

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono, Drs. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Kawulamuda.
- Bohari. (2002). *Pengantar Hukum Pajak*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Danim, Sudarwan. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Pustaka Setia, Bandung.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu, (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, Isu*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Djarmiki, Yayat Hayati. (2008). *Perilaku Organisasi*. Alfabeta, Bandung.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan program SPSS*. Universitas Diponegoro Edisi IV, Jakarta.
- Hamid, Abdul. (2007). *Buku Panduan Penulisan Skripsi*. FEIS, Jakarta.
- Hasan, Iqbal. (2003). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. (2002). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. BPFE, Yogyakarta.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE, Yogyakarta.
- Jonathan, Sarwono. (2005). *SPSS : Teori dan Latihan Menggunakan SPSS Versi 12*. Edisi II. PT. Danamartha Sejahtera Utama, Yogyakarta.
- Kaplan, Robert M dan Saccuzo, Dennis P. (1993). *Realibilitas dan Validitas*. Edisi 3. Terjemahan: Handoko. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Kartono, Kartini. (1983). *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Pemimpin Abnormal itu?*. Rajawali, Jakarta.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Muljono, Djoko. (2010). *Panduan Brevet Pajak: Pajak Penghasilan*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Nurmantu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Granit, Jakarta.

- Rahayu, Siti Kurnia. Dan Devano Sony. (2006). *Perpajakan, Konsep, Teori, dan Isu*. Prinadi Media Group, Jakarta.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia-Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Salemba Empat, Jakarta.
- Ridwan. (2003). *Dasar-Dasar Statistika*. Cetakan Ketiga. Alfabeta, Bandung.
- Rusjdi, Muhammad. (2007). *PPH Pajak Penghasilan*. PT. Index, Yogyakarta.
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modenerisasi Dan Reformasi Pelayanan Pajak*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Salamun, A T. (1993). *Pajak, Citra, dan Upaya Pembaruannya*. Bina Rena Pariwisata, Jakarta.
- Sekaran, Uma. (2007). *Research Methods For Business*. Salemba Empat, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendy. (1991). *Metode Penelitian Survei*. LP3I, Jakarta.
- Soemitro, Rochmat, dan Dewi Kania Sugiharti. (2010). *Asas dan Dasar Perpajakan*. Refika Aditama, Bandung.
- Soeratno dan Arsyad Lincolin. (2003). *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*. UPP, AMP UKPN, Jakarta.
- Suandy, Erly. (2003). *Perencanaan Pajak*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sudjana. (2001). *Metode Statistik*. Transito, Bandung.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sukrisno, Agoes dan Estralita Trisnawati. (2009). *Akuntansi Perpajakan*. Salemba Empat, Jakarta.

- Supriyanto. (2009). *Metodologi Riset Bisnis*. Indeks, Jakarta.
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007. *Tentang Perubahan Ketentuan dan Tata Cara Umum Perpajakan*.
- Wahono, Sugeng. (2012). *Teori dan Aplikasi Mengurus Pajak Itu Mudah*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Waluyo. (2008). *Perpajakan Indonesia*. Edisi 8. Salemba Empat, Jakarta.
- Widodo, Widi, dkk. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Alfabeta, Bandung.
- Widyaningsih, Aristanti. (2013). *Hukum Pajak dan Perpajakan dengan Pendekatan Mind Map*. Alfabeta, Bandung.
- Zain, Mohammad. (2007). *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat, Jakarta.
- Zain, Mohammad dan Suryo Hermana. (2010). *Himpunan Undang-Undang Perpajakan*. Indeks, Jakarta.
- (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cetakan Keempat, Balai Pustaka.
- (http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/556/jbptunikompp-gdl-amritawidi-27761-1-unikom_a-i.pdf)