

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 71 orang pilot di maskapai 'X', dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Coping Stress terhadap Kinerja pada pilot maskapai penerbangan 'X'.
- 2) Terdapat hubungan yang signifikan antara Faktor Sistem Manajemen Perusahaan pada bagian fasilitas yang diberikan perusahaan dengan kinerja pada pilot maskapai penerbangan 'X'.
- 3) Terdapat hubungan yang signifikan antara Faktor Fisik Perusahaan pada bagian *fatigue*/kelelahan dengan kinerja pada pilot maskapai penerbangan 'X'.

5.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut.

- Saran Teoritis
 - 1) Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lanjutan pada pilot maskapai penerbangan 'X'. Dapat membuat item-item alat ukur penelitian yang lebih spesifik yang sesuai dengan kondisi dan karakteristik dari pilot maskapai penerbangan 'X' khususnya untuk alat ukur kinerja.
 - 2) Bagi peneliti lain yang melakukan penelitian lanjutan, peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai pengaruh tingkat stress dan coping stress terhadap kinerja yang ditampilkan. Sehingga dapat diketahui lebih jelas seberapa besar tingkat stress yang dialami oleh pilot maskapai penerbangan dan bagaimana coping yang dilakukan oleh pilot dan bagaimana hasil dari kinerja yang ditampilkan oleh pilot maskapai.
- Saran Praktis
 - 1) Bagi perusahaan untuk dapat merekrut psikolog yang dapat membantu pilot untuk dapat melakukan konseling. Konseling dapat dilakukan untuk membantu pilot yang mengalami penurunan kinerja atau dapat membantu untuk meregulasi masalah psikologis yang mereka alami.
 - 2) Bagi perusahaan untuk dapat memasukan materi *stress* dan strategi *coping stress* yang dapat dilakukan oleh pilot jika terdapat seminar atau training.
 - 3) Bagi perusahaan untuk dapat lebih memperhatikan fasilitas yang memadai bagi pilot seperti memberikan tempat penginapan yang lebih baik dan mengusahakan ketersediaan transportasi bagi pilot.

- 4) Bagi perusahaan untuk dapat memperhatikan jadwal istirahat yang cukup bagi pilot dengan cara memberikan jadwal penerbangan yang lebih jelas.

