

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “A Study of Teachers’ Strategies for Handling Primary School Students’ Behavioral Problems in X Primary School in Bandung” ini menganalisis tiga hal: pertama, *behavioral problems* yang paling sering dilakukan oleh murid-murid kelas 4 di X Primary School; kedua, strategi yang paling sering digunakan pengajar di X Primary School untuk mengatasi *behavioral problems* murid-murid kelas 4; dan ketiga, respon murid-murid terhadap strategi yang digunakan pengajar. Analisis data di dalam penelitian ini ditunjang oleh beberapa teori, seperti teori dari Felder dan Brent, Yuan, Long, dan Johnson, sementara pengambilan data itu sendiri dilakukan dengan dua cara, yakni observasi kelas dan wawancara pengajar.

Hasil observasi dan wawancara kemudian memperlihatkan bahwa ada lima jenis *behavioral problems* yang paling sering dilakukan murid-murid kelas 4: *being out of their students’ seats, cheating, inattentiveness, attention seeking, dan verbal and physical threats*. Sementara itu, ada empat strategi yang digunakan pengajar untuk mengatasi *behavioral problems: praise, rules, punishment, dan rewards*. Respon murid-murid terhadap strategi yang digunakan pengajar itu sendiri dapat dibagi menjadi dua: baik dan kurang baik. Pembagian respon ini didasari oleh

semakin banyak atau semakin sedikit jumlah *behavioral problems* yang dilakukanmurid-murid saat pengajar menerapkan strateginya. Pembagian respon ini juga pada akhirnya memperlihatkan keefektifan strategi yang digunakan pengajar.



TABLE OF CONTENTS

TABLE OF CONTENTS	i
ABSTRACT	iii
CHAPTER ONE: INTRODUCTION	
1.1. Background of the Study.....	1
1.2. Statement of the Problem.....	3
1.3. Purpose of the Study.....	3
1.4. Significance of the Problem.....	3
1.5. Limitation of the Study.....	4
1.6. Organization of the Study.....	4
CHAPTER TWO: THEORETICAL FOUNDATION	
2.1. Characteristics of Young Learners.....	5
2.2. Students' Behavioral Problems.....	6
2.3. Strategies for Handling Students' Behavioral Problems.....	8
2.3.1. Praise.....	9
2.3.2. Rules.....	10
2.3.3. Punishment.....	11
2.3.4. Rewards.....	13
2.4. Previous Study.....	14
CHAPTER THREE: RESEARCH METHODOLOGY	
3.1. Research Design.....	17
3.2. Participants and Setting.....	18
3.3. Data Collection Techniques.....	18
3.3.1. Observation.....	18
3.3.2. Interview.....	19
3.4. Data Analysis.....	20
3.5. Validity.....	21
CHAPTER FOUR: FINDINGS AND DISCUSSION	
4.1. Most Common Behavioral Problems.....	22
4.1.1. Being out of Their Students' Seat.....	23
4.1.2. Cheating.....	25
4.1.3. Inattentiveness.....	27

4.1.4. Attention Seeking	29
4.1.5. Verbal and Physical Threats	31
4.2. Teachers' Strategies for Handling Students' Behavioral Problems and Students' Responses Towards Those Strategies.....	33
4.2.1. Praise	34
4.2.2. Rules	37
4.2.3. Punishment	40
4.2.4. Rewards	44
CHAPTER FIVE: CONCLUSION AND RECOMMENDATION	
5.1. Conclusion	49
5.2. Recommendation.....	51
BIBLIOGRAPHY	53
APPENDICES	
I. Teachers' Personal Information.....	59
II. Observation Result	60
III. Interview with the Teachers	
Teacher 1	61
Teacher 2	63
Teacher 3	67
IV. Interview That Is Used as Data in Chapter IV (English Version)	
Teacher 1	70
Teacher 2	70
Teacher 3	71