately by members of the organization that contradicted with the organizational goals such as tardiness, sabotage, etc. Organizational commitment is a scale to which an employee is identified with the organization, emotionally attached to the organization and willing to give active effort to benefit the organization. Organizational climate is one of many factors that affect organizational counterproductive work behavior and organizational commitment. Climate or atmosphere in the workplace has an impact on employee motivation, behavior, attitude and potential, which in turn affects productivity. This study aimed to determine the influence of organization climate on counterproductive work behavior and organizational commitment. The research data was taken by distributing questionnaires to 70 employees at PT Multi Nitrotama Kimia. This study used a simple linear regression with SPSS 17.0. Results of this research revealed that organizational climate have significant influence on counterproductive work behavior however organizational climate have no significant influence on organizational commitment. One of the managerial implications of this research is arrange outing activities will help improve the atmsosphere so as to create good communication in order to avoid counterproductive work behavior and increase organizational commitment.

Keywords: organization, organizational climate, counterproductive work behavior, organizational commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Waktu Pelaksanaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Iklim Organisasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	14
2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi	16
2.1.1.4 Pengaruh Iklim Organisasi.....	19
2.1.2 Perilaku Kerja Kontraproduktif	20
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Kerja Kontraproduktif	20

2.1.2.2 Dimensi Perilaku Kontraproduktif.....	23
2.1.2.3 Kategori Perilaku Kerja Kontraproduktif di Tempat Kerja	25
2.1.2.4 Tipe Perilaku Kerja Kontraproduktif	26
2.1.2.5 Faktor-faktor penyebab perilaku kerja kontraproduktif.....	29
2.1.2.6 Dampak Perilaku Kerja Kontraproduktif	31
2.1.3 Komitmen Organisasi	32
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	32
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	35
2.1.3.3 Pengukuran Komitmen Organisasi	35
2.1.3.4 Konsekuensi Komitmen Organisasi.....	41
2.1.3.5 Dimensi Komitmen Organisasi.....	42
2.1.3.6 Indikator yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	43
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.2.1 Hubungan antara Iklim Organisasi dan Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	45
2.2.2 Hubungan Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi	47
2.3 Model Penelitian.....	49
2.4 Penelitian Terdahulu	49
2.5 Rerangka Pemikiran.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Populasi dan sampel penelitian.....	52
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Uji Normalitas.....	60
3.5.2 Uji Validitas	61

3.5.3 Uji Reliabilitas	62
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.5.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Karakteristik Penelitian.....	64
4.1.2 Hasil Uji Normalitas	67
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	69
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.1.5 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana Variabel Iklim Organisasi (X) dan Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif	73
4.1.6 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana Variabel Iklim Organisasi (X) dan Variabel Komitmen Organisasi (Y2).....	75
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	76
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi	78
4.1.9 Pengujian Hipotesis	79
4.2 Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Implikasi Manajerial	86
5.4 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi	15
Gambar 2.2 Tipologi perilaku kerja menyimpang negatif	27
Gambar 2.3 Tipologi perilaku menyimpang positif	29
Gambar 2.4 Segitiga terbalik komitmen pemimpin atau pekerja.....	43
Gambar 2.5 Model Penelitian	49
Gambar 2.6 Rerangka Pemikiran	51

