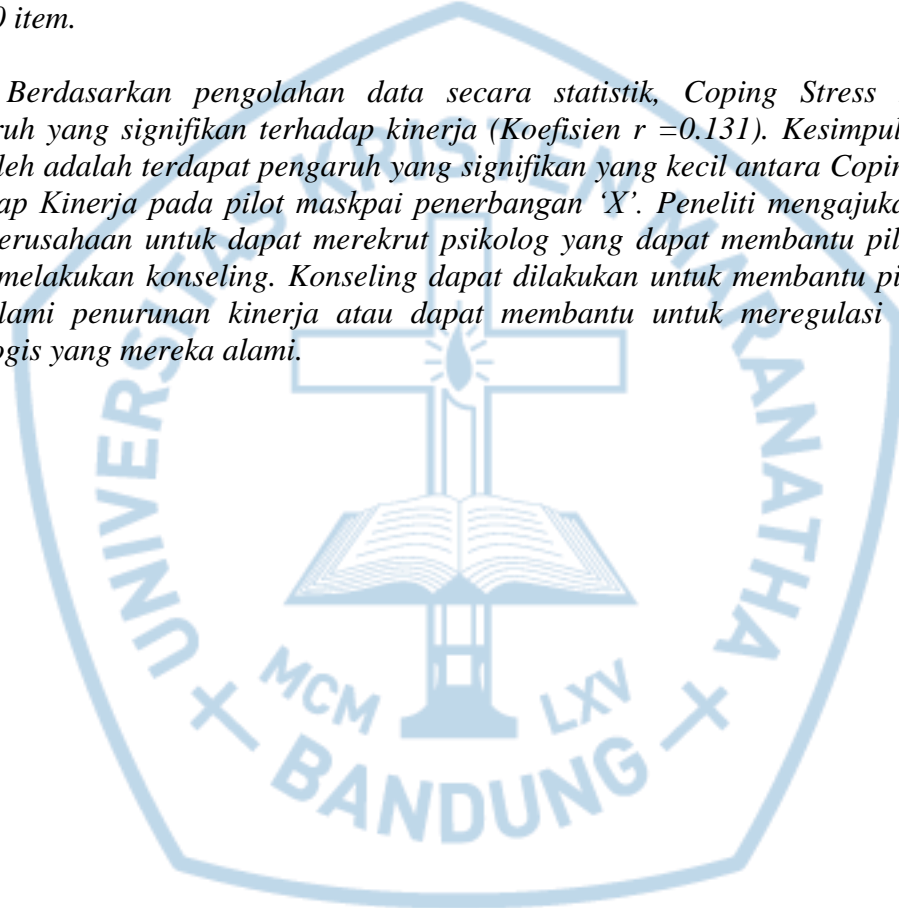


## **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan pengaruh coping stress terhadap kinerja pada pilot maskapai penerbangan "X". Sampel penelitian ini berjumlah 71 orang pilot.*

*Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur Coping Stress ialah yang dimodifikasi dari Ways of Coping yang terdiri dari 66 item yang dibuat oleh Lazarus dan alat ukur yang digunakan untuk mengukur kinerja dimodifikasi dari Line Checklist yang dikembangkan oleh NAZA. Dimana terdapat 8 aspek kinerja yang diukur yang terdiri dari 60 item.*

*Berdasarkan pengolahan data secara statistik, Coping Stress memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja (Koefisien  $r = 0.131$ ). Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat pengaruh yang signifikan yang kecil antara Coping Stress terhadap Kinerja pada pilot maskapai penerbangan 'X'. Peneliti mengajukan saran bagi perusahaan untuk dapat merekrut psikolog yang dapat membantu pilot untuk dapat melakukan konseling. Konseling dapat dilakukan untuk membantu pilot yang mengalami penurunan kinerja atau dapat membantu untuk meregulasi masalah psikologis yang mereka alami.*



## **Abstract**

*This research was conducted in order to determine the effect of stress coping relation to the performance of airline pilots "X". Samples of this study are 71 pilot.*

*The sample selection using purposive sampling method. Measuring instrument used to measure the Stress Coping is modified Ways of Coping consisting of 66 items made by Lazarus and measuring instruments used to measure the performance of Line Checklist modified made by NAZA. Where there are eight aspects measured performance which consisted of 60 items.*

*Based on statistical data processing, Coping with Stress has a significant effect on performance (coefficient  $r = 0131$ ). The conclusion obtained is a significant difference is small between the Coping Stress on the Performance of the pilot flight maskpai 'X'. Researchers propose suggestions for the company to recruit a psychologist who can help pilots to be able to do counseling. Counseling can be done to help pilots who experience decreased performance or can help to regulate the psychological problems they experience.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Kerangka Pikir .....	8
1.6 Asumsi Penelitian .....	18

