

Abstrak

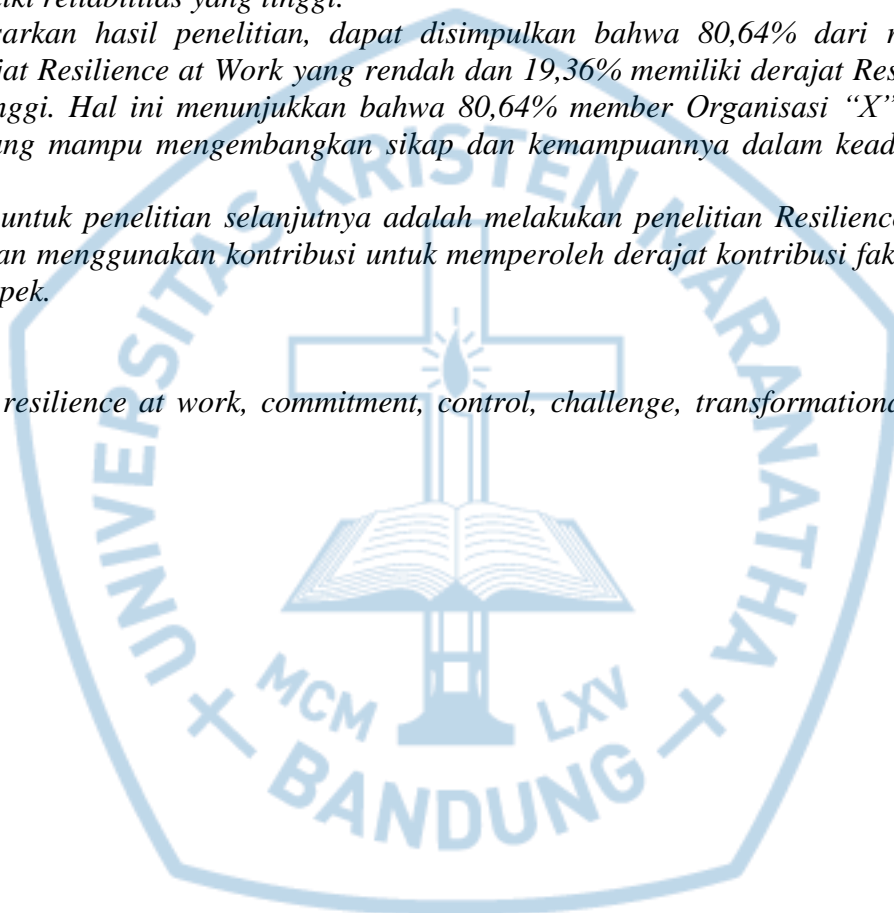
Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dan derajat *Resilience at Work* pada member Organisasi “X” full time di Kota Bandung. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Responden pada penelitian ini berjumlah 31 orang, yang merupakan populasi.

Alat ukur yang digunakan adalah kuisioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan pada teori Maddi dan Koshaba (2005), yang meliputi 5 sub aspek *resilience at work*. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman diperoleh adalah 45 item valid dengan validitas berkisar 0,300 – 0,652, dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach diperoleh reliabilitas berkisar 0,847 yang berarti alat ukur ini memiliki reliabilitas yang tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 80,64% dari responden memiliki derajat *Resilience at Work* yang rendah dan 19,36% memiliki derajat *Resilience at Work* yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa 80,64% member Organisasi “X” full time Bandung kurang mampu mengembangkan sikap dan kemampuannya dalam keadaan yang tertekan.

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian *Resilience at work* lanjutan dengan menggunakan kontribusi untuk memperoleh derajat kontribusi faktor-faktor dengan sub aspek.

Kata Kunci : *resilience at work, commitment, control, challenge, transformational coping, social support*



Abstract

The purpose of this research is to know the description of Resilience at Work in member full time at Organization "X" Bandung. This research using descriptive method with survey technique, in total of the respondent are 31 persons which is the population.

The measuring tool that the researcher uses is questionnaire, which has been modified by the researcher based on Maddi and Koshaba (2005) theory, that covers 5 sub aspects of resilience at work. Based on the validity by using Rank Spearman's formula, the researcher finds 45 valid items with the validity between 0,300 – 0,652 and the reliability using Alpha Cronbach Formula with the reliability score is 0,847 which this measuring tool have high reliability.

The conclusion based on the research is 80,64% of Organization "X" Member Full Time in Bandung have a low level of Resilience at Work and 19,36% of member have a high level of Resilience at Work. It shows that most of the Organization "X" Member Full Time Bandung doesn't really develop their attitudes and skills during a stressful situation. Suggestion for the next researcher who wants to research about Resilience at Work for further contribution to see contribution degree of factor to sub aspects.

