

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Klinik EL MEDIKASIH)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 ( S-1)**

**Oleh  
CINDY ANASTASYA  
1251251**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Case Study In EL MEDIKASIH Clinic)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfilment of The Requirements for The Degree of Bachelor of  
Science in Accounting***

***By  
CINDY ANASTASYA  
1251251***



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada klinik EL MEDIKASIH)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Ibu Sondang Mariani R, S.E., M.A.,Ak.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih ibu atas bimbingan, dukungan, perhatian dan kesabaran yang telah bapak berikan selama ini. Terimakasih karena telah banyak membantu penulis selama proses bimbingan dan penyusunan skripsi serta banyak memberikan pengetahuan yang membuat wawasan penulis semakin bertambah.
- Bapak Tan Kwang En, S.E., M.Si.,Ak., CA. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta saran–saran yang membantu penulis selama menempuh perkuliahan di program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

- Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E.,M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si.,Ak., CA. selaku Ketua program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Ketua program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Seluruh Dosen program studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
- Seluruh staf Tata Usaha, staf perpustakaan dan karyawan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
- Orang tua saya yaitu Sutriyati Bacas beserta Saudara/i, terimakasih selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tidak terputus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih banyak atas segala kasih sayang yang Mama dan Kakak Iki berikan.
- Teman dekat saya yaitu Rengki Adi Riwanto, terimakasih untuk selalu mendukung, membantu baik moril maupun materil, mendengarkan sukaduka dalam penyusunan skripsi ini, serta dukungan doa yang selalu dipanjatkan.
- Kepada klinik EL MEDIKASIH yang telah bersedia membantu dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- Sahabat yang selalu mendukung saya selama dalam perkuliahan Family Forever Rina Silalahi, Santi Mutiara Pangaribuan, Nelma Sasni Purba, Setyadi Harli

Pratama Temban, Lidya R. Marpaung, Lamtiur Lidia Gultom, Rika Elysabeth, Tika Novitasari Simanjuntak. Terimakasih atas segala kebersamaan dan dukungannya selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.

- Teman seperjuangan saya dalam pembuatan skripsi Amelia Agustin, Cynthia Chen, Irfan Maulana, Sansan Nathalia, Stephanie Lusiana.
- Teman-teman seperjuangan akuntansi 2012. Terimakasih atas segala kebersamaan, bantuan dan dukungannya selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
- Semua pihak yang telah banyak membantu dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2017

Cindy Anastasya