

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT. Pindad (Persero) Bandung baik secara parsial maupun simultan. Data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan secara langsung dengan cara penyebaran kuesioner kepada 44 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Pada tahap analisis juga dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial sebesar 14,3%. Sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial sebesar 23,3%. Secara simultan, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Pindad (Persero) Bandung sebesar 31,0% sedangkan sisanya sebesar 69,0% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, kinerja manajerial.



## **ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of performance measurement system and reward system to managerial performance at PT. Pindad (Persero) Bandung either partially or simultaneously. This research data is primary data collected directly by distributing questionnaires to 44 respondents. Data were analyzed using multiple regression analysis with SPSS program. The data analysis included validity test, reliability test, classic assumption test, coefficient of determination and hypothesis test. The results showed that the performance measurement system significantly influence managerial performance by 14.3%. The reward system significantly influence managerial performance by 23.3%. Simultaneously, the performance measurement system and reward systems have a significant effect on managerial performance at PT. Pindad (Persero) Bandung amounted to 31.0% while the remaining of 69.0% is explained by other variables not examined in this study.*

*Keywords: performance measurement systems, reward systems, managerial performance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.2 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen .....	10
2.1.3 Unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja.....	14
2.2.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja .....	11
2.2.2 Dimensi Pengukuran Kinerja.....	12
2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	12
2.2.4 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja.....	13

2.2.5 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja.....	14
2.2.6 Syarat Pengukuran Kinerja.....	15
2.2.7 Strategi Sistem Pengukuran Kinerja.....	16
2.2.8 Tahap Pengukuran Kinerja .....	22
2.3 Sistem Penghargaan .....	23
2.3.1 Pengertian Sistem Penghargaan .....	23
2.3.2 Manfaat Sistem Penghargaan.....	24
2.3.3 Tujuan Sistem Penghargaan.....	24
2.3.4 Tipe Penghargaan.....	26
2.4 Kinerja Manajerial .....	29
2.4.1 Pengertian Kinerja Manajerial .....	29
2.4.2 Dimensi Kinerja Manajerial.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu .....	33
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.7 Kerangka Penelitian .....	35
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.2.1. Populasi .....	36
3.2.2. Sampel .....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1 Uji Instrumen.....	42
3.5.1.1 Uji Validitas.....	42
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	43

3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.3 Uji Hipotesis .....	45
3.5.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.5.3.3 Uji Statistik t (Uji Parsial) .....	46
3.5.3.4 Uji Statistik F (Uji Simultan) .....	47

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1. Sejarah Umum PT. Pindad (Persero) Bandung .....	48
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	49
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	49
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Perusahaan .....	49
4.1.5 Bidang Usaha dan Perkembangan Usaha .....	50
4.1.6 Struktur Organisasi .....	55
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1. Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.2.2.1 Hasil Identitas Responden .....	59
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Data .....	61
4.2.2.3 Variabel Sistem Pengukuran Kinerja .....	62
4.2.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja pada PT. Pindad (Persero) Bandung .....	64
4.2.2.5 Variabel Sistem Penghargaan .....	70
4.2.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penghargaan pada PT. Pindad (Persero) Bandung ..	72
4.2.2.7 Variabel Kinerja Manajerial .....	77
4.2.2.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Manajerial Pada PT. Pindad (Persero) Bandung .....	79
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	83

4.2.3.1 Uji Normalitas .....	83
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	84
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas.....	86
4.2.4 Uji Hipotesis .....	87
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	87
4.2.4.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	88
4.2.4.3 Uji Hipotesis Parsial ( <i>t-test</i> ) .....	89
4.2.4.4 Uji Hipotesis Simultan ( <i>F-test</i> ).....	92
4.3 Pembahasan.....	93
4.3.1 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial .....	93
4.3.2 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial .....	94
4.3.3 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	59
Grafik 4.2 Umur Responden .....	60
Grafik 4.3 Lama Kerja Responden.....	60
Grafik 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	61



