

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem penilaian kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan. Data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Responden penelitian ini adalah karyawan dan supervisor pada X Group. Dari total sebanyak 70 kuesioner yang dibagikan, sebanyak 49 kuesioner yang telah dikembalikan kepada peneliti. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Pengolahan data dimulai dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 17,17%. Sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 25,39%.

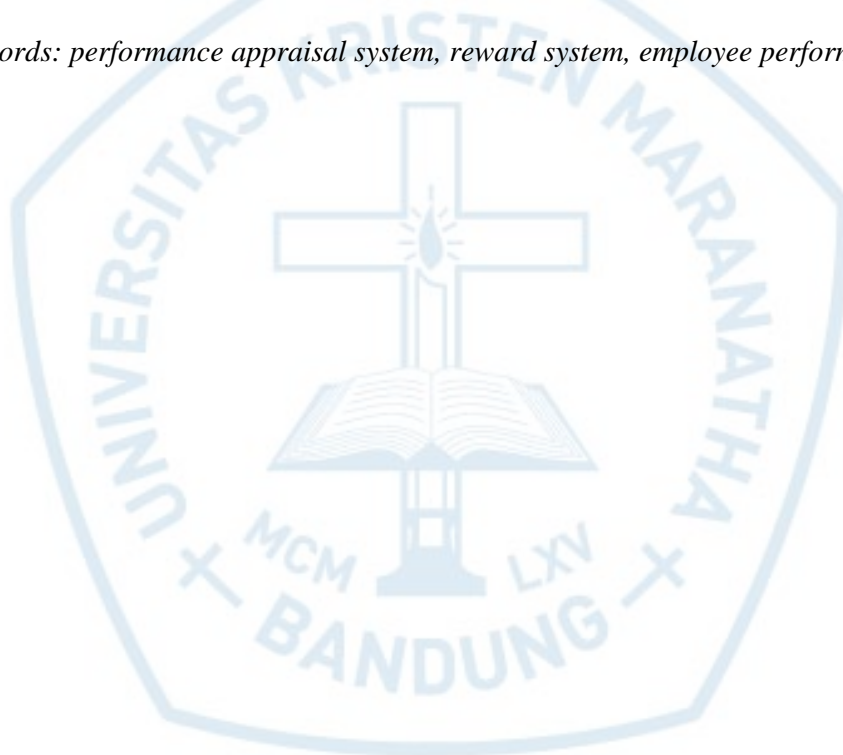
Kata kunci : sistem penilaian kinerja, sistem penghargaan, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of performance appraisal system and reward system on employee performance. This research data is primary data collected by distributing questionnaires. Respondents are employees and supervisors at X Group. From the total of 70 questionnaires were distributed, that 49 questionnaires had been returned to the researcher. Data on this research were analyzed using multiple regression analysis technique with SPSS program. Data processing started from validity test, reliability test, classic assumption test, coefficient of determination and hypothesis test. Study results showed that performance appraisal system has significant effect on employees performance amounted to 17,17%. The reward system has significant effect on employee's performance amounted to 25,39%.

Keywords: performance appraisal system, reward system, employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.2 Sistem Penilaian Kinerja.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem Penilaian Kinerja	8
2.2.2 Tujuan Sistem Penilaian Kinerja	10
2.2.3 Manfaat Sistem Penilaian Kinerja	14
2.2.4 Alasan Untuk Menilai Kinerja	17
2.2.5 Proses Sistem Penilaian Kinerja.....	17
2.2.6 Asumsi yang Mendasari Pentingnya Penilaian Kinerja	20
2.2.7 Masalah Penilaian Kinerja	21

2.3	Sistem Penghargaan	22
2.3.1	Pengertian Sistem Penghargaan (<i>reward</i>)	22
2.3.2	Tujuan Sistem Penghargaan	23
2.3.3	Manfaat Sistem Penghargaan	24
2.3.4	Tipe Sistem Penghargaan	25
2.4	Kinerja Karyawan	29
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.4.2	Kinerja Individu dan Kinerja Organisasi	30
2.4.3	Dimensi Kinerja Karyawan	30
2.4.4	Penelitian Terdahulu	34
2.5	Rerangka Pemikiran	37
2.6	Pengembangan Hipotesis	38
2.7	Model Penelitian	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Definisi Operasional Variabel	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Analisis Data	45
3.5.1	Uji Instrumen	45
3.5.1.1	Uji Validitas	45
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	46
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.2.1	Uji Normalitas	46
3.5.2.2	Uji Multikolinier	47
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.3	Uji Hipotesis	48
3.5.3.1	Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	48

