

Daftar Pustaka

- Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta : Gransindo
- A.Halim, Rr. Suhartini, M. Choirul Arif, dan A. Sunarto AS. 2005. *Manajemen Pesantren*. Yogyakarta: Pustaka Pesantren.
- Albert Kurniawan, SE. 2010. *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*, Edisi Kedua. Yogyakarta : MediaKom.
- Azuar Juliandi, Irfan, dan Saprinal Marunung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press
- Badri Munir Sukoco. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Bateman, T. S. and Snell, S. A. 2008. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi Dalam Dunia yang Kompetitif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bilson Simamora. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Edisi Ketiga. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Brigjen Pol Lutfi Lubihanto. 2015. Tiga Manajer Perkebunan Jadi Tersangka Pembakaran Lahan. Diakses dari <http://nasional.news.viva.co.id> (Diakses pada 25 Oktober 2016)
- Cardy, R.L dan Leonard,B. 2015. *Performance Management Concepts, Skill, and Exercises – Second Edition*. New York: Routledge.
- Cynthia N. Kumentas. 2013. Pengaruh *TQM*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia. *Jurnal EMBA*. Volume 1 No.3.
- Dale, B and Bunney, H. 1999. *Total Quality Management Blueprint*. Manchester: Willey
- Diana, A dan Tjiptono, F. 2000. *Total Quality Management (TQM)*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Direktur Toshiba. 2013. Laba Digelembungkan, Toshiba Pecat Seorang Manajer. Diakses dari <http://bisniskeuangan.kompas.com> (Diakses pada 20 Oktober 2016)
- Elvinaro Ardianto. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

- Emron Edison, Imas Komariyah, dan Yohny Anwar. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Evans, J.R. dan Lindsay, W.M. 2007. *Pengantar Six Sigma (An Introduction to Six Sigma & Process Improvement, Second Edition)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Evans, J.R. dan Lindsay, W.M. 2015. *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement, Second Edition*. Stamford: Cengage Learning
- Freddy Rangkuti. 2005. *Marketing Analysis Made Easy*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Gibson, J. L., Donnelly, J. H., Ivancevich, J. M., and Konopaske, R. 2012. *Organizations Behavior, Structure, Processes*. Fourteenth Edition. New York: McGraw-Hill Education.
- Henny Zurika Lubis. 2008. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Di Kim). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. Volume 8 No.1.
- Holmes, L dan Evans, C. 2013. *Re-Tayloring Management: Scientific Management a Century On*. New York: Routledge.
- Istijanto. 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran : Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing (Edisi Revisi)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Janakiraman, B dan Gopal, R.K. 2006. *Total Quality Management: Text and Cases*. New Delhi: PHI Learning Private Limited.
- Jevon Dauhan. 2014. *Total Quality Management*, Budaya Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Manajerial PT. PLN Area Suluttenggo Manado. *Jurnal EMBA*. Volume 1 No.4.
- Juliansyah Noor. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajemen*. Jakarta: Grasindo
- KNCA. 2015. Kim Jong Un Murka Kinerja Peternak Kura-Kura Lemah Bakal Ditembak. Diakses dari <http://www.harianterbit.com> (Diakses pada 1 November 2016)
- Lie Liana. 2009. Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*. Volume XIV (No.2), hal 90-97

- Lijan Poltak Sinambela. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta: Grasindo
- Maman Supriatna. 2016. *Manajer PLN Malingping Didesak Mundur*. Diakses dari <http://bantenday.com> (Diakses pada 20 Oktober 2016)
- McShane, S. L. and Glinow, M. A. V. 2005. *Organizational Behavior 3e*. New York: McGraw-Hill Education.
- Morfaw, J. N. 2009. *Total Quality Management (TQM): A Model for the Sustainability of Projects and Program in Africa*. Lanham: University Press of America.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nawari. 2010. *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*. Edisi Pertama. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Neuneung Ratna Hayati. Ivan Gumilar Sambas Putra. 2007. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Manajemen*. Edisi Revisi. Bandung : Universitas Widyatama.
- Nevizond Chatab. 2007. *Profil Budaya Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Nurul Zuriah. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori – Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Payaman J. Simanjutak. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Purbayu Budi Santosa, M.S. Muliawan Hamdani, S.E. 2007. *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. P dan Judge, T. A. 2007. *Organizational Behavior*. Twelfth Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Seiby Lowing, Jantje Tinangon, Stanley Walandouw. 2014. *Total Quality Management (TQM) Pengaruhnya terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado*. Jurnal EMBA. Volume 2 No.2.
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Suryati Eko Putro. 2010. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Penghargaan (*Reward*) sebagai Variabel Moderasi. *Media Mahardhika*. Volume 8 No. 3.
- Veithzal Rivai Zainal, H. Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wahana Komputer. 2009. *Solusi Mudah dan Cepat Menguasai SPSS 17.0 untuk Pengolahan Data Statistik*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Wilkinson,A; Redman,T; Snape,E; dan Marchington,M. 1998. *Managing with Total Quality Management: Theory and Practice*. London: Macmillan Press Ltd.
- Yayat M. Herujito. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Yuliana, Nadirsyah, dan Usman Bakar. 2012. Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Manajer Bank-Bank yang Beroperasional di Banda Aceh. *Jurnal Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Volume 2 No. 1.
- Zimmerer, T.W dan Scarborough, N.M. 2008. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.