

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan, maka penulis menarik kesimpulan sekaligus memberikan saran sebagai berikut :

1. *Reward* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di klinik EL MEDIKASIH. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua ini terbukti berdasarkan hasil analisis yang diperoleh. Jadi dengan memberikan *reward* kepada karyawan, sebagai bentuk apresiasi perusahaan kepada karyawan atas dedikasi atau kinerja yang telah diberikan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai, selain itu dengan adanya *reward* karyawan merasa kontribusi yang diberikan dihargai sehingga memacu kinerja karyawan menjadi semakin meningkat.
2. *Punishment* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di klinik EL MEDIKASIH. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama ini terbukti berdasarkan hasil analisis yang diperoleh. *punishment* merupakan ancaman hukuman yang bertujuan untuk memperbaiki karyawan pelanggar, memelihara peraturan yang berlaku dan memberikan pelajaran kepada pelanggar.
3. *Reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga ini terbukti

berdasarkan hasil analisis regresi yang diperoleh. Dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh adanya *reward* baik yang berasal dari gaji, tunjangan, bonus, penghargaan *interpersonal* berupa pujian, promosi, pencapaian (*achievement*) berupa rasa puas dan bangga, maupun dari otonomi. Kemudian dalam hal *punishment*, secara umum pemberian *punishment* pada karyawan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai, selain itu dengan adanya *punishment* karyawan akan merasa lebih bertanggung jawab atas pekerjaan yang dibebankan kepadanya sehingga memacu kinerjanya semakin baik. Hal ini menjelaskan bahwa *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Penelitian ini menghasilkan saran bagi klinik EL MEDIKASIH, antara lain:

1. Melakukan evaluasi mengenai kontribusi tingkat *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan klinik EL MEDIKASIH.
2. Mengidentifikasi berbagai permasalahan yang dihadapi oleh klinik EL MEDIKASIH selama ini, sehingga dapat melakukan perbaikan dan peningkatan kinerja karyawan dikemudian hari.
3. Manajemen klinik EL MEDIKASIH harus mengevaluasi sistem *reward* untuk para karyawan guna tepat sasaran dan mampu meningkatkan tingkat kinerja karyawan. Dan pentingnya membuat program rutin untuk memberi penghargaan atau apresiasi kepada karyawan dengan begitu tercipta situasi kerja yang nyaman bagi karyawan sehingga dengan ini kinerja

karyawan akan dapat lebih ditingkatkan. Sehingga klinik mampu mencapai tujuannya.

4. Manajemen klinik EL MEDIKASIH harus memberi hukuman atau *punishment* secara tegas dan bertahap kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga karyawan lebih berhati-hati dalam menjalankan tugas serta tanggung jawabnya.