3.5.3.2 Uji Anova (<i>f-test</i>).....	49
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	49
3.5.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	49
3.5.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	52
4.2 Gambaran Umum Responden	52
4.2.1 Jenis Kelamin	52
4.2.2 Usia	53
4.2.3 Pendidikan Terakhir	54
4.2.4 Lama Bekerja	55
4.3 Distribusi Frekuensi	56
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penilaian Kinerja	56
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penghargaan	65
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	70
4.4 Teknik Analisis Data	77
4.4.1 Uji Instrumen	77
4.4.1.1 Hasil Pengujian Validitas	77
4.4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	80
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.4.2.1 Uji Normalitas	81
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	82
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.4.3 Uji Hipotesis	85
4.4.3.1 Uji Parsial (<i>t-test</i>)	85
4.4.3.2 Uji Anova (<i>f-test</i>).....	86
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda	88
4.4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	88
4.4.4.2 Uji Koefisien Determinasi	89

4.5 Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	93
5.3 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar 2.2 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84



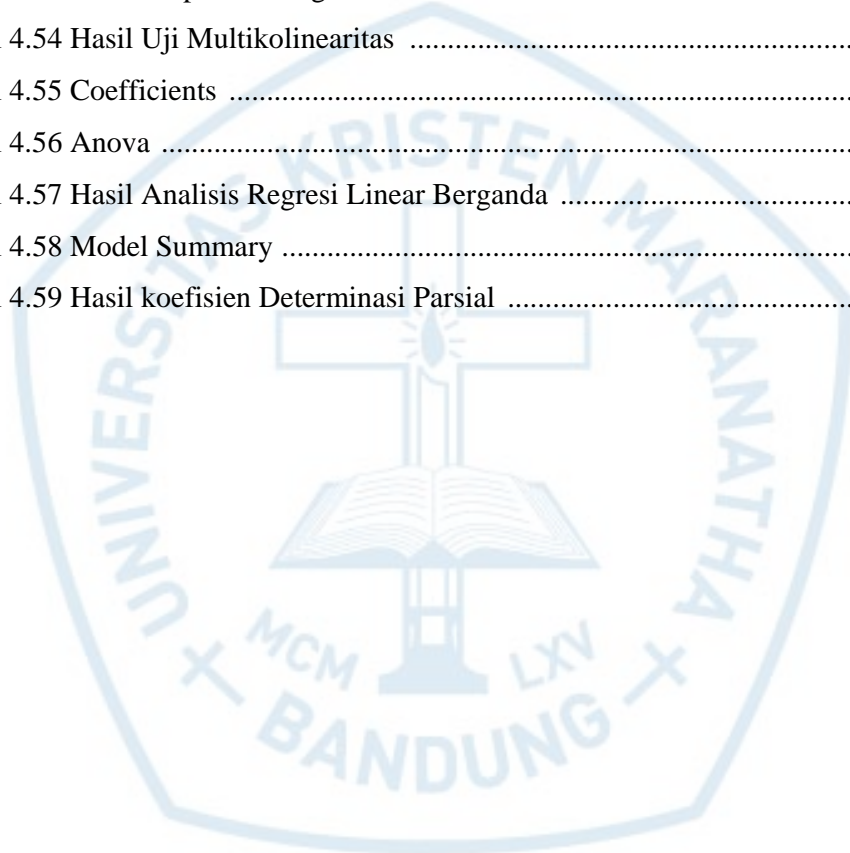
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kunci Dari Kinerja	18
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Identitas responden Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Identitas Responden Supervisor Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Identitas Responden Supervisor Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.5 Identitas Responden Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.6 Identitas Responden Supervisor Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.7 Identitas Responden Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.8 Identitas Responden Supervisor Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 1	57
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 2	57
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 3	58
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 4	58
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 5	59
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 6	59
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 7	60
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja Pernyataan 8	60

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 9	61
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 10	61
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 11	62
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 12	62
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 13	63
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 14	63
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 15	64
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penilaian Kinerja	
Pernyataan 16	64
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 1	65
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 2	65
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 3	66
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 4	66
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 5	67
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 6	67
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 7	68
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	

Pernyataan 8	68
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 9	69
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	
Pernyataan 10	69
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 1	70
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 2	71
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 3	71
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 4	72
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 5	72
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 6	73
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 7	73
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 8	74
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 9	74
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 10	75
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 11	75
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 12	76
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 13	76

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
Pernyataan 14	77
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penilaian Kinerja	78
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan	79
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.52 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	80
Tabel 4.53 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
Tabel 4.54 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.55 Coefficients	86
Tabel 4.56 Anova	87
Tabel 4.57 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.58 Model Summary	90
Tabel 4.59 Hasil koefisien Determinasi Parsial	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	99
Lampiran B Tabulasi Hasil Kuesioner Sistem Penilaian Kinerja (X1).....	107
Lampiran C Tabulasi Hasil Kuesioner Sistem Penghargaan (X2).....	109
Lampiran D Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	111
Lampiran E Hasil Uji Validitas	113
Lampiran F Hasil Uji Reabilitas	118
Lampiran G Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis Dan Uji Regresi Linear Berganda	120

