

**PERANAN PENGENDALIAN PENJUALAN JASA PENGIRIMAN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN JASA
(STUDI KASUS PADA PT.TIKI JAYA NUGRAGA EKAKURIR)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
FRANSISCUS TEDDY KURNIAWAN
1251212**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih karunia dan anugerah-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANAN PENGENDALIAN PENJUALAN JASA PENGIRIMAN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN JASA PADA PT.TITIPAN KILAT JAYA NUGRAHA EKAKURIR” dengan baik guna melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, petugas mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dorongan semangat, serta doa yang baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Penulis sadar bahwa banyak kekurangan baik dari penulisan ataupun penyusunan tugas akhir ini. Segala kritik dan saran akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai pemacu untuk penulis memberikan hasil yang lebih baik lagi di masa depan. Serta dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena telah memberikan penulis kekuatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik, serta memberi jalan dan kemudahan bagi penulis selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.

2. Bapak Trimanto S.Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk yang begitu berarti dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Diaz Maulana selaku bagian Personalia yang telah mengizinkan penulis dan membantu penulis melakukan penelitian di perusahaan JNE.
7. Orang tua tercinta atas perhatian dan kasih sayang selama ini dan juga dorongan semangat, dukungan baik materiil maupun moril serta doa yang senantiasa diberikan kepada penulis.
8. Gofar Sani Naibaho selaku teman seperjuangan tugas akhir yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
9. Teman seperbimbingan Billy Leonardo atas semangat dan dukungan yang diberikan.
10. Kepada sahabat serta teman-teman penulis selama berkuliah di Maranatha yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2017

Fransiscus Teddy Kurniawan