

ABSTRAK

Perusahaan yang berhasil adalah perusahaan yang dapat membuat karyawan bertindak sesuai dengan kode etis yang berlaku. Banyaknya faktor yang mempengaruhi perilaku etis karyawan merupakan tugas manajemen untuk tetap menjaga faktor-faktor tersebut agar tetap terkendali. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perilaku etis karyawan meliputi pengendalian intern, kepatuhan, integritas manajemen dan kompensasi manajemen. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan pengendalian intern, kepatuhan, integritas manajemen dan kompensasi manajemen terhadap perilaku etis karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal dan data dikumpulkan melalui survei langsung dengan metode kuesioner. Kuesioner disebarluaskan kepada karyawan yang bekerja di 8 Bank dengan aset terbesar di Indonesia. Dari sebanyak 80 kuesioner yang disebarluaskan, hanya 48 kuesioner yang kembali dan memenuhi syarat. Data yang terkumpul selanjutnya diolah dengan menggunakan program SPSS versi 2.0. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa pengendalian intern dan integritas manajemen berpengaruh positif terhadap perilaku etis karyawan. Sedangkan kepatuhan dan kompensasi manajemen tidak berpengaruh terhadap perilaku etis karyawan. Hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa pengendalian intern, kepatuhan, integritas manajemen dan kompensasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku etis karyawan. Nilai adjusted R Square menunjukkan bahwa pengendalian intern, kepatuhan, integritas manajemen dan kompensasi manajemen mampu menerangkan variasi perilaku etis karyawan sebesar 30,6% sedangkan sisanya 69,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti contohnya budaya organisasi. Dengan adanya hasil ini, perusahaan harus mempertahankan pengendalian internal dan integritas manajemen secara konsisten. Sedangkan kepatuhan perlu ditingkatkan dengan sosialisasi kebijakan dalam peraturan tertulis. Kompensasi manajemen juga perlu dievaluasi terutama ketepatan pengukuran gaji untuk meminimalisir perilaku tidak etis karyawan terhadap perusahaan.

Kata-kata kunci: pengendalian intern, kepatuhan, integritas manajemen, kompensasi manajemen, perilaku etis karyawan

ABSTRACT

The successful company is a company that can make employees act in accordance with the applicable ethical code. The factors that influence the employees ethical behavior is a responsibility of management to keep these factors to keep in control. The factors may affect the ethical behavior of employees includes internal control, compliance, management integrity and management compensation. Thus, this study aims to determine the effect of internal control, compliance, management's integrity and management compensation to the ethical behavior of employees. This research is a causal research and data collected through a direct survey by questionnaire. Questionnaires were distributed to employees who work in 8 banks with largest assets in Indonesia. From 80 questionnaires distributed, only 48 questionnaires were returned and qualified. Collected data were analyzed using SPSS program 2.0 version. Partial test results indicate that the internal control and management integrity has positive effect on ethical behavior of employees, while compliance and management compensation did not influence the ethical behavior of employees. Simultaneously, test result showed that internal control, compliance, management integrity and management compensation has positive effect on employee's ethical behavior. Adjusted R Square shows that internal control, compliance, management integrity and management compensation can explain the variations of employees ethical behavior amounted to 30.6% while the remaining 69.4% is explained by other factors were not examined, for example cultural of organizations. Based on these results, company must maintain the internal control and integrity of management more consistently. Compliance needs to be improved through policy and rule socialization within the written rules. Compensation of management also needs to be evaluated with precision measurement of salaries to minimize unethical behavior of employees in their company.

