

## DAFTAR PUSTAKA

- Kaplan, Robert M., & Dennis. (2005). *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues* (6<sup>th</sup> ed). USA : Thomson Wadsorth.
- Kotler, Phillip. 2000. *Marketing Management : The Millenium Edition*. New Jersey : Prentice – Hall, Inc.
- Kotler, Phillip. 1997. *Manajemen Pemasaran : Analitis, Perencanaan, Implemenasi, dan Pengendalian*, jilid 1 dan 2. Jakarta : PT. Prehalindo.
- Friedenberg, Lisa. (1995). *Psychological Testing : Design, Analysis and Use*. Boston : Allyn & Bacon.
- Sinagribun, Masri (ed.), Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta : LP3ES.
- Sugiyono. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi
- Zeithaml & Bitner. J. M. 1996. *Service Marketting : Integrating Customer Focus Across The Firm. 2nd Edition*. McGraw. Inc
- Zeithaml, V. A, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. 2006. *Service Marketting : Integrating Customer Focus Across the Firm-Fourth Edition*. New York : McGraw Hill / Irwin

## DAFTAR RUJUKAN

Chandra, Andi. 2010. Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Orangtua Terhadap Pelayanan Jasa Sekolah Internasional “X” Bandung. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Kennaldy, 2015. Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Jasa Pada Tamu “Lembang Asri Resort” Bandung. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Yoke. F, Robertus. 2014. Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Studio 4DX Blitz Megaplex Pada Mahasiswa Konsumen Studio 4DX Blitz Megaplex Di Bandung. Methodological Research. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/profil/Sejarah.html>

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 17.15)

[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kecelakaan-Kerja-\(JKK\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kecelakaan-Kerja-(JKK).html)

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.00)

[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Hari-Tua-\(JHT\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Hari-Tua-(JHT).html)

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.02)

[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kematian-\(JKM\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Kematian-(JKM).html)

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.05)

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Program-Jaminan-Pensiun.html>

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.07)

[http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Bukan-Penerima-Upah-\(BPU\).html](http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Bukan-Penerima-Upah-(BPU).html)

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.10)

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/program/Jasa-Kontruksi.html>

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.15)

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/peraturan/Peraturan-Pemerintah.html>

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.20)

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Laporan-Kinerja/Kepesertaan-Aktif.html>

(diakses 01 Oktober 2016, pukul 18.30)