

DAFTAR PUSTAKA

- Abernethy, M. A., & Lillis, A. M. (1995). *The impact of manufacturing flexibility on management control system design*. Accounting, Organizations and Society, 20(4).
- Adiwibowo, A. Suyunus. (2012). Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan RSJ Menur Surabaya. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol 2, No. 01, Edisi April 2012.
- Amin, Widjaja Tunggal. (2007). *Audit Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anderson, E.W., C. Fornell and R.T. Rust. (1997). *Customer satisfaction ,productivity and profitability: between goods and services*. Marketing Science, Vol.16 (2).
- Anthony dan Govindarajan. (2002). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Anthony dan Govindarajan. (2005). *Management Control System*, Edisi 11, penerjemah: F.X. Kurniawan Tjakrawala, dan Krista, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Anthony, Dearden dan Bedford. (1993). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Ayu, Purnama. (2013). Peranan Gaya Kepemimpinan Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Loyalitas Karyawan Di Perusahaan Keluarga PT. Sus Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(2).
- Bayu, Wicaksono. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Vision land Bagian Packing). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank.
- Bernardin, John H., dan Russel, Joyce E. A. (1993). *Human Resources Managment: An Experiental Approach*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Boediharjo. (2002). *Kinerja Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Terjemahan. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Halim, A., A. Tjahyono., dan M. F. Husein. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Revisi. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Hasibunan, Malayu S.P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. CV Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irawan, Prasetya, dkk. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. (2003). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, David. (2009). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja pada PT. 60 Garam (Persero). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. (2004) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan keenam. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis Robert L, John H. Jackson. (2009). *Human Resource Management*. Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Moheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mulyadi dan Johny Setyawan. (2001). *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Edisi ke- 2. Cetakan ke-1. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurgahani, Titin. (2013). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT

Kawikarya Wisman Graha Tanjung Pinang). *Skripsi*. Falkutas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Poerwopoespito, F.Z. (2004). *Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

Porporato, Marcell. (2006). Impact of Management Control Systems' Intensity of Use on Joint Venture's Performance : an Empirical Assessment. *Journal of Management Control System*. Vol 21: p. 512-562.

Prawirosentono, Suyadi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Riniwati, Harsuko. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press.

Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Rivai, Veithzal. & Basri, Ahmad. (2005). *Performance Appraisal Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, S.P. (2000). *Essential of Organizational Behaviour* (Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi). Terjemahan Halida dan Dewi Sartika. Jakarta: Erlangga.

Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Saydam, Gouzali. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djanbatan.

Sejarah hotel holiday inn. Diakses pada 18 November, 2016, dari <https://www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/en/bandung/bdopa/hoteldetail#>

Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja :Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.

Simons, R.A. (1987). *Planning, control, and uncertainty: A process view*. In W. J. Bruns & R.S. Kaplan (Eds.), *Accounting and management: Field study perspectives* (pp. 339–362). Boston, MA: Harvard Business School Press.

Simons, R.A. (1994). How new top managers use control systems as levers of strategic renewal. *Strategic Management Journal*, 15, 169–189.

- Simons, R.A. (1995). *Levers of control: How managers use innovative control systems to drive strategic renewal*. Boston: Harvard Business School Press.
- Simons, R.A. (2000). *Performance measurement and control systems for implementing strategy*. New Jersey: Prentice Hall.
- Siswanto, Bedjo. (1989). *Manajemen Tenaga Kerja Rancangan Dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Sumarsan, Thomas. (2013). *Perpajakan Indonesia Edisi 3*. Jakarta: PT Indeks Permata Puri Media.
- Sunarto. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Amus.
- Supriyono. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Soegandhi, Vannecia. M. dkk. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1, Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Steers, R.M and Porter, R.W (1983). *Motivational and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill Book Company.
- Stefanus, Tommy dkk. (2010). Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT PALMA ABADI SENTOSA di Palangka Raya. 2. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Volume 1, No. 2. Universitas Kristen Petra.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.