Keywords: *internal control, compliance, management integrity, management compensation, employee ethical behavior*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Struktur Pengendalian Intern	12
2.1.1.1 Prinsip Dasar dan Tujuan Pengendalian Intern.....	14
2.1.1.2 Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	21
2.1.1.3 Lingkungan Pengendalian.....	25
2.1.1.4 Fungsi Manajemen Pengendalian	27
2.1.2 Kepatuhan	28
2.1.3 Integritas Manajemen.....	32
2.1.3.1 Pengintegrasian	35
2.1.4 Kompensasi Manajemen	36
2.1.4.1 Jenis Kompensasi.....	38
2.1.4.2 Tujuan Kompensasi	40
2.1.4.3 Asas Kompensasi	43
2.1.5 Etika	44
2.1.5.1 Jenis-Jenis Etika.....	45
2.1.5.2 Prinsip dan Nilai Etika	46
2.1.5.3 Fungsi dan Peranan Etika.....	49
2.1.5.4 Perilaku Etis Karyawan.....	49
2.1.5.5 Pelayanan dan Etika dalam Perbankan	52
2.2 Rerangka Pemikiran.....	57
2.3 Pengembangan Hipotesis	58
2.3.1 Pengendalian Intern dan Perilaku Etis Karyawan.....	58
2.3.2 Kepatuhan dan Perilaku Etis Karyawan	61
2.3.3 Integritas Manajemen dan Perilaku Etis Karyawan.....	63
2.3.4 Kompensasi Manajemen dan Perilaku Etis Karyawan	65

2.3.5 Pengendalian Intern, Kepatuhan, Integritas Manajemen	68
2.3.6 Model Penelitian	70
BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1 Jenis Penelitian.....	71
3.2 Populasi dan Sample Penelitian	72
3.3 Hasil Pengumpulan Data.....	74
3.4 Definisi Operasional Variable (DOV)	74
3.4.1 Pengendalian Intern	74
3.4.2 Kepatuhan	76
3.4.3 Integritas Manajemen.....	78
3.4.4 Kompensasi Manajemen	79
3.4.5 Perilaku Etis Karyawan.....	81
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.6 Teknik Analisis Data.....	84
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	84
3.6.1.1 Uji Validitas	84
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	84
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	85
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	85
3.6.2.2 Uji Multikolineritas.....	86
3.6.3 Uji Hipotesis	86
3.6.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	86
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	88
4.1 Hasil Penelitian	88
4.1.1 Demografi Responden	88
4.1.2 Hasil Tanggapan Responden.....	92
4.1.2.1 Tanggapan Respon Terhadap Pengendalian Intern.....	92
4.1.2.2 Tanggapan Respon Terhadap Kepatuhan	96
4.1.2.3 Tanggapan Respon Terhadap Integritas Manajemen.....	99
4.1.2.4 Tanggapan Respon Terhadap Kompensasi Manajemen .	101
4.1.2.5 Tanggapan Respon Terhadap Perilaku Etis Karyawan...	108
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....	112
4.1.4 Hasil Uji Realibilitas	116
4.1.5 Hasil Uji Normalitas	117
4.1.6 Hasil Uji Multikolinearitas	119
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda	120
4.1.8 Uji Hipotesis	122
4.1.8.1 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Perilaku Etis Karyawan	122
4.1.8.2 Pengaruh Kepatuhan Terhadap Perilaku Etis Karyawan	123
4.1.8.3 Pengaruh Integritas Manajemen Terhadap Perilaku Etis Karyawan	125
4.1.8.4 Pengaruh Kompensasi Manajemen Terhadap Perilaku Etis Karyawan	126
4.1.8.5 Pengaruh Pengendalian Intern, Kepatuhan, Integritas Manajemen, dan Kompensasi Manajemen Terhadap	

Perilaku Etis Karyawan.....	127
4.1.9 Koefisien Determinasi	129
 BAB V PENUTUP	131
5.1 Simpulan	131
5.2 Keterbatasan.....	133
5.2 Saran	133
 DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	140
RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	174



