

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tipe *work-life balance* pada pegawai level manajerial di Perusahaan "X" Jakarta yang sudah menikah. Responden pada penelitian ini adalah pegawai level manajerial di Perusahaan "X" Jakarta yang sudah menikah sebanyak 38 orang yang dijangkau dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Untuk mengukur tipe *work-life balance* pada pegawai level manajerial di Perusahaan "X" Jakarta yang sudah menikah menggunakan alat ukur *work-family enrichment* oleh Greenhaus yang dikembangkan oleh Dawn S. Carlson (2006) dan *work-family conflict* oleh Grzywacz dan Carlson (2007), yang kemudian dimodifikasi oleh Indah Soca Kuntari M. Psi., Psikolog. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus *pearson* dan reliabilitas dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*, diperoleh 14 item yang valid dari kuesioner *work-family enrichment* dengan nilai validitas antara 0.394 – 0.853 dan reliabilitas 0.865. Sedangkan untuk kuesioner *work-family conflict* diperoleh 17 item yang valid dan 1 item yang tidak valid dengan nilai antara 0.242 – 0.876 dan reliabilitasnya 0.902. Hasil dari kedua alat ukur tersebut kemudian dikombinasikan sehingga didapatkan 4 tipologi yaitu *beneficial*, *harmful*, *active* dan *passive work-life balance*.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini menyatakan bahwa tipe *work-life balance* yang paling dominan pada pegawai level manajerial di Perusahaan "X" Jakarta yang sudah menikah adalah tipe *beneficial* sebesar 70.5%. Dari hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa pegawai level manajerial di Perusahaan "X" Jakarta mendapatkan pengalaman *enhancement* yang tinggi dari peran-peran yang dijalankan pada domain pekerjaan dan domain keluarga dan *conflict* yang rendah dari peran-peran yang dijalankan pada domain pekerjaan dan domain keluarga. Peneliti menyarankan untuk lebih lanjut dilakukan penelitian dengan sampel pegawai di level jabatan bagian lain serta melibatkan data penunjang yang lebih mendalam dan mendalam agar dapat menjadi bahan acuan untuk menentukan faktor-faktor dari *work-life balance*.

Kata kunci : *work-life balance*, *work-family enrichment*, *work-family conflict*, perawat wanita

Abstract

This study is conducted to discover the description of work-life balance type in managerial level who is married employee of “X” Corporation Jakarta. Respondents in this study are 38 people in managerial level of “X” Corporation Jakarta that have been married using purposive sampling technique.

The instruments used to measure these type of work life balance are work family enrichment which is based on theory Greenhaus that have been developed by Dawn S. Carlson (2006), and also work family conflict Grzywacz and Carlson (2007) that have been modified by Indah Soca Kuntari M. Psi., Psikolog. Based on validity test using pearson validity and reliability using Alpha Cronbach, there are 14 items valid in work-family enrichment questionnaire with range validity value from 0.394 – 0.853 and reliability value 0.865. In the other hand for work-family conflict questionnaire, researcher obtained 17 item valid and 1 item not valid with range validity value from 0.242 – 0.876 and reliability value 0.902. Result from both of the instrument are combined to obtain 4 typology of work life balance such as, beneficial, harmful, active and passive work-life balance.

This study is concluded that the dominant type of work life balance in managerial level managerial level who is married employee of “X” Corporation Jakarta is beneficial type (70,5 percent). Based on that can be said that they experience high enhancement and low conflict from both of work and family domain with their role. Researcher suggest to have further research with another level and position and use deeper supporting data that can be used to determine which factor that relevant with work life balance.

Keyword : *work-life balance, work-family enrichment, work-family conflict, married nurse*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13

1.5 Kerangka Pemikiran.....	14
1.6 Asumsi Penelitian.....	24
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.2.1 <i>Enhancement</i>	26
2.1.2.2 <i>Conflict</i>	27
2.1.3 <i>Job Demand and Resources</i>	28
2.1.3.1 Tuntutan kerja (<i>Job Demands</i>).....	28
2.1.3.2 Sumber Daya Kerja (<i>Job Resources</i>).....	28
2.1.3.3 Sumber Daya Pribadi (<i>Personal resources</i>).....	29
2.1.4 Taksonomi <i>Work-Life Balance</i>	30
2.1.5 Data Demografis <i>Work-Life Balance</i>	32
2.1.5.1 <i>Job Stressor</i>	32
2.1.5.2 <i>Family Characteristic</i>	34
2.1.5.3 <i>Employee Characteristic</i>	35
2.1.5.4 <i>Job Characteristic</i>	36
2.1.5.5 Kehadiran dari Pengukuran <i>work-life balance</i>	37
2.1.5.5.1 Sikap Manajer Senior dan Supervisor.....	37
2.1.5.5.2 Sikap Rekan Kerja.....	38
2.2 Konsep Keseimbangan Peran.....	38
2.3 <i>Manager</i>	40
2.3.1 Definisi <i>Manager</i>	40

