

**KONTRIBUSI *COPING STRESS* TERHADAP KINERJA  
PADA PILOT MASKAPAI PENERBANGAN 'X'**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha

Oleh:

**ELISA CAROLINA JEAN MALAIHOLLO**

**NRP : 1230006**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2016**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini disusun dalam rangka untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, dengan judul “Pengaruh *Coping Stress* terhadap kinerja pada Pilot maskapai penerbangan ‘X’.

Selama penyusunan, peneliti mengalami beberapa hambatan, namun dengan bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti berhasil menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut serta membantu, memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan rancangan penelitian ini, yaitu :

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
2. DR. Carolina Nitimihardjo, selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti.
3. Ira Adelina, M.psi., Psik selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam proses penyusunan penelitian ini. Terimakasih atas masukan, nasihat, kesabaran dan dorongannya.
4. Rusli Winata, S.Psi. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam proses penyusunan penelitian ini. Terimakasih atas masukan, nasihat, kesabaran dan dorongannya.

5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dorongan dan motivasi serta dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan penelitian ini.
6. Kepada Mr. Joze Fernandez, yang telah memberikan izin dan informasi dalam penulisan penelitian ini.
7. Kepada Thomas, yang telah setia mendampingi, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan dukungan moril selama proses pengerjaan penelitian ini.
8. Teman seperjuangan yaitu Esa Kristantia, Anastasia, Rizkha Elfany, Brigita Louise, Seizhar, Erin, Rheina, Gea, Nurkristanti, Vina, Lydia, Yusni, Marsha, Odie, dan Ignas yang telah bersama-sama berjuang menguras waktu, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan rancangan penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu terwujudnya penelitian ini.

Peneliti masih menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati akan menerima saran, kritik, dan masukan yang disampaikan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Oktober 2016

Peneliti