Key Words : resilience at work, commitment, control, challenge, transformational coping, social support



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran	13
1.6 Asumsi	19

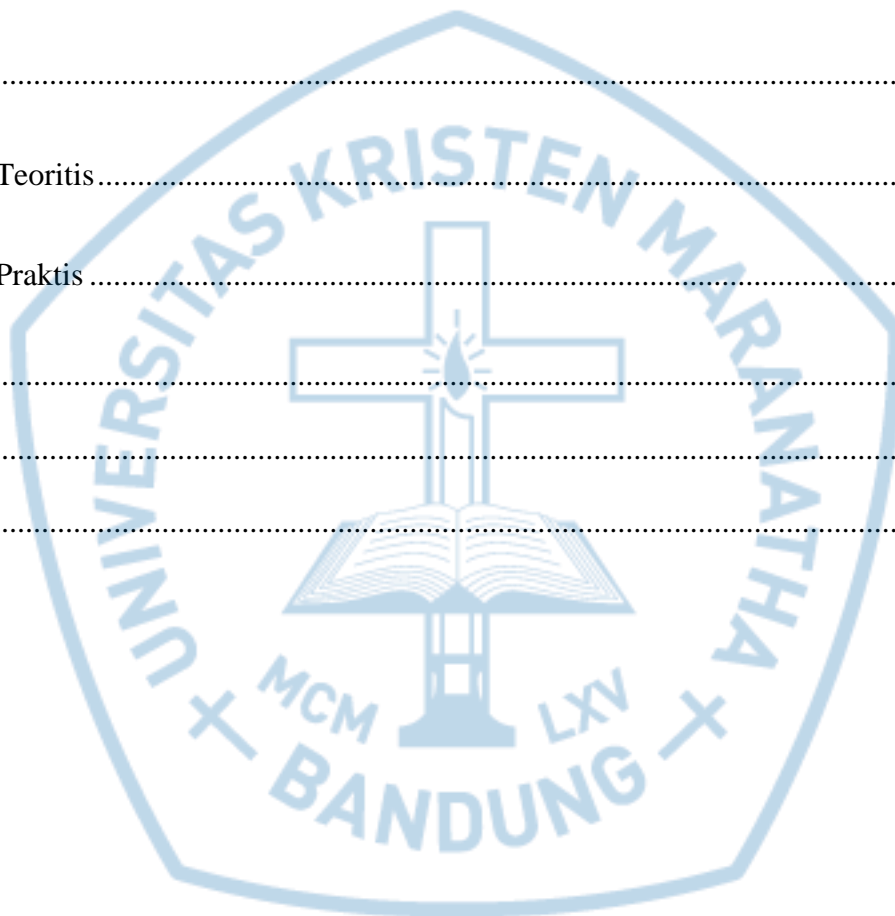
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Resilience at Work.....	20
2.1.1 Pengertian <i>Resilience at Work</i>	20
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Resilience at Work</i>	20
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Resilience at Work</i>	25
2.2 <i>Stress</i>	27
2.2.1 Pengertian <i>Stress</i>	27
2.2.2 Penyebab <i>Stress</i> atau <i>Stressor</i>	27
2.3 Jenis Organisasi	29
2.3.1 Organisasi Profit	29
2.3.2 Organisasi Non Profit	29
2.4 Pengertian Mahasiswa	30
2.4.1 Peran Mahasiswa	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Skema Prosedur Penelitian	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Operasional	32
3.4 Alat Ukur	33
3.4.1 Kuesioner <i>Resilience at Work</i>	33
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	33
3.4.3 Prosedur Pengisian.....	35
3.4.4 Sistem Penilaian.....	36

3.4.5 Data Penunjang	37
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	37
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur	37
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur	38
3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	40
3.5.1 Populasi Sasaran	40
3.6 Teknik Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	42
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Semester Kuliah	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Derajat <i>Resilience at Work</i> pada <i>Member Organisasi "X" full time</i> di Kota Bandung	43
4.2.2 Derajat <i>Attitudes</i> pada <i>Member Organisasi "X" full time</i> di Kota Bandung	44
4.2.3 Derajat <i>Skill</i> pada <i>Member Organisasi "X" full time</i> di Kota Bandung	45
4.2.4 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Commitment</i>	45
4.2.5 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Control</i>	46
4.2.6 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Challenge</i>	47
4.2.7 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Transformational Coping</i>	47

4.2.8 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Social Support</i>	48
4.3 Pembahasan	49
4.4 Diskusi.....	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
5.2.1 Saran Teoritis.....	63
5.2.2 Saran Praktis	63
Daftar Pustaka.....	65
Daftar Rujukan.....	66
LAMPIRAN.....	xvii