DAFTAR GAMBAR

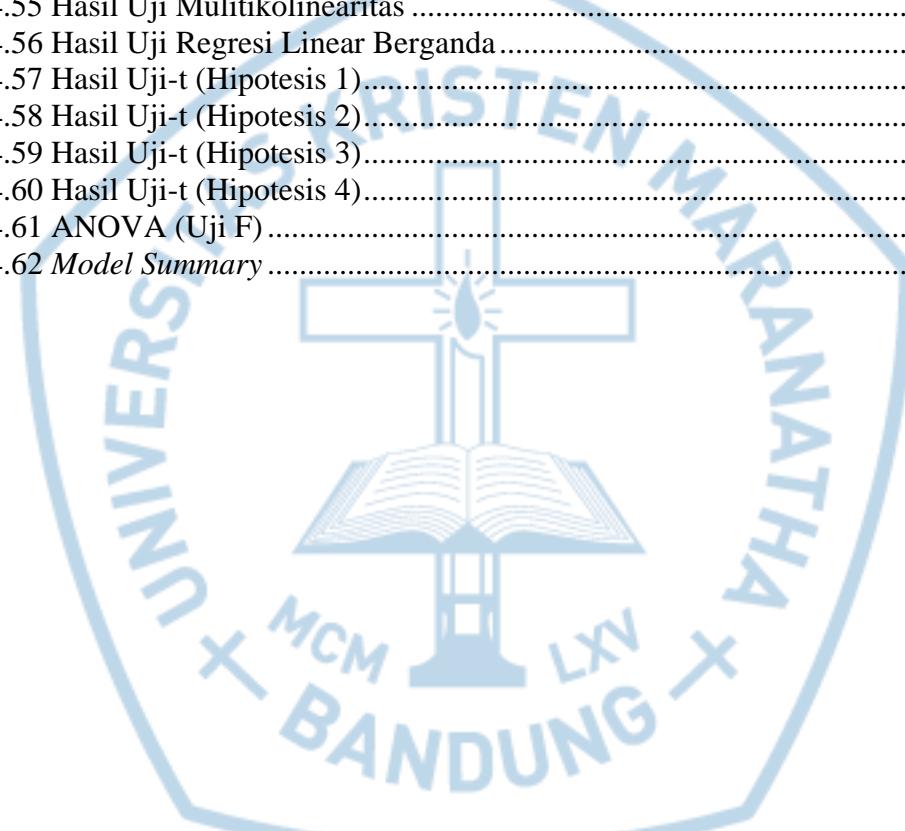
	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	57
Gambar 2.2 Model Penelitian	70



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Prinsip Dasar dan Tujuan Umum Pengendalian Akuntansi.....	17
Tabel 3.1 Daftar Perusahaan yang Menjadi Objek Penelitian	72
Tabel 3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	74
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Umur	88
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	89
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Jabatan	90
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Lama Jabatan	90
Tabel 4.6 Demografi Responden Berdasarkan Lama BekerjaTerakhir	91
Tabel 4.7 Demografi Responden Berdasarkan Sudah Pernah Naik Gaji.....	91
Tabel 4.8 Demografi Responden Berdasarkan Sudah Berapa Kali Naik Gaji	92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 1	92
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 2	93
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 3	93
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 4	94
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 5	94
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 6	95
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Pengendalian Intern Pernyataan 7	95
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pernyataan 1	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pernyataan 2	97
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pernyataan 3	97
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pernyataan 4	98
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pernyataan 5	98
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Integritas Manajemen Pernyataan 1	99
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Integritas Manajemen Pernyataan 2	99
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Integritas Manajemen Pernyataan 3	100
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Integritas Manajemen Pernyataan 4	100
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 1 ..101	101
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 2 ..102	102
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 3 ..102	102
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 4 ..103	103
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 5 ..103	103
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 6 ..104	104
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 7 ..104	104
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 8 ..105	105
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 9 ..105	105
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 10 ..106	106
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 11 ..106	106
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 12 ..107	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 13 ..107	107
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Manajemen Pernyataan 14 ..108	108
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 1 ...108	108
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 2 ...109	109
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 3 ...109	109

Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 4 ...	110
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 5 ...	110
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 6 ...	111
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 7 ...	111
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Etis Karyawan Pernyataan 8 ...	112
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Intern (X1)	113
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan (X2).....	113
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Integritas Manajemen (X3)	114
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Kompenasi Manajemen (X4)	114
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Variabel Kompenasi Manajemen (X4) Tahap Dua..	115
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Etis Karyawan (Y)	116
Tabel 4.53 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	117
Tabel 4.54 <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	118
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolinearitas	119
Tabel 4.56 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	120
Tabel 4.57 Hasil Uji-t (Hipotesis 1).....	122
Tabel 4.58 Hasil Uji-t (Hipotesis 2).....	124
Tabel 4.59 Hasil Uji-t (Hipotesis 3).....	125
Tabel 4.60 Hasil Uji-t (Hipotesis 4).....	126
Tabel 4.61 ANOVA (Uji F)	128
Tabel 4.62 <i>Model Summary</i>	130



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner	140
Tanggapan Responden	150
Hasil Demografi Responden	151
Hasil Tanggapan Responden.....	154
Hasil Output SPSS 2.0	163

