

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan. Objek penelitiannya dilaksanakan di Klinik EL MEDIKASIH Jln. Pemuda No.06, Depok, Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat 16431. Sampel diambil dengan menggunakan metode *sample random sampling* sebanyak 55 orang. Adapun variabel yang digunakan meliputi *reward*, *punishment*, dan kinerja karyawan. Model regresi berganda dan korelasi *Pearson* digunakan dalam penelitian ini sebagai model analisis data. Hasil penelitian menunjukkan *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara positif signifikan. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisa uji hipotesis dengan nilai t_{hitung} lebih kecil 0.05 yaitu sebesar 0,034 untuk variabel *reward* dan 0,001 untuk variabel *punishment* t_{hitung} lebih kecil dari 0,05 maka H_a dapat diterima. Yang artinya *reward* dan *punishment* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci : *Reward*, *punishment*, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of reward and punishment on employee performance. Object of research conducted at EL MEDIKASIH clinic Jln. Pemuda No.06, Depok, Pancoran Mas, Depok City, Jawa Barat 16431. Samples were taken using sample random sampling method 55 people. The variables used include reward, punishment, and employee performance. Multiple regression models and correlation Pearson used in this study as a model of data analysis. The results showed reward and punishment affect the performance positively karyaan significantly. It is shown from the analysis results of hypothesis testing with a smaller tcount 0.05 in the amount of 0.034 to 0.001 and the reward variable to variable punishment. t_{test} smaller than 0.05 then H_a acceptable. Which means that the reward and punishment significant influence on employee performance.

Key words : Reward, punishment, employee performance.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Pengaruh.....	8
2.1.1.1 Pengertian pengaruh.....	8
2.1.2 <i>Reward</i>	8
2.1.2.1 Pengertian <i>reward</i>	9
2.1.2.2 Bentuk <i>reward</i>	11
2.1.2.3 Fungsi dan tujuan <i>reward</i>	15

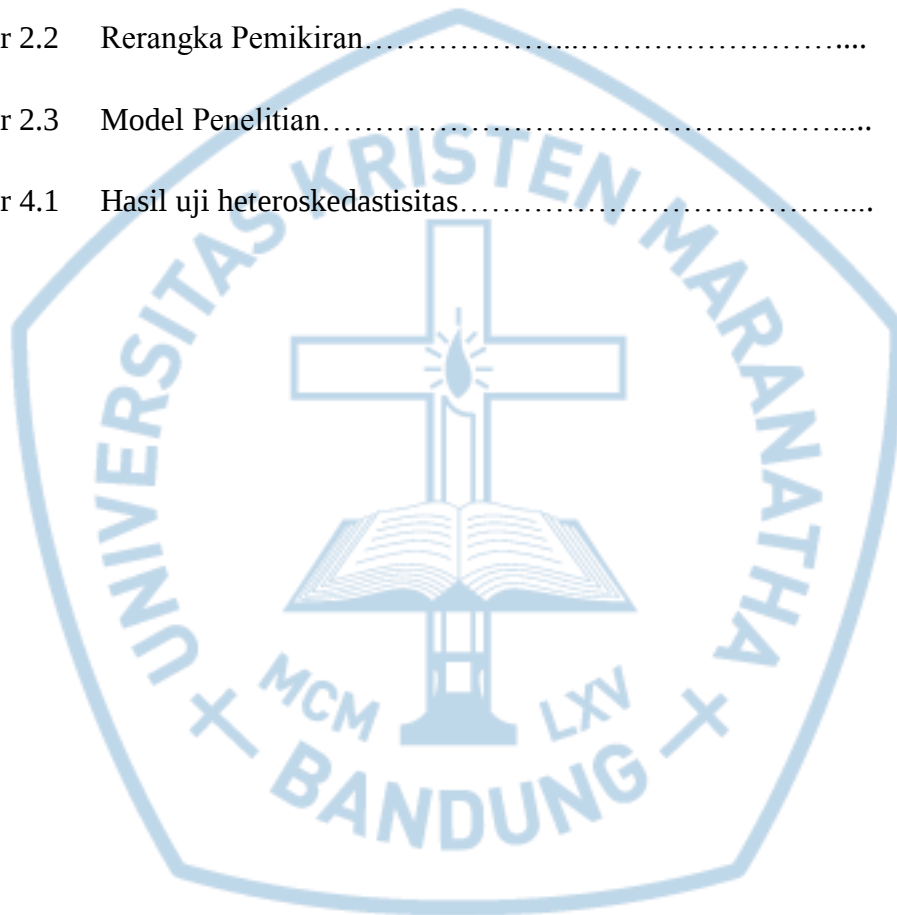
2.1.3 <i>Punishment</i>	16
2.1.3.1 Pengertian <i>punishment</i>	16
2.1.3.2 Bentuk-bentuk <i>punishment</i>	18
2.1.3.3 Fungsi <i>punishment</i>	19
2.1.4 Kinerja karyawan	20
2.1.4.1 Pengertian kinerja karyawan	20
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	23
2.1.4.3 Karakteristik kinerja.....	25
2.1.4.4 Penilaian kinerja.....	25
2.1.4.5 Manfaat penilaian kinerja.....	28
2.2 Penelitian terdahulu.....	29
2.3 Rerangka teoritis	30
2.4 Rerangka Pemikiran	31
2.5 Pengembangan Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan waktu penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4 Variabel dan definisi operasional variabel.....	36
3.4.1 Variabel	36
3.4.2 Definisi operasional variabel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Jenis dan sumber data.....	41
3.7 Teknik analisis data.....	42
3.7.1 Metode pengolahan data.....	42
3.7.2 Pengujian data	44
3.7.2.1 Uji validitas	45
3.7.2.2 Uji reliabilitas.....	46
3.7.2.3 Uji asumsi klasik.....	47

