

Abstrak

Penelitian mengenai *work engagement* dalam konteks organisasi kesehatan atau dalam hal ini Puskesmas, jika ditelusuri berdasarkan catatan publikasi masih sedikit dilakukan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survey untuk mengetahui derajat *work engagement* pada bidan di Puskesmas “X” Bandung yang dilihat dari ketiga aspek yaitu *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Sampel penelitian berjumlah 28 bidan.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang diadaptasi dari alat ukur UWES-17 yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker pada tahun 2003. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Pearson dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 17 item valid dengan validitas berkisar 0,304-0,809 dan realibilitas 0,745.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa responden yang memiliki derajat *work engagement* yang tinggi sebanyak 42,9% dan derajat yang rendah sebanyak 57,1%. Terdapat kecenderungan bidan dengan usia yang lebih tua memiliki derajat *work engagement* yang lebih tinggi dibandingkan dengan bidan dengan usia yang lebih muda.

Dedication merupakan aspek *work engagement* yang terendah yang dimiliki oleh bidan di Puskesmas “X” Bandung. Saran yang diajukan untuk meningkatkan *dedication* pada bidan di Puskesmas “X” Bandung yaitu dengan diadakannya pelatihan mengenai *emphatic understanding*.

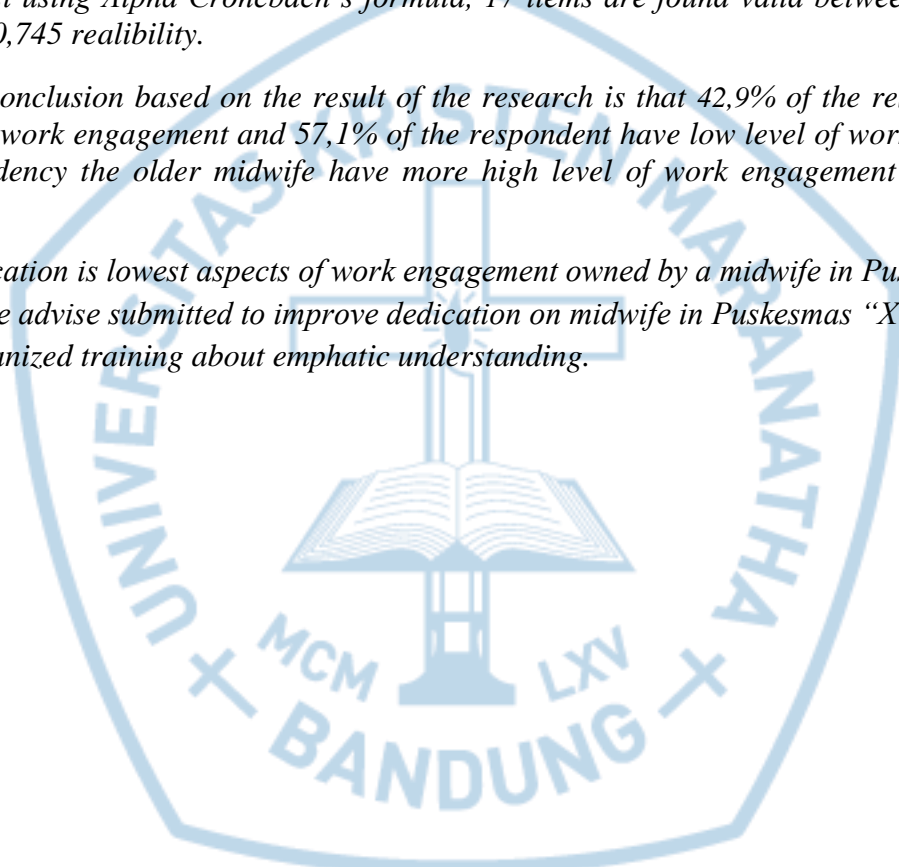
Abstract

The Research about work engagement in the context of health organization or Puskesmas view from the publication note is still very rare in Indonesia. This research using descriptive method with survey techniques to determine the level of work engagement on midwife in Puskesmas “X” Bandung from the three aspects, which is vigor, dedication, and absorption. Total sample is 28 participants.

The modified UWES-17 measuring tool by Schaufeli and Bakker in 2003 is use a primary questionnaire measuring tool. Based on validity test using Rank Pearson’s formula and reliability test using Alpha Croncbach’s formula, 17 items are found valid between 0,304-0,809 validity and 0,745 realibility.

