

STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KONSUMEN

RUMAH MAKAN “X” DI KOTA BANDUNG

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Tugas Akhir Mata Kuliah Skripsi di
Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha**

Disusun Oleh :

ISTIYA RACHMANISA

1130154



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir Skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Rumah Makan “X” di Kota Bandung telah selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, akan tetapi dengan kemampuan dan pengetahuan yang terbatas, penulis mencoba untuk menyusun tugas akhir ini sebaik mungkin.

Dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dra. Juliati A. Santoso M.Psi, Psikolog dan Gianti Gunawan, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan serta arahan kepada penulis agar tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Pemilik Rumah Makan “X”, selaku pemberi informasi dalam penulisan latar belakang masalah skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril, semangat, dan doa kepada penulis serta kasih sayang yang tidak mungkin bisa terbalaskan oleh penulis.

5. Sahabat veteran Titania Widianty, Hanna Kharisma, Alida Novani yang selalu berjuang bersama sedari awal perkuliahan. Kalian adalah komedian terbaik selama peneliti berkuliah, terimakasih atas semua canda tawa yang kita lalui.
6. Sahabat berbagi Paramitha Sandra Dewi, semua percakapan kita mengenai kehidupan selama ini akan selalu menginspirasi penulis
7. Sahabat Artis Sheila, Nadia, Dedew, Diva, Jully, Melina terutama sahabat perjuangan menjalani skripsi Arfa Tiara Shafanisa. Terimakasih banyak atas semua waktu yang sudah dikerahkan untuk berdiskusi mengenai penelitian ini.
8. Sahabat AFHIGO Irfan Maulana, Ody Pakpahan, Hariz Trinanda, Aisyah Dwipadmi, Guruh Dwi Puta, Ignatia Intan, Febri Chaerul, Eugene Tisha. Kalian adalah saksi nyata ketika peneliti sedang senang maupun sedih, terimakasih untuk selalu hadir di sisi peneliti dalam situasi apapun.

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, November 2016

Penulis