

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP  
TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN:  
STUDI PADA MISTER DULL**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
RIKI SETIAWAN ARIFIN  
1251096**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE EFFECT OF QUALITY COST TOWARDS  
COMPANIES PROFITABILITY LEVEL:  
STUDY AT MISTER DULL***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**RIKI SETIAWAN ARIFIN**  
**1251096**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian penulis tentang “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan: Studi pada Mister Dull” ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan hati yang terbuka, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan untuk penelitian ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- ❖ Orang tua saya yang selalu mendukung penulis dan memberikan doanya pada penulis. Tanpa dukungan materil dan doa, mungkin penulis tidak akan berdaya menyelesaikan ini semua.
- ❖ Kepada kekasih penulis Nadia Nuralifa yang telah mengorbankan waktunya untuk memotivasi dan menemani penulis dalam melakukan penelitian ini.
- ❖ Nadia Choerunnissa yang telah membantu dan mensupport penulis selama penulis mengerjakan penelitian ini dan juga selalu sabar dalam menghadapi keluhan penulis, memberikan semangat kepada penulis serta memberikan moment-moment saat mengerjakan penelitian ini yang tidak akan terlupakan bagi penulis walaupun kamu sudah ada yang punya.
- ❖ Hilal Abdul Hamid selaku owner dari UKM Mister Dull. Terima kasih telah bersedia membantu dalam memperoleh data yang menunjang dalam penelitian ini.
- ❖ Ibu Lauw Tjun Tjun, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis, mengarahkan dan memberikan banyak masukan kepada penulis. Sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- ❖ Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang selalu memberikan saran-saran yang membantu dan memotivasi penulis selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha
- ❖ Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- ❖ Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
- ❖ Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
- ❖ Yth. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Wali yang selalu memberi dukungan dan doa kepada peneliti.
- ❖ Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- ❖ Dosen-dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

- ❖ Sahabat-sahabat terbaik saya di Universitas Kristen Maranatha yang tergabung dalam Backside Maranatha dan Viking Maranatha yang selalu menemani dalam senang dan duka serta menjadi tempat untuk bersenda gurau dikala penulis sedang kelelahan menghadapi penelitian ini.
- ❖ Sahabat-sahabat saya yang tergabung dalam Calash, Hedonisme, Freedom, dan Susilo Strasse yang telah membantu meringankan pikiran jenuh penulis dalam proses mengerjakan penelitian ini.
- ❖ Terima kasih juga kepada warung samping parkir motor karena sudah menjadi tempat nongkrong bagi penulis selama menuntut ilmu di Universitas Kristen Maranatha dan selama mengerjakan penelitian ini.
- ❖ Terima kasih kepada Café Wadaddah karena telah menjadi tempat penulis dalam mengerjakan penelitian.
- ❖ Teman-teman seperjuangan akuntansi 2012 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih untuk bantuan, do'a, dan *support* selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
- ❖ Seluruh staf tata usaha, staff perpustakaan, dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu memberikan kasih dan rahmatnya serta hidayahnya kepada semua pihak yang tertera di atas karena semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh mereka. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2017

Riki Setiawan Arifin