

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh loyalitas karyawan dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan yang diterapkan hotel holiday inn pasteur di kota bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanatori, yaitu penelitian yang bermaksud menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta hubungan antara satu variabel dengan yang lain. Tujuan penulis memilih jenis penelitian ini untuk mencari pengaruh loyalitas karyawan dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan pengisian kuesioner. Sampel yang diambil yaitu sebanyak 70 orang karyawan hotel holiday inn pasteur.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa loyalitas karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan presentase sebesar 0,1343 atau 13,43%. Sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan presentase sebesar 0,527 atau 52,7%. Lalu secara simultan, loyalitas karyawan dan sistem pengendalian manajemen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan total persentase pengaruh sebesar 66,09% sedangkan sisanya sebesar 33,91% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Penelitian ini menyarankan agar karyawan dapat meningkatkan loyalitas dan sistem pengendalian manajemen, karena terbukti signifikan dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Hal yang perlu diperhatikan adalah mengevaluasi loyalitas karyawan terhadap perusahaan tersebut apakah telah menaati segala peraturan yang ada di hotel dan tidak berbuat menyimpang. Kemudian mengawasi dan membimbing karyawan dengan sistem pengendalian manajemen yang lebih baik agar para karyawan memberikan hasil kerja yang lebih maksimal dalam bekerja.

Kata-kata kunci: loyalitas karyawan, sistem pengendalian manajemen, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of employee's loyalty and management control system applied to employee's performance pasteur holiday inn hotel in the city of Bandung.

This study is using explanatory research method, the research intends to explain the position of the variables that were analyzed and the relationship between one variable with another. The author chose this type of research to find the effect of employee's loyalty and management control systems on employee's performance. The data used is quantitative data. Data were collected through interviews and questionnaires. Samples taken as many as 70 employee's of holiday inn pasteur hotel.

The results of this study indicate that employee's loyalty has a positive effect on employee's performance with a percentage of 0.1343 or 13.43%. Management control system has a positive effect on employee's performance with a percentage of 0.527 or 52.7%. Then simultaneously, the loyalty of employees and management control system has a significant influence on employee's performance with a total percentage of 66.09% influence while the remaining 33.91% influenced by other factors not observed in this study.

This research suggests that employees can increase loyalty and management control systems, as proved significant in influencing the performance of the employee. The thing to note is evaluating employee loyalty to the company if it has to abide by all the rules in the hotel and do not deviate. Then supervise and guide the employees with better management control system to give employees a better work results and more leverage in the works.

Keywords: employee's loyalty, management control systems, employee's performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Loyalitas Karyawan	10
2.1.2 Aspek-aspek Loyalitas	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	16
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen.....	19
2.1.5 Struktur Pengendalian Manajemen	23
2.1.6 Teori <i>Levers of Control</i>	24
2.1.7 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.8 Pengukuran Kinerja dengan <i>Balance Scorecard</i>	33
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	36
2.2 Kerangka Pemikian.....	37
2.3 Model Penelitian.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
3.2 Jenis Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Uji Kualitas Data	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
3.8 Regresi Linier Berganda.....	50
3.9 Uji Signifikansi Simultan F	51

3.10 Uji Signifikan Parameter Individual t.....	52
3.11 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	54
4.1.1 Uji Validitas.....	54
4.1.2 Uji Reabilitas	56
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	56
4.2.1 Variabel Loyalitas Karyawan	57
4.2.2 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	60
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	62
4.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1 Uji Normalitas	65
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.3 Uji Multikolonieritas	67
4.4 Menguji Keberartian Koefisien Regresi Linear Berganda	68
4.4.1 Persamaan Regresi Berganda	68
4.4.2 Analisis Korelasi Pearson	70
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	71
4.4.4 Pengujian Hipotesis	73
4.4.4.1 Uji Simultan F	73
4.4.4.2 Uji Parsial t	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Skema Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Scatterplot Heteroskedastisitas	66
Gambar 4.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Loyalitas Karyawan .	76
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4.5 Skor Responden Mengenai Loyalitas Karyawan	57
Tabel 4.6 Presentase Responden Mengenai Loyalitas Karyawan	59
Tabel 4.7 Skor Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen	60
Tabel 4.8 Presentase Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen .	61
Tabel 4.9 Skor Responden Mengenai Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Presentase Responden Mengenai Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Persamaan Regresi	69
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi Pearson	70
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi dan Taksirannya	71
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.17 Hasil Coefficients.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Simultan Uji F	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Parsial Uji t.....	75