

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat gambaran mengenai derajat hardiness pada para programmer yang bekerja di perusahaan software house “X” kota Bandung berdasarkan attitude yang terbentuk dari dimensi commitment, control, dan challenge.

Dari perhitungan validitas terdapat 4 item dari 48 item yang dinyatakan tidak valid, dan 44 item yang dinyatakan valid akan digunakan oleh peneliti untuk pengambilan data dalam bentuk kuesioner final. Dari hasil perhitungan reliabilitas, didapat nilai pada dimensi commitment, control, dan challenge sebesar 0,647 -0,874 sehingga hasil perhitungan realibilitas yang dilakukan peneliti menggambarkan bahwa alat ukur yang dibuat memiliki realibilitas yang baik sehingga dapat digunakan dalam pengambilan data.

Hasil penelitian ini diperoleh 34% programmer yang memiliki derajat hardiness tinggi, sisanya terdapat 64% yang memiliki derajat hardiness rendah. Hardiness yang dikatakan tinggi apabila programmer memiliki nilai yang tinggi pada ketiga dimensi commitment, control dan challenge. Hardiness yang dikatakan rendah jika nilai dari ketiga dimensi commitment, control dan challenge atau salah satunya terdapat yang rendah.

Saran yang diajukan untuk peneliti selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara hardiness dengan faktor-faktor yang mempengaruhi hardiness khususnya pada masa kerja dan Peneliti menyarankan kepada manajer perusahaan software house “X” kota Bandung, untuk dapat secara rutin memberikan training atau penyuluhan yang berkaitan dengan pengembangan hardiness programmer.

ABSTRACT

This research was conducted to see the description of the degree of hardiness in the programmer who works at a software company house "X" Bandung based attitude which is formed of the dimensions of commitment, control, and challenge.

The validity of the calculations are 4 items of 48 items were declared invalid, and 44 items that otherwise valid to be used by researchers to capture data in the form of the final questionnaire. From the calculation of reliability, value obtained on the dimensions of commitment, control, and challenge at 0.647 -0.874 so that the reliability of the results of calculations conducted by researchers shows that measuring instrument that is made has a good reliability so that it can be used in data collection.

The results of this study showed 34% of programmers who have a high degree of hardiness, the rest are 64% who have a low degree of hardiness. Hardiness is said to be high if the programmer has a high value on three dimensions of commitment, control and challenge. Hardiness is said to be low if the value of the three dimensions of commitment, control and challenge or one containing low.

Suggestions put forward for further research is to conduct further research on the relationship between hardiness with the factors that affect the hardiness, especially during labor and also suggested to the manager of the company software house "X" in Bandung, to be able to routinely provide training or counseling related to develop hardiness programmer.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12

1.5	Kerangka Pikir	13
1.6	Asumsi.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		21
2.1	Definisi <i>Hardiness</i>	21
2.1.1	Dimensi dari <i>Hardiness</i>	21
2.1.2	Proses terbentuknya <i>hardiness</i>	23
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i>	24
2.2	<i>Stress</i>	26
2.2.1	Pengertian <i>Stress</i>	28
2.2.2	Sumber <i>Stressor</i>	28
2.2.3	Reaksi terhadap <i>stress</i>	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	31
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	31
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.3.1	Variabel Penelitian	32
3.3.2	Definisi Konseptual.....	32
3.3.3	Definisi Operasional.....	32
3.4	Alat ukur <i>hardiness</i>	33
3.4.1.1	Prosedur Pengisian	35
3.4.1.2	Sistem Penilaian	35

3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	37
3.4.2.1 Data Pribadi	37
3.4.2.2 Data Penunjang.....	37
3.4.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur <i>Hardiness</i>	38
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur <i>Hardiness</i>	39
3.5 Populasi.....	40
3.5.1 Populasi Sasaran.....	40
3.5.2 Karakteristik Populasi	40
3.5.3 Teknik Penarikan Populasi	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Responden.....	42
4.1.1 Usia.....	42
4.1.2 Jenis Kelamin	43
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	43
4.1.4 Lama Bekerja.....	44
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan <i>Hardiness programmer</i>	45

4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Tabulasi Silang Antara <i>Hardiness</i> dan dimensi <i>commitment, control</i> dan <i>challenge</i>	46
4.2.3 Tabulasi <i>Hardiness</i> dan Data Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	47
4.3 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Teoritis.....	59
5.2.2 Saran Praktis.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR RUJUKAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Hardiness</i>	34
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Item Positif dan Item Negatif	36
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur Faktor yang Mempengaruhi	37
Tabel 4.1 Persentase Responen Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Persentase Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Persentase Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Persentase Hasil Perhitungan Variabel <i>Hardiness</i>	45
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Antara <i>Hardiness</i> dan Dimensi <i>Commitment</i> , <i>Control</i> dan <i>Challenge</i>	46
Tabel 4.7 Tabulasi Silang <i>Hardiness</i> dan data Faktor yang Mempengaruhi <i>Feedback Personal Reflection</i>	47
Tabel 4.8 Tabulasi Silang <i>Hardiness</i> dan Data Penunjang <i>Feedback Other People</i>	48
Tabel 4.9 Tabulasi <i>Hardiness</i> dan Data Penunjang <i>Feedback Results</i>	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	19
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	31