2.3.2 Tingkatan atau Level Managerial	40
2.3.3 Karakteristik Pegawai level <i>First Line Manager</i>	41
2.3.4 Karakteristik Pegawai level <i>Middle Manager</i>	41

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	43
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	43
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3.1 Variabel Penelitian.....	44
3.3.2 Definisi Konseptual	44
3.3.3 Definisi Operasional	45
3.4 Alat Ukur.....	38
3.4.1 Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i>	47
3.4.1.1 Prosedur Pengisian	48
3.4.1.2 Sistem Penilaian	48
3.4.1.2.1 Sistem Penilaian <i>Work Family Enrichment</i>	48
3.4.1.2.2 Sistem Penilaian <i>Work Family Conflict</i>	49
3.4.1.2.3 Sistem Penilaian <i>Work Life Balance</i>	50
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	51
3.4.2.1 Data pribadi	51
3.4.2.2 Data Penunjang	51
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur	52
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampling	45

3.5.1 Populasi Sasaran	55
3.5.2 Karakteristik Sampel	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sample	56
3.6 Teknik Analisis Data	56
 BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden	58
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	59
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	60
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Departemen.....	60
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data <i>Work-Life Balance</i>	62
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Data <i>Work-Family Enrichment</i>	63
4.2.3 Hasil Penelitian Berdasarkan <i>Work-Family Conflict</i>	63
4.3 Pembahasan	64
 BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	72
5.2.1 Saran Teoritis.....	72
5.2.2 Saran Praktis	73

DAFTAR PUSTAKA 74
DAFTAR RUJUKAN 78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipologi <i>Work-Life Balance</i>	30
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i>	47
Tabel 3.2 Penilaian Item <i>Work-Family Enrichment</i>	48
Tabel 3.3 Penilaian Item <i>Work-Family Conflict</i>	49
Tabel 3.4 Validitas Alat Ukur WFC.....	53
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas	55
Tabel 3.6 Reliabilitas Alat Ukur WFC.....	55
Tabel 4.1 Usia Responden.....	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Jabatan.....	60
Tabel 4.5 Departemen	60
Tabel 4.6 Lama Kerja.....	61
Tabel 4.7 Tipe <i>Work-Life Balance</i>	62
Tabel 4.8 <i>Work-Family Enrichment</i>	63
Tabel 4.9 <i>Work-Family Conflict</i>	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	KISI – KISI ALAT UKUR	L-1
	Lampiran 1.1 Kisi – kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	L-2
	Lampiran 1.2 Kisi – Kisi Alat Ukur <i>Work – Family Enrichment</i>	L-4
Lampiran II	KATA PENGANTAR, INFORMED CONSENT & KUESIONER	L-6
	Lampiran 2.1 Kata Pengantar Kuesioner	L-7
	Lampiran 2.2 Lembar Persetujuan Responden	L-8
	Lampiran 2.3 Kuesioner Data Personel	L-9
	Lampiran 2.4 Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>	L-12
Lampiran III	VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR	L-16
	Lampiran 3.1 Validitas Alat Ukur <i>Work-Family Enrichment</i>	L-17
	Lampiran 3.2 Validitas Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	L-18
	Lampiran 3.2 Reliabilitas Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i>	L-19
Lampiran IV	DATA HASIL KUESIONER	L-20
	Lampiran 4.1 Hasil Kuesioner <i>Work-Life Balance</i> Responden	L-21
	Lampiran 4.2 Hasil <i>Work-Family Enrichment</i> Responden	L-23
	Lampiran 4.3 Hasil <i>Work-Family Conflict</i> Responden	L-25
Lampiran V	HASIL PENGOLAHAN DATA	L-27
	Lampiran 5.1 Data Demografis Responden	L-28
	Lampiran 5.2 Gambaran Sampel	L-30
	Lampiran 5.3 Hasil Penelitian <i>Work-Life Balance</i>	L-36
	Lampiran 5.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Tipe <i>Work-Life Balance</i> dengan Data Penunjang	L-37