1.7 Hipotesis Penelitian .....	18
1.7.1. Hipotesis Mayor .....	18
1.7.2. Hipotesis Minor .....	18

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 <i>Stress</i> .....	19
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i> .....	19
2.2 <i>Coping Stress</i> .....	19
2.2.1 Pengertian <i>Coping Stress</i> .....	19
2.2.2 Strategi <i>Coping Stress</i> .....	20
2.3 Kinerja .....	23
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	23
2.3.2 Kinerja pada pilot .....	24
2.3.3. <i>Crew Resouce Management (CRM)</i> .....	29
2.3 Pilot .....	31
2.3.1 Pengertian Pilot .....	31

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	33
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	34
3.3.1 Variabel Penelitian .....	34
3.3.2 Definisi Operasional .....	34
3.3.2.1 <i>Coping Stress</i> .....	34

	xi
3.3.2.2 Kinerja .....	34
3.4 Alat Ukur .....	35
3.4.1 Kuesioner <i>Coping Stress</i> .....	35
3.4.1.1 Prosedur Pengisian .....	35
3.4.1.2 Penilaian <i>Coping Stress</i> .....	36
3.4.2 Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	36
3.4.2.1 Prosedur Pengisian .....	37
3.4.2.2 Penilaian Kinerja .....	37
3.4.3 Data Pribadi dan Penunjang .....	39
3.4.3.1 Data Pribadi .....	39
3.4.3.2 Data Penunjang .....	39
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur .....	39
3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	41
3.5 Populasi dan Sampel .....	42
3.5.1 Sampel Penelitian .....	42
3.5.2 Karakteristik Sampel .....	42
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.1.1 Uji Autokorelasi .....	43
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.6.1.3 Uji Multikolinieritas .....	43
3.6.1.4 Uji Normalitas .....	44

3.7 Hipotesis Statistika .....	44
3.7.1 Hipotesa Mayor .....	42
3.7.2 Hipotesa Minor .....	42

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Sampel Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Sampel berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.1.2 Gambaran Sampel berdasarkan Usia.....	45
4.1.3 Gambaran Sampel berdasarkan Posisi .....	46
4.1.4 Gambaran Sampel berdasarkan Jam Terbang .....	46
4.1.5 Gambaran Sampel berdasarkan Status Marital .....	47
4.2 Gambaran Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Kinerja .....	47
4.3 Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Pengujian Hipotesis .....	48
4.3.2 Hipotesis Mayor .....	48
4.3.3 Hipotesis Minor .....	49
4.3.3.1 <i>Problem Focus Coping</i> terhadap kinerja .....	49
4.3.3.2 <i>Emotion Focus Coping</i> terhadap kinerja .....	49
4.4 Pembahasan .....	50

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	57
5.2 Saran .....	58

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Sumber terjadinya kesalahan aktif dan terselubung ..... 24
Tabel 3.1	Item dari Setiap Strategi dan Dimensi <i>Coping Stress</i> ..... 35
Tabel 3.2	Sistem Penilaian Alat Ukur Coping Stress ..... 36
Tabel 3.3	Item dari Setiap Indikator Kinerja ..... 37
Tabel 3.4	Sistem Penilaian Alat Ukur Kinerja ..... 38
Tabel 3.5	Kriteria Tingkat Kinerja ..... 38
Tabel 3.5	Kriteria Validitas dari Friedenberga ..... 39
Tabel 4.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 45
Tabel 4.2	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia ..... 45
Tabel 4.3	Gambaran Subjek Berdasarkan Posisi ..... 46
Tabel 4.4	Gambaran Subjek Berdasarkan Jam Terbang ..... 46
Tabel 4.5	Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital ..... 47
Tabel 4.6	Gambaran Subjek Berdasarkan Kinerja ..... 47
Tabel 4.7	Regresi <i>Coping Stress</i> terhadap Kinerja ..... 48
Tabel 4.8	Regresi <i>Problem Focus Coping</i> terhadap Kinerja ..... 49
Tabel 4.9	Regresi <i>Emotion Focus Coping</i> terhadap Kinerja ..... 49