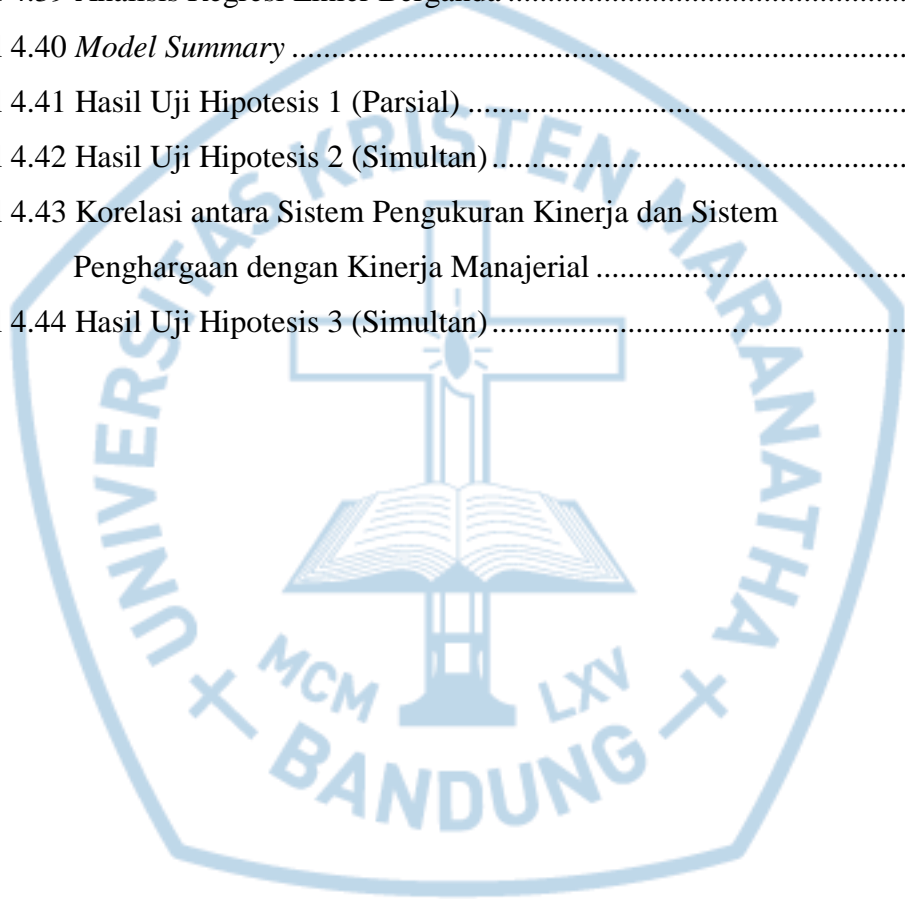


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2.2 Rerangka Pemikiran.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen.....	41
Tabel 3.1 Skala Likert Variabel Dependen .....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja.....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan .....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pola Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 1 .....	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 2 .....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 3 .....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 4.....	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 5 .....	66
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 6.....	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 7.....	67
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 8.....	68
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pertanyaan 9.....	68

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja	
Pertanyaan 10 .....	69
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja	
Pertanyaan 11 .....	69
Tabel 4.17 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan	
Pola Variabel Sistem Penghargaan .....	70
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 1 .....	72
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 2 .....	73
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 3 .....	73
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 4 .....	74
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 5 .....	74
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 6 .....	75
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 7 .....	75
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 8 .....	76
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 9 .....	76
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pertanyaan 10 .....	77
Tabel 4.28 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan	
Pola Variabel Kinerja Manajerial.....	77
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Perencanaan.....	79
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Investigasi.....	80
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Pengkoordinasian .....	80

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Evaluasi .....	81
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Pengawasan .....	81
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Pengaturan Staff .....	82
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Negosiasi .....	82
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Perwakilan .....	83
Tabel 4.37 <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	84
Tabel 4.38 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.39 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4.40 <i>Model Summary</i> .....	88
Tabel 4.41 Hasil Uji Hipotesis 1 (Parsial).....	90
Tabel 4.42 Hasil Uji Hipotesis 2 (Simultan).....	90
Tabel 4.43 Korelasi antara Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan dengan Kinerja Manajerial .....	91
Tabel 4.44 Hasil Uji Hipotesis 3 (Simultan).....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	103
Lampiran B Hasil Olah Data SPSS.....	110
Lampiran C Surat Izin Dari Kantor Pelayanan Pajak Bojonagara.....	122