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	35
Tabel 3.2 Sistem Penilaian.....	38
Tabel 3.3 Kriteria Validitas.....	39
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas dengan Skala <i>Gullford</i>	40
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Semester	44
Tabel 4.5 Derajat <i>Resilience at Work</i> pada <i>Member ORGANISASI “X” full time</i> di Kota Bandung	44
Tabel 4.6 Derajat Aspek <i>Attitude</i> pada <i>Member ORGANISASI “X” full time</i> di Kota Bandung	45
Tabel 4.7 Derajat Aspek <i>Skill</i> pada <i>Member ORGANISASI “X” full time</i> di Kota Bandung.....	46
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Commitment</i>	46
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Control</i>	47
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Derajat <i>Challenge</i>	48
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan	

Derajat *Transformational Coping*49

Tabel 4.12 Tabulasi Silang Antara Derajat *Resilience at Work* dengan

Derajat *Social Support*.....50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir 18

Gambar 3.1 Skema Rancangan Penelitian 31



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 *LETTER OF CONSENT* DAN ALAT UKUR

Lampiran 1.1 Kata Pengantar	L-1
Lampiran 1.1 <i>Letter of Consent</i>	L-2
Lampiran 1.2 Data Utama.....	L-3
Lampiran 1.3 Data Penunjang.....	L-9
Lampiran 1.4 Kisi-kisi Alat Ukur	L-11

LAMPIRAN 2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Lampiran 2.1 Hasil Uji Validitas	L-18
Lampiran 2.2 Hasil Uji Reliabilitas	L-20

LAMPIRAN 3 HASIL PENELITIAN

Lampiran 3.1 Hasil Penelitian <i>Resilience at Work</i>	L-22
Lampiran 3.2 Hasil Penelitian <i>Commitment</i>	L-24
Lampiran 3.3 Hasil Penelitian <i>Control</i>	L-26
Lampiran 3.4 Hasil Penelitian <i>Challenge</i>	L-28
Lampiran 3.5 Hasil Penelitian <i>Transformational Coping</i>	L-30
Lampiran 3.6 Hasil Penelitian <i>Social Support</i>	L-32
Lampiran 3.7 Data Demografis.....	L-34
Lampiran 3.8 Data Penunjang.....	L-36

LAMPIRAN 4 FREKUENSI, TABULASI SILANG DATA UTAMA – DATA

PENUNJANG

Lampiran 4.1 Tabulasi Silang Antara Data Demografis dengan <i>Resilience at Work</i>	
Lampiran 4.1.1 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan <i>Resilience at Work</i>	L-39
Lampiran 4.1.2 Tabulasi Silang Antara Usia dengan <i>Resilience at Work</i>	L-39
Lampiran 4.1.3 Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja dengan <i>Resilience at Work</i>	L-40
Lampiran 4.1.4 Tabulasi Silang Antara Semester dengan <i>Resilience at Work</i>	L-40
Lampiran 4.2 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> dengan Commitment, Control, Challenge	
Lampiran 4.2.1 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 1) dengan <i>Commitment</i>	L-41
Lampiran 4.2.2 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 1) dengan <i>Control</i>	L-41
Lampiran 4.2.3 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 1) dengan <i>Challenge</i>	L-41
Lampiran 4.2.4 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 2) dengan <i>Commitment</i>	L-42
Lampiran 4.2.5 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 2) dengan <i>Control</i>	L-42
Lampiran 4.2.6 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Personal Reflection</i> (item 2) dengan <i>Challenge</i>	L-43
Lampiran 4.3 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> dengan <i>Commitment, Control,</i>	

Challenge

Lampiran 4.3.1 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 3) dengan Commitment	L-43
Lampiran 4.3.2 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 3) dengan Control	L-44
Lampiran 4.3.3 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 3) dengan Challenge	L-44
Lampiran 4.3.4 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 4) dengan Commitment	L-44
Lampiran 4.3.5 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 4) dengan Control	L-45
Lampiran 4.3.6 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Result</i> (item 4) dengan Challenge	L-45
Lampiran 4.4 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> dengan <i>Commitment</i> , Control, Challenge	
Lampiran 4.4.1 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> (item 5) dengan <i>Commitment</i>	L-46
Lampiran 4.4.2 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> (item 5) dengan <i>Control</i>	L-46
Lampiran 4.4.3 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> (item 5) dengan <i>Challenge</i>	L-47
Lampiran 4.4.4 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> (item 6) dengan <i>Commitment</i>	L-47
Lampiran 4.4.5 Tabulasi Silang Antara <i>Feedback Other People</i> (item 6)	

dengan *Control*..... L-48

Lampiran 4.4.6 Tabulasi Silang Antara *Feedback Other People* (item 6)

dengan *Challenge*..... L-48

Lampiran 5 BIODATA PENELITI1-49