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1      Bagan Kerangka Pikir .....	17
Gambar 3.1      Bagan Rancangan Penelitian .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kisi-kisi Alat Ukur .....	L-1
Lampiran 1.1	Tabel Kisi-kisi <i>Coping Stress</i> .....	L-1
Lampiran 1.2	Tabel Kisi-kisi Kinerja .....	L-4
Lampiran 2	Kuesioner Ambil Data .....	L-8
Lampiran 2.1	Kata Pengantar .....	L-8
Lampiran 2.2	Pernyataan Kesediaan.....	L-9
Lampiran 2.3	Data Diri .....	L-10
Lampiran 2.4	Kuesioner <i>Coping Stress</i> .....	L-11
Lampiran 2.5	Kuesioner Kinerja.....	L-14
Lampiran 2.6	Data Penunjang .....	L-20
Lampiran 3	Data Mentah .....	L-21
Lampiran 3.1	Data Mentah <i>coping stress</i> .....	L-21
Lampiran 3.1.1	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Confrontative</i> ...	L-21
Lampiran 3.1.2	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Distancing</i> .....	L-22
Lampiran 3.1.3	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Self-Controlling</i> .	L-24
Lampiran 3.1.4	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Seeking Social Support</i> .....	L-25
Lampiran 3.1.5	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Accepting Responsibility</i> .....	L-27
Lampiran 3.1.6	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Escape Avoidance</i> .....	L-29
Lampiran 3.1.7	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Planfull Problem Solving</i> .....	L-30

Lampiran 3.1.8	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Positive Reappraisal</i> L-32	
Lampiran 3.2	Data Mentah Kinerja.....	L-34
Lampiran 3.2.1	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Briefing</i> .....	L-34
Lampiran 3.2.2	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Inquiry/</i> <i>Advocacy/Assertion Practiced</i> .....	L-35
Lampiran 3.2.3	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Crew Self-critique</i> .....	L-37
Lampiran 3.2.4	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Communiation/Decisions</i> L-38	
Lampiran 3.2.5	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Leadership-Followeship/</i> <i>Concern for task</i> .....	L-40
Lampiran 3.2.6	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Interpersonal Relationship/</i> <i>Group climate</i> .....	L-41
Lampiran 3.2.7	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Preparation/Planning/Vigilance</i> .....	L-43
Lampiran 3.2.8	Data Mentah Kuesioner Kinerja aspek <i>Workload Distribud/</i> <i>Distraction Avoided</i> .....	L-44
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	L-47
Lampiran 4.1	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> .....	L-47
Lampiran 4.1.1	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Confrontative</i> .....	L-47
Lampiran 4.1.2	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Distancing</i> .....	L-47
Lampiran 4.1.3	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Self-Controlling</i> .....	L-47
Lampiran 4.1.4	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Seeking Social Support</i> ..	L-48
Lampiran 4.1.5	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Accepting Responsibility</i>	L-48

Lampiran 4.1.6	Data Mentah Kuesioner <i>Coping Stress</i> aspek <i>Escape Avoidance</i>	L-48
Lampiran 4.1.7	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Planfull Problem Solving</i>	L-49
Lampiran 4.1.8	Tabel Validitas <i>Coping Stress</i> aspek <i>Possitive Reappraisal ....</i>	L-49
Lampiran 4.2	Reliabilitas <i>Coping Stress</i> .....	L-49
Lampiran 4.3	Tabel Validitas Kinerja .....	L-50
Lampiran 4.3.1	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Briefing</i> .....	L-50
Lampiran 4.3.2	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Inquary/ Advocacy/Assertion Practiced</i> .....	L-50
Lampiran 4.3.3	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Crew Self-critique</i> .....	L-50
Lampiran 4.3.4	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Communiation/Decisions</i> .....	L-50
Lampiran 4.3.5	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Leadership-Followeship/ Concern for task</i> .....	L-51
Lampiran 4.3.6	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Interpersonal Relationship/ Group climate</i> .....	L-51
Lampiran 4.3.7	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Preparation/Planning/Vigilance</i>	L-51
Lampiran 4.3.8	Tabel Validitas Kinerja aspek <i>Workload Distribud/ Distraction Avoided</i> .....	L-51
Lampiran 4.4	Reliabelitas Kinerja .....	L-52
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Statistika .....	L-52
Lampiran 5.1	Uji Asumsi Klasik .....	L-26
Lampiran 5.2	<i>Hasil Uji Regression</i> .....	L-55
Lampiran 5.3	Uji Korelasi dan Crosstab dengan faktor lain.....	L-56

Lampiran 6	Data.....	L-65
Lampiran 6.1	Data Pribadi Responden .....	L-65
Lampiran 6.2	Data Penunjang .....	L-70
Lampiran 7	Profil Maskapai “X” .....	L-74
Lampiran 8	Biodata Peneliti .....	L-75

