

Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan

Dari hasil perhitungan dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan :

1. *Total Quality Management* (TQM) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial;
2. *Total Quality Management* (TQM) dengan dimoderasi budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial, dengan persentase pengaruh 62,7%, sedangkan sisanya sebesar 37,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah didapatkan, penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi perusahaan yang diteliti dan untuk penelitian selanjutnya.

1. Bagi Perusahaan

Total Quality Management dengan dimoderasi budaya organisasi merupakan variabel yang terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial pada perusahaan retail di Bandung. Oleh karena itu, total quality management dengan dimoderasi budaya organisasi perlu dipertahankan dan terus dikembangkan dalam perusahaan agar kinerja manajerial di perusahaan tersebut semakin meningkat dan dapat mencapai tujuan organisasi serta