The conclusion based on the result of the research is that 42,9% of the respondent have high level of work engagement and 57,1% of the respondent have low level of work engagement. There is tendency the older midwife have more high level of work engagement than younger midwife.

Dedication is lowest aspects of work engagement owned by a midwife in Puskesmas “X” Bandung. The advise submitted to improve dedication on midwife in Puskesmas “X” Bandung which is organized training about emphatic understanding.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8

1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Asumsi	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori <i>Work Engagement</i>	17
2.1.1. Pengertian Teori <i>Work Engagement</i>	17
2.1.2. Definisi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.3. Aspek <i>Work Engagement</i>	18
2.1.3.1. <i>Vigor</i>	18
2.1.3.2. <i>Dedication</i>	19
2.1.3.3. <i>Absorption</i>	19
2.1.4. Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	19
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	21
2.2 <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES)</i>	23
2.3 Bidan.....	25
2.3.1 Definisi Bidan.....	25
2.3.2 <i>Job Description</i> Bidan.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	27
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian.....	27
3.3	Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	27
3.3.1.	Variabel Penelitian.....	27
3.3.2.	Definisi Konseptual.....	28
3.3.3.	Definisi Operasional.....	28
3.4	Alat Ukur.....	29
3.4.1.	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	29
3.4.1.1.	Kisi-kisi Alat Ukur.....	29
3.4.1.2.	Prosedur Pengisian Alat Ukur.....	30
3.4.1.3	Sistem Penilaian Alat Ukur.....	31
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	32
3.4.2.1	Data Pribadi.....	32
3.4.2.2	Data Penunjang.....	32
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
3.4.3.1	Validitas.....	33
3.4.3.2	Reliabilitas.....	33
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	34

3.5.1	Populasi Sasaran.....	34
3.5.2	Karakteristik Sampel.....	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden Penelitian	36
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	36
4.1.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1.	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2.	Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2.1.	Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	38
4.2.2.2.	Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	39
4.2.2.3.	Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	39
4.2.3.	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	40
4.3.	Pembahasan	41

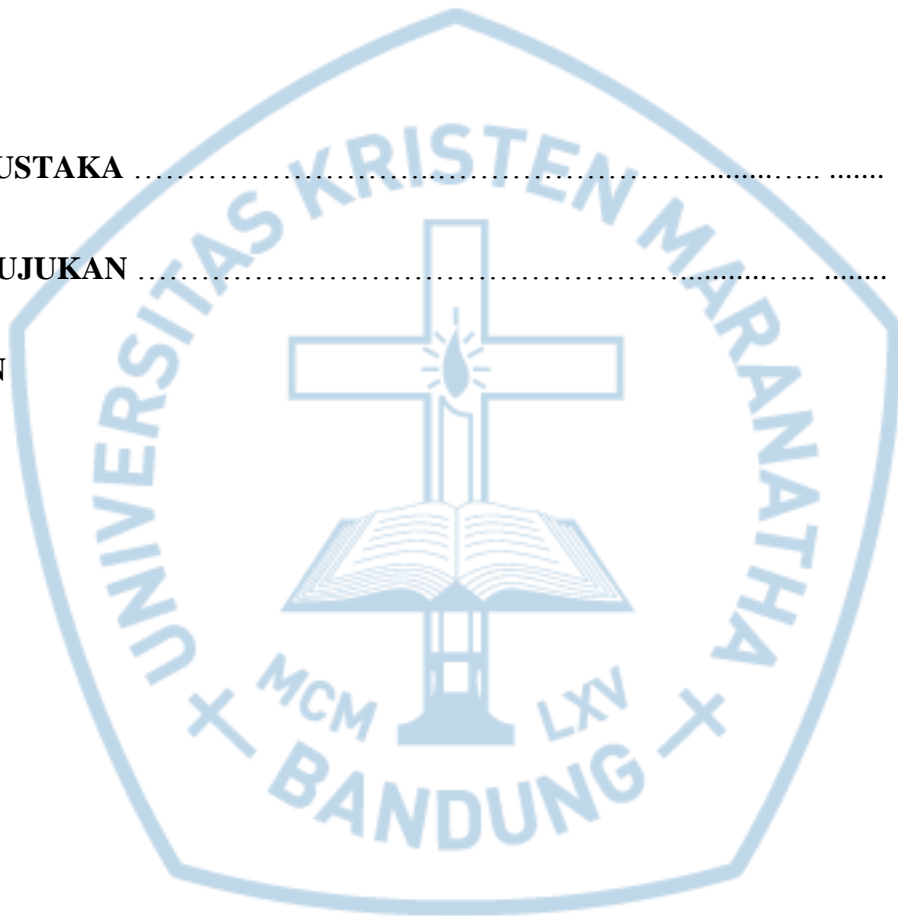
BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	50
5.2. Saran.....	51
5.2.1. Saran Teoritis	51
5.2.2. Saran Praktis	51

DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	----

DAFTAR RUJUKAN	54
-----------------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5	Kerangka Pemikiran.....	15
Bagan 3.2	Bagan Prosedur Penelitian.....	27



DAFTAR TABEL

3.1	Aspek <i>Work Engagement</i>	29
3.2	Kisi-kisi Alat Ukur	29
3.3	Kriteria Pengisian Kuesioner.....	31
3.4	Kriteria Penilaian Kuesioner.....	31
4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	36
4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.4	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
4.5	Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	38
4.6	Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	39
4.7	Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	39
4.8	Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Work Engagement</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A <i>Letter of Consent</i> dan Alat Ukur (Kisi-kisi alat ukur, Identitas, Data Utama, dan Data Penunjang)	L-1
Lampiran A.1 <i>Letter of Consent</i>	L-2
Lampiran A.2 Kisi-kisi Alat Ukur	L-4
Lampiran A.3 Identitas	L-11
Lampiran A.4 Data Penunjang	L-11
Lampiran A.5 Data Utama	L-15
Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	L-18
Lampiran B.1 Hasil Uji Validitas	L-19
Lampiran B.2 Hasil Uji Reliabilitas	L-19
Lampiran C Hasil Penelitian	L-20
Lampiran C.1 Total Skor.....	L-21
Lampiran C.2 Hasil Penelitian Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	L-22
C.2.1. Hasil Penelitian Aspek <i>Vigor</i>	L-22
C.2.2. Hasil Penelitian Aspek <i>Dedication</i>	L-23
C.2.3. Hasil Penelitian Aspek <i>Absorption</i>	L-24
Lampiran C.3. Hasil Penelitian Derajat <i>Work Engagement</i>	L-25
Lampiran C.4 Data Demografis	L-26
C.5 (Data Penunjang)	L-27
C.5.1. (<i>Job Demands</i>).....	L-27
C.5.2 (<i>Job Resources</i>)	L-31

C.5.3. (<i>Personal Resources</i>)	L-34
Lampiran D Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang	L-38
Lampiran D.1 (Tabulasi Silang antara Data Demografis dengan <i>Work Engagement</i>)	L-39
D.1.1. Tabulasi Silang antara Usia dengan <i>Work Engagement</i>	L-39
D.1.2. Tabulasi Silang antara Lama Bekerja dengan <i>Work Engagement</i>	L-39
D.1.3. Tabulasi Silang antara Pendidikan Terakhir dengan <i>Work Engagement</i> ...	L-39
Lampiran D.2 (Tabulasi Silang antara <i>Job Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>)	L-39
D.2.1 Tabulasi Silang antara <i>Work Pressure</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-39
D.2.2 Tabulasi Silang antara <i>Emotional Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-40
D.2.3 Tabulasi Silang antara <i>Mental Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-40
D.2.4 Tabulasi Silang antara <i>Physical Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-40
Lampiran D.3 (Tabulasi Silang antara <i>Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>)	L-41
D.3.1. Tabulasi Silang antara <i>Autonomy</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-41
D.3.2. Tabulasi Silang antara <i>Performance Feedback</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-41
D.3.3. Tabulasi Silang antara <i>Social Support</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-41
Lampiran D.4. (Tabulasi Silang antara <i>Personal Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>) ...	L-41
D.4.1. Tabulasi Silang antara <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-41
D.4.2. Tabulasi Silang antara <i>Optimism</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-42
D.4.3 Tabulasi Silang antara <i>Resiliency</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-42
D.4.4 Tabulasi Silang antara <i>Hope</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-42
Lampiran E Profil Puskesmas “X” Bandung	L-43
Lampiran Profil Puskesmas “X” Bandung	L-44