3.7.2.3.1 Uji normalitas	47
3.7.2.3.2 Uji multikolinieritas	48
3.7.2.3.3 Uji heteroskedastisitas	48
3.7.3 Metode analisis data	48
3.7.3.1 Regresi berganda	49
3.7.3.2 Uji <i>goodness of fit</i>	49
3.7.3.3 Koefisien determinasi	50
3.7.3.4 Uji F	50
3.7.3.5 Uji <i>t</i>	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil penelitian	52
4.1.1 Hasil uji validitas	52
4.1.2 Hasil uji reliabilitas	54
4.1.3 Identitas responden	55
4.1.3.1 Jenis kelamin	55
4.1.3.2 Umur	56
4.1.3.3 Masa kerja	56
4.1.3.4 Pendidikan terakhir	57
4.1.3.5 Posisi atau jabatan	58
4.1.4 Tanggapan responden mengenai <i>reward</i> pada klinik EL MEDIKASIH	58
4.1.5 Tanggapan responden mengenai <i>punishment</i> pada klinik EL MEDIKASIH	65
4.1.6 Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan pada klinik EL MEDIKASIH	69
4.1.7 Uji asumsi klasik	75
4.1.7.1 Uji normalitas	75
4.1.7.2 Uji heteroskedastisitas	76
4.1.7.3 Uji multikolinearitas	78

4.1.8 Uji hipotesis.....	80
4.1.8.1 Analisis regresi linier berganda.....	80
4.1.8.2 Analisis koefisien determinasi	81
4.1.8.3 Uji parsial (<i>t-test</i>).....	82
4.1.8.4 Uji simultan (<i>F-test</i>).....	85
4.2 Pembahasan hasil penelitian.....	86
4.2.1 Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan.....	86
4.2.2 Pengaruh <i>punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	88
4.2.3 Pengaruh <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	89
BAB V PENUTUP	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Teoritis.....	30
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil uji heteroskedastisitas.....	33



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Jenis kelamin responden.....	10
Grafik 4.2 Umur responden	17
Grafik 4.3 Lama responden bekerja di klinik	22
Grafik 4.4 Pendidikan terakhir responden.....	10
Grafik 4.5 Posisi atau jabatan responden	43



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Definisi <i>reward</i>	10
Tabel 2.2 Definisi <i>punishment</i>	17
Tabel 2.3 Definisi kinerja karyawan	22
Tabel 3.1 Definisi operasional <i>variable</i>	10
Tabel 3.2 Skor/Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert	43
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dan Skor	44
Tabel 3.4 Pernyataan angka reliabilitas	47
Tabel 4.1 Hasil uji validitas variabel <i>reward</i>	52
Tabel 4.2 Hasil uji validitas variabel <i>punishment</i>	53
Tabel 4.3 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan	53
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian	54
Tabel 4.5 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 1.....	58
Tabel 4.6 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 2.....	58
Tabel 4.7 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 3.....	59
Tabel 4.8 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 4.....	59
Tabel 4.9 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 5.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 6.....	60
Tabel 4.11 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 7.....	61
Tabel 4.12 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 8.....	61
Tabel 4.13 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 9.....	62
Tabel 4.14 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 10.....	62
Tabel 4.15 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 11.....	63
Tabel 4.16 Tanggapan responden tentang <i>reward</i> pernyataan 12.....	63
Tabel 4.17 Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 1.....	64
Tabel 4.18 Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 2.....	64
Tabel 4.19 Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 3.....	65

Tabel 4.20	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 4.....	65
Tabel 4.21	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 5.....	66
Tabel 4.22	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 6.....	66
Tabel 4.23	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 7.....	67
Tabel 4.24	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 8.....	67
Tabel 4.25	Tanggapan responden tentang <i>punishment</i> pernyataan 9.....	68
Tabel 4.26	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 1....	69
Tabel 4.27	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 2....	69
Tabel 4.28	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 3....	70
Tabel 4.29	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 4....	70
Tabel 4.30	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 5....	71
Tabel 4.31	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 6....	71
Tabel 4.32	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 7....	72
Tabel 4.33	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 8....	72
Tabel 4.34	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 9....	73
Tabel 4.35	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 10....	73
Tabel 4.36	Tanggapan responden tentang kinerja karyawan pernyataan 11....	74
Tabel 4.37	Hasil uji normalitas	75
Tabel 4.38	Hasil uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.39	Hasil uji multikolinearitas	78
Tabel 4.40	Hasil analisis regresi linear berganda	79
Tabel 4.41	Model Summaryb	80
Tabel 4.42	Hasil Statistik Uji t	82
Tabel 4.43	Korelasi <i>reward</i> dengan kinerja karyawan	83
Tabel 4.44	Korelasi <i>punishment</i> dengan kinerja karyawan	83
Tabel 4.45	Hasil Statistik Uji F	85

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner	96
Lampiran B	Uji Korelasi, Regresi, Hipotesis	100
Lampiran C	Uji Normalitas.....	101
Lampiran D	Uji Validitas variabel X.....	102
Lampiran E	Uji Validitas variabel Y	104
Lampiran F	Uji Reliabilitas variabel X.....	105
Lampiran G	Uji Reliabilitas variabel Y	106

