STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN *RECOVERY BOILER PLANT DEPARTMENT (RBD) SHIFT LEADER* PT "X" JAMBI

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Disusun oleh :

FERA YULIAWATI

NRP : 1030202

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia yang diberikan oleh-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi sidang sarjana. Judul penelitian yang diajukan adalah "Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja pada Karyawan *Recoovery Boiler Plant Department (RBD) Shift Leader* PT "X" Jambi. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna karena mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun juga dapat membantu penyempurnaan penelitian ini. Peneliti juga berharap bahwa penelitian ini sekiranya dapat memberikan manfaat khususnya bagi Fakultas Psikologi dan masyarakat pada umumnya.

Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat, pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1) Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2) Dra. Irawati, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing I dan Priska Analya, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing dan untuk memberikan dukungan, masukan serta arahan selama proses penyususnan laporan penelitian ini.
3) Dra. Sianiwati Hidayat, Psikolog, selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan masukan, doa, serta memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4) Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi Universits Kristen Maranatha.

5) Kepada Kepala PT “X” Jambi beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan Usulan Penelitian, sehingga dapat terselesaikan.

6) Kedua orang tua tercinta Mama dan Aba, juga adik tersayangku Ade dan Wira, yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan, dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7) Kepada yang terkasih Nurkholis dan sahabat-sahabat terbaikku Sheandy, Mira, Deyna yang selalu sabar memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik

8) Semua pihak yang telah membantu penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga tugas akhir mata kuliah Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan Usulan Penelitian ini, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran dari pembaca.

Bandung, Desember 2017

Peneliti