ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kepuasan kerja pada karyawan Recovery Boiler Plant Department (RBD) Shift Leader PT "X" di kota Jambi melalui aspek-aspek kepuasan kerja, yaitu upah (pay), pekerjaan itu sendiri (work it self), pengawasan (supervision), kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities), rekan kerja (co-workers), kondisi pekerjaan (working condition), rasa aman dalam bekerja (job security) pada karyawan Recovery Boiler Plant Department (RBD) Shift Leader PT "X" di kota Jambi. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 48 orang.

Peneliti menggunakan kuesioner yang dimodifikasi dari teori Ivancevich dan Matteson (2002). Uji validitas menunjukkan hamper seluruh item memiliki validitas dari 0.321 – 0.534, dan dengan reliabilitas sebesar 0.653-0.833. Dengan demikian, hampir seluruh item dianggap sudah valid dan reliable.

Berdasarkan hasil penilitian, dapat disimpulkan bahwa sebanyak 58.3% responden yang diteliti, memiliki kecenderungan untuk merasakan ketidakpuasan dalam bekerja. Hal ini menunjukkan bahwa para responden yang diteliti memiliki kecenderungan merasa tidak puas dengan tugas-tugas sebagai Recovery Boiler Division (RBD) shift leader di PT "X". Dari ketujuh aspek yang diteliti, pay memiliki kecenderungan yang lebih besar dari aspek-aspek lain dalam memunculkan kepuasan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kepala Shift

ABSTRACT

This study aims to get the picture of job satisfaction of employees Recovery Boiler Plant Department (RBD) Shift Leader PT "X" in the city of Jambi through aspects of job satisfaction, namely pay, work it self, supervision, promotion opportunities, co-workers, working condition, and job security to the employees of Recovery Boiler Plant Department (RBD) Shift Leader PT "X" in Jambi city. Samples that meet the characteristics of this study consists of 48 people.

Researchers used a questionnaire which is modified from Ivancevich and Matteson's (2002) theories. Validity test is done using Pearson Product Moment with results above 0.300. Test reliability of the measuring instrument using Cronbach Alpha, with the result of 0.600.

Based on the results of the study, it can be concluded that as many as 58.3% of respondents who researched, has a tendency to feel dissatisfaction in work. This shows that the respondents surveyed have a tendency to feel dissatisfied with the tasks as Recovery Boiler Division (RBD) shift leader at PT "X". Of the seven aspects studied, pay to have a greater tendency than other aspects in bringing about satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction, Shift Leader

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I: PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2.Identifikasi Masalah 9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1.Maksud Penelitian 9
1.3.2. Tujuan Penelitian 9
1.4.Kegunaan Penelitian 10
1.4.1.Kegunaan Teoretis 10
1.4.2.Kegunaan Praktis 10
1.5.Kerangka Pemikiran 10
1.6.Asumsi Penelitian 19

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 20

2.1. Kepuasan Kerja 20

2.1.1.Definisi Kepuasan Kerja 20

2.1.2. Teori Kepuasan Kerja 21

2.1.3.Kebutuhan 32

2.1.4. faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 34

2.1.5.Sikap 39

2.1.5.1.Fungsi-fungsi sikap 41

2.1.5.2.Faktor yang mempngaruhi pembentukan sikap 42

2.1.5.3.Pengukuran Sikap 44

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN 47

3.1.Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian 47

3.2.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 47

3.3.Variabel Penelitian 47

3.4.Definisi Operasional 48

3.4.1.Alat Ukur 49

3.4.2.Kisi-kisi Alat Ukur 49

3.4.3.Data Penunjang 52

3.4.5.Validitas Alat Ukur 52

3.4.6.Reliabilitas Alat Uku 54

3.5.Populasi Sasaran 55

3.6.Teknik Analisis Data 55

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

4.1. Gambaran Responden 57

4.1.1.Gambaran Responden berdasakan jenis kelamin 57

4.1.2.Gambaran Responden berdasakan usia 57
4.1.3.Gambaran Responden berdasakan pendidikan terakhir 58
4.1.4.Gambaran Responden berdasakan status marital 58
4.1.5.Gambaran Responden berdasakan lama kerja 59
4.2.Hasil Penelitian 59
4.2.1.Gambaran jawaban responden berdasarkan kepuasan kerja total 59
4.2.2.Krostabulasi jawaban responden berdasarkan aspek-aspek kepuasan kerja 60
4.2.Pembahasan 61

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN 71
5.1.Kesimpulan 71
5.2.Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Skala PenilaianTabel 50

Tabel 3.4.1 Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja 51

Tabel 4.1. Gambaran Responden berdasakan jenis kelamin..... 57

Tabel 4.2.Gambaran Responden berdasakan usia..... 57

Tabel 4.3.Gambaran Responden berdasakan pendidikan terakhir 58

Tabel 4.4.Gambaran Responden berdasakan status marital..... 58

Tabel 4.5.Gambaran Responden berdasakan lama kerja 59

Tabel 4.5.Gambaran Responden berdasakan kepuasan kerja total 59

Tabel 4.6.Gambaran Responden berdasakan krostabulasi dengan aspek-aspek kepuasan kerja

\

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Letter of concent dan alat ukur (Kisi-kisi alat ukur, identitas, data utama dan data penunjang)

LAMPIRAN B Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid

LAMPIRAN C Hasil Penelitian Kepuasan Kerja, Hasil Kuesioner

LAMPIRAN D krostabulasi hasil pengukuran

SEKILAS TENTANG PERUSAHAAN

PROFIL PENELITI