

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Pengendalian Internal dan Kompensasi Terhadap Perilaku Etis Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Tata Usaha di Universitas Kristen Maranatha)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh Pengendalian Internal dan Kompensasi terhadap Perilaku Etis Karyawan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan strategi penelitian studi kasus dengan analisis *causal explanatory*. Metode ini digunakan untuk menguji lebih dalam mengenai pengaruh pengendalian internal dan kompensasi terhadap perilaku etis. Kuesioner dibagikan kepada sampel penelitian yaitu 70 orang karyawan yang bekerja di bagian tata usaha Universitas Kristen Maranatha. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Setelah data terkumpul kemudian dilakukan analisis validitas, reliabilitas, dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian statistik diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara antara pengaruh pengendalian internal dan kompensasi terhadap perilaku etis secara parsial. Pengendalian internal memberikan kontribusi pengaruh sebesar 9.045% terhadap perilaku etis sedangkan sisanya 90.955% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Sedangkan kompensasi memberikan kontribusi pengaruh sebesar 38.184% terhadap perilaku etis sedangkan sisanya 61.816% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci: pengendalian internal, kompensasi, dan perilaku etis.

## **ABSTRACT**

### ***Effect of Internal Control and Compensation Against Unethical Behavior Employees (Case Study on Employee Administration at Maranatha Christian University)***

*The purpose of this study was to determine the influence of Internal Control and Compensation to the Employee Ethical Conduct.*

*In this study, researchers used a quantitative research approach with the strategy case studies with explanatory causal analysis. This method is used to examine more deeply about the influence of internal control and compensation for ethical behavior. Questionnaires were distributed to the study sample of 70 employees working in the administration Maranatha Christian University. The sampling technique using simple random sampling. After the data collected then analyzed the validity, reliability, and hypothesis testing using multiple linear regression.*

*Based on the results of statistical tests is known that a significant difference between the effects of internal control and compensation for ethical behavior partially. Internal controls contribute to the effect of 90.45% against the ethical behavior while the remaining 90.955% is explained by other factors not examined. While compensation contributed to the effect of 38.184% ethical behavior while the remaining 61.816% is explained by other factors not examined.*

*Key words:* internal control, compensation, and ethical behavior.

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.1.1 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen .....	10
2.1.2 Pengertian Pengendalian Internal.....	11
2.1.2.1 Komponen Pengendalian Internal .....	11
2.1.2.2 Keterbatasan-Keterbatasan Pengendalian Internal.....	19
2.1.2.3 Tujuan Pengendalian Internal .....	20
2.1.3 Pengertian Kompensasi.....	20
2.1.3.1 Komponen-komponen Kompensasi .....	21
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	24
2.1.3.3 Tujuan Kompensasi.....	25
2.1.4 Pengertian Etika .....	27

2.1.4.1 Pengertian Perilaku Etis Karyawan.....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Etis.....	28
2.1.4.3 Indikator-Indikator Perilaku Etis.....	28
2.1.4.4 Nilai Inti Perilaku Etis.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.2.1 Populasi Penelitian .....	34
3.2.2 Sampel Penelitian .....	35
3.2.3 Tehnik Pengambilan Sampel .....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Instrumen .....	40
3.5.1.1 Uji Validitas Instrumen .....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	41
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	42
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	42
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	43
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	43
3.5.3 Pengujian Analisis .....	43
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.3.2 Analisis Korelasi Berganda .....	44
3.5.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	45
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	45

3.5.4.1 Uji Parsial.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN .....	47
4.1 Gambaran Umum Universitas.....	47
4.1.1 Profil Universitas .....	47
4.1.2 Visi, Misi & Nilai.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi.....	49
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Gambaran tentang karakteristik responden .....	50
4.2.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.2.1 Analisis deskriptif variabel pengendalian internal .....	53
4.2.2.2 Analisis deskriptif variabel kompensasi .....	70
4.2.2.3 Analisis deskriptif variabel perilaku etis .....	79
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	90
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas .....	90
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	93
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	93
4.2.4.2 Uji Asumsi Multikolinearitas .....	94
4.2.4.3 Uji Asumsi Heterokedastisitas.....	94
4.2.5 Hasil Uji Koefisien .....	95
4.2.5.1 Koefisien Korelasi .....	95
4.2.5.2 Koefisien Regresi .....	97
4.2.5.3 Koefesien Determinasi .....	98
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	100
4.2.6.1 Uji Parsial .....	100
4.3 Pembahasan .....	103
4.3.1 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Perilaku Etis.....	103

4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Perilaku Etis .....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	106
5.3 Saran .....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



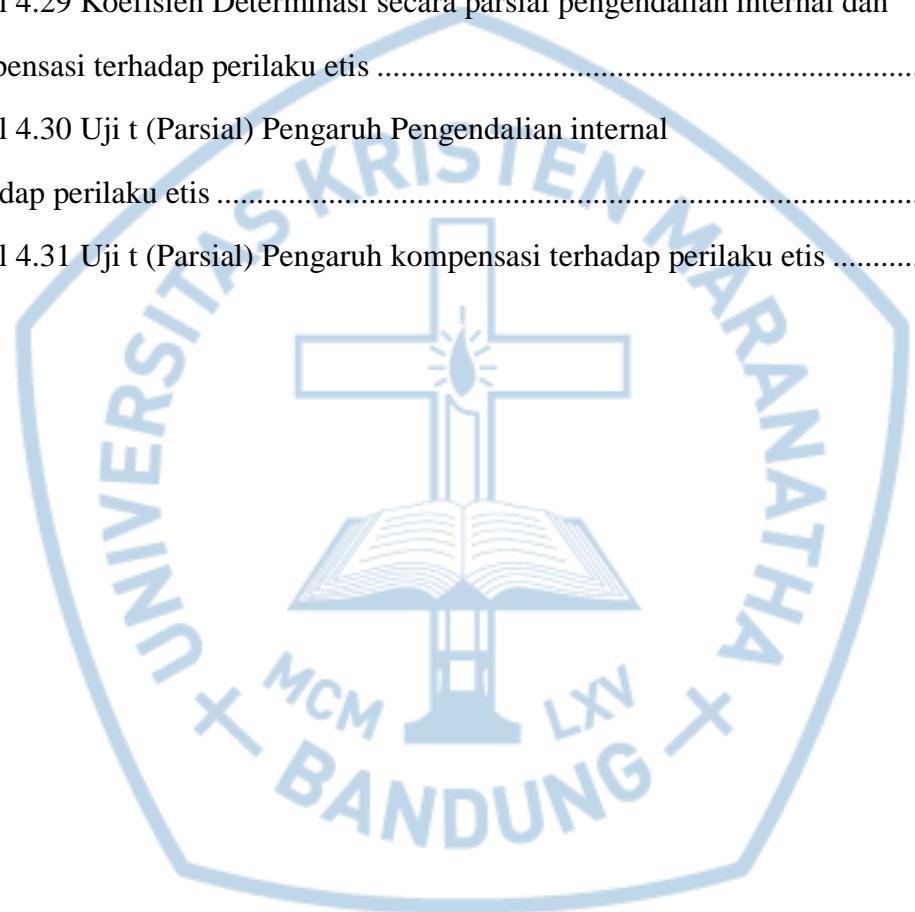
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Garis Kontinum Dimensi Lingkungan Pengendalian.....	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi Penilaian Risiko .....	59
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi Aktivitas Pengendalian .....	62
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Informasi dan Komunikasi.....	65
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Pemantauan.....	67
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Pengendalian Internal .....	69
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Kompensasi Langsung .....	74
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Kompensasi Tidak Langsung.....	77
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kompensasi .....	78
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Abuse Position .....	81
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Abuse Resource .....	83
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Abuse Power .....	86
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi No Action.....	87
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Perilaku Etis.....	89
Gambar 4.15 Grafik Normalitas.....	93
Gambar 4.16 Grafik Sctterplot Variabel Dependen.....	95
Gambar 4.17 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh Pengendalian internal Terhadap Perilaku Etis .....	101
Gambar 4.18 Kurva Hipotesis Parsial Pengaruh kompensasi terhadap perilaku etis .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 DOV .....	37
Tabel 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jabatan .....	51
Tabel 4.5 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.6 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden .....	52
Tabel 4.7 Tanggapan responden pada dimensi lingkungan pengendalian .....	54
Tabel 4.8 Tanggapan responden pada dimensi penilaian risiko .....	57
Tabel 4.9 Tanggapan responden pada dimensi aktivitas pengendalian .....	60
Tabel 4.10 Tanggapan responden pada dimensi informasi dan komunikasi .....	63
Tabel 4.11 Tanggapan responden pada dimensi pemantauan.....	65
Tabel 4.12 Rekapitulasi hasil tanggapan pada variabel pengendalian internal.....	68
Tabel 4.13 Tanggapan responden pada dimensi kompensasi langsung .....	71
Tabel 4.14 Tanggapan responden pada dimensi kompensasi tidak langsung .....	75
Tabel 4.15 Rekapitulasi hasil tanggapan pada variabel kompensasi .....	77
Tabel 4.16 Tanggapan responden pada dimensi abuse position .....	80
Tabel 4.17 Tanggapan responden pada dimensi abuse resource.....	82
Tabel 4.18 Tanggapan responden pada dimensi abuse power .....	84
Tabel 4.19 Tanggapan responden pada dimensi no action .....	86
Tabel 4.20 Rekapitulasi hasil tanggapan pada variabel perilaku etis.....	88
Tabel 4.21 Rekapitulasi hasil variabel pengendalian internal.....	90
Tabel 4.22 Rekapitulasi hasil variabel kompensasi .....	91
Tabel 4.23 Rekapitulasi hasil variabel perilaku etis.....	92
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas kuesioner penelitian.....	93

Tabel 4.25 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas .....	94
Tabel 4.26 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	96
Tabel 4.27 Matriks Korelasi Pengendalian internal dan Kompensasi Terhadap Perilaku etis.....	96
Tabel 4.28 Koefisien regresi Pengendalian internal dan Kompensasi Terhadap Perilaku Etis .....	98
Tabel 4.29 Koefisien Determinasi secara parsial pengendalian internal dan kompensasi terhadap perilaku etis .....	99
Tabel 4.30 Uji t (Parsial) Pengaruh Pengendalian internal terhadap perilaku etis .....	100
Tabel 4.31 Uji t (Parsial) Pengaruh kompensasi terhadap perilaku etis .....	102



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A Kuesioner

LAMPIRAN B Hasil Rekap Kuesioner

LAMPIRAN C Hasil Olah Data (SPSS)

