

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *HARDINESS* PADA *PROGRAMMER* DI
PERUSAHAAN *SOFTWARE HOUSE* “X” BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana di Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Disusun oleh :

DEA AZIZA

0830025



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa pikiran, tenaga dan segala sesuatu yang dianugerahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *HARDINESS* PADA *PROGRAMMER* DI PERUSAHAAN *SOFTWARE HOUSE* “X” BANDUNG” yang disusun sebagai syarat dalam penyelesaian studi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Penulis telah banyak memperoleh bantuan dalam mempersiapkan dan menyelesaikan penelitian ini, baik berupa moril maupun materil dan bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu kelancaran dalam penyusunan penelitian ini sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.

Atas itu semua, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, Msi., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha.

2. Dr. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., *Psikolog* selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi masukan dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ni Luh Ayu Vivekananda, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak masukan dan informasi yang sangat berguna dalam penyusunan penelitian ini.
4. Para *programmer* yang ada di perusahaan *software house* “X” di Bandung yang telah menjadi responden pada penelitian ini.
5. Pihak Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang menyediakan sumber dan referensi untuk penelitian.
6. Kepada pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hati semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan dari Allah Yang Maha Esa dan penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, Februari 2017

Peneliti

