

DAFTAR PUSTAKA

- A.B. Susanto. (2005). *Woorld Class Family Business. Edisi Pertama*. Jakarta Selatan : Quantum Bisnis dan Manajemen
- Albert Kurniawan. (2010). *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*, Edisi Kedua. Yogyakarta : MediaKom
- Arief Poyuono. (2016). *Omzet Menurun, Garuda Indonesia Terancam Bangkrut*. Diakses dari : <http://www.beritamometer.com/omset-menurun-garuda-indonesia-terancam-bangkrut/>. (Diakses 8 September 2016)
- Armstrong, M. (2001). *A Handbook of Management Techniques: The Best-Selling Guide to Modern Management Methods*. Third Edition. London, UK : Kogan Page Limited
- Bagus Rai Utama. (2016). *Pengantar Industri Pariwisata*. Edisi kedua. Yogyakarta : Deepublish
- Bilson Simamora. (2008). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Edisi Ketiga. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Cahyani Nuswandari. (2009). *Pengaruh Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol 16 No 2
- Crawford, C. (2007). *Compliance & Conviction*. Santa Clara, CA : XCEO, Inc
- Crowther, D. ShahlaSeifi. (2011). *Corporate Governance and International Business*. Bookboon
- Diah Dharmayanti. (2006). *Dampak Service Performance dan Kepuasan sebagai Moderating Variabel*. Jurnal Manajemen Pemasaran : Vol 1 No 1
- Djokosantoso Moeljono. (2005). *Good Corporate Cultute sebagai inti dari Good Corporate Governance*. Edisi Ketiga. Jakarta : PT Elex Media Komputindo-Kelompok Gramedia
- Eddy Herjanto.(2008). *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta : Gransindo
- Fernando, A. (2009). *Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices*. Third Edition. New Delhi India : Pearson Education India

Freddy Rangkuti. (1997). *Riset Pemasaran*. Edisi Pertama. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Freddy Rangkuti. (2005). *Marketing Analysis Made Easy*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Freddy Rangkuti. (2011). *SWOT Balance Scorecard*. Edisi Pertama. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Gounaris, S. (2005). *Product Portfolio Management and Corporate Performance in the Banking Sector*. Emerald in Sight

Gusti Bagus Rai Utama. (2004). *Pengantar Industri Pariwisata*. Edisi Revisi. Sleman : Deepublish

Hall, J. (2007) *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Empat. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Hannabarger, C. Buchman, F. Economy, P. (2011). *Balanced Scorecard Strategy for Dummies*. Hoboken, New Jersey : John Wiley Sons, Inc

Hasanuddin Rahman Daeng Naja. (2004). *Manajemen Fit and Proper Test*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Widyatama

Husein Umar. (2003). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Istijanto, M.M., M.Com. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

J. Supranto, M.A. (2000). *Statistik: Teori Dan Aplikasi*. Edisi Keenam. Jakarta : Erlangga

Jan Hendrik Rapar. (2016). *Pengantar Logika, Asas-Asas Penalaran Sistematis*. Yogyakarta : Kanisius

Johny Sudharmono. (2004). *Good Governed Company*. Edisi pertama. Jakarta : PT Elex Media Komputindo

Johny Sudharmono. (2004). *Be G2C – Good Governed Company*. Edisi Kedua. Jakarta : PT Elex Media Komputindo

Juni Sjafrien Jayja. (2013). *Prinsip Kehati-Hatian dalam Memberantas Manajemen Koruptif pada Pemerintahan dan Korporasi*. Edisi Pertama. Jakarta : Visi Media

- Leo Teo. (2016). *Harga saham EXCL tertekan kinerja*. Diakses dari : <http://investasi.kontan.co.id/news/harga-saham-exel-tertekan-kinerja>. (Diakses 31 Agustus 2016)
- M. Jamiluddin Ritonga. (2004). *Riset Kehumasan*. Jakarta : Grasindo
- Mallin, C. (2003). *Selected Issues in Corporate Governance : Regionalo and Country Experiences*. New York and Geneva : United Nations
- Mirawati Halini. (2010). *Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI*. Vol 5 No 2
- Mohamad Iqbal Bahua. (2016). *Kinerja Penyuluhan Pertanian*. Edisi pertama. Yogyakarta : Deepublish
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi ketiga. Jakarta : Salemba empat
- Neuneung Ratna Hayati. Ivan Gumilar Sambas Putra. (2007). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Manajemen*. Edisi Revisi. Bandung : Universitas Widyatama.
- Pefindo Dahlia Kusuma Wardhani. Anies Setyaningrum. (2016). *Permintaan Properti Menurun, Pefindo Revisi Peringkat Summarecon Agung*. Diakses dari : <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2016/09/13/153437526/permintaan.properti.menurun.pefindo.revisi.peringkat.summarecon.agung>. (Diakses 13 September 2016)
- Perrini, F. (2006). *Developing Corporate Social Responsibility: a European Perspective*. Cheltenham, UK : Edward Elgar Publishing, Inc
- Plessis, J. McConvill, J. MirkoBagaric. (2005). *Principles of Contemporary Corporate Governance*. New York : Cambridge University Press
- Purbayu Budi Santosa. Muliawan Hamdani. (2007). *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. Judge, T. (2007). *Perilaku Organisasi*. Edisi Duabelas. Jakarta : Salemba Empat
- Schilling, S. (2003). *Does Corporate Affect Firm Value: Evidence From Europe*. Hamburg : Diplomica GmbH
- Sigit Nugroho, Ph.D. (2008). *Dasar-Dasar Metode Statistika*. Jakarta : Grasindo
- Singgih Santoso. (2009). *Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan SPSS 17*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo

Smith, R. (2010). *Business Process Management and the Balanced Scorecard: Using Processes as Strategic Drivers*. Hoboken, New Jersey : John Wiley Sons, Inc

Sony Yuwono, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan.(2007). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Edisi Kelima. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Tri Purwani. (2010). *Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan*. Vol 1 No 2. Majalah Ilmiah Informatika

Wade, D. Recardo, R. (2009). *Corporate Performance Management*. Woburn, MA : Butterworth-Heinemann

Zalduendo, J. (2013). *Enterprise Restructuring and Transition: Evidence Form the Former Yugooslav Republic of Macedonia*

Zelenak, M. (2014). *Proceedings of MAC-EMM 2014*. Prague, Czech : Mac Prague Consulting Ltd

