

ABSTRACT

Tugas akhir ini akan membahas kesulitan saya dalam menggunakan *linguistic feature* dalam berkomunikasi dengan pemakai bahasa Inggris di Malaysia ketika saya melaksanakan magang di Universiti Teknologi Mara, Malaysia. Topik yang akan diangkat dalam tugas akhir ini adalah fitur linguistik. Fitur linguistik sangat penting untuk dibahas karena mempengaruhi bagaimana kita berkomunikasi dengan orang lain. Dengan mengetahui cara berkomunikasi yang tepat, kemungkinan untuk melakukan kesalahan dapat diminimalisir. Tugas akhir ini membahas penyebab kesulitan saya dalam menggunakan '*His Excellency*'; arti bersalaman dalam tindakan sosial tertentu; bagaimana penggunaan '*His Excellency*' dan bersalaman dalam komunikasi non-verbal.

Ada dua penyebab yang melatarbelakangi masalah yang saya hadapi. Penyebab pertama, kurangnya kesadaran saya pada *social deixis*, khususnya ketika mengerjakan tugas membuat surat ke Kedutaan Malaysia di Turki. Penyebab kedua kurangnya kesadaran dalam komunikasi non-verbal

Masalah yang saya hadapi menimbulkan dua dampak. Dampak pertama, supervisor saya memberikan koreksi pada pekerjaan saya. Dampak kedua, saya merasa canggung ketika teman supervisor saya menolak untuk bersalaman. Untuk mengatasi masalah saya, terdapat tiga kemungkinan solusi yang dapat digunakan. Kemungkinan solusi pertama adalah meningkatkan kesadaran saya dalam *social deixis* dengan membaca. Kemungkinan solusi kedua adalah meningkatkan kesadaran saya dengan mengetahui variasi sub-budaya. Kemungkinan solusi ketiga adalah saya bertanya kepada supervisor saya tentang budayanya.

Sebagai kesimpulan, saya memutuskan untuk menerapkan solusi ketiga saja. Harapannya, setelah ketiga solusi tersebut dilakukan, permasalahan dalam fitur linguistik dapat dikurangi seminimal mungkin.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	Error! Bookmark not defined.
ACKNOWLEDGMENTS.....	Error! Bookmark not defined.
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER 1.....	5
A. Background of Study.....	5
B. Identification of the Problem.....	6
C. Objectives and Benefits of the Study	6
D. Description of the Institution.....	7
E. Method of the Study.....	7
F. Limitation of the Study.....	8
G. Organization of Term Paper.....	8
CHAPTER II PROBLEM ANALYSIS	9
CHAPTER III POTENTIAL SOLUTIONS	12
CHAPTER IV CONCLUSION.....	16
REFERENCES.....	18
APPENDICES	
A. Flowchart	
B. Internship Journal	
C. Draft Letter to Turkey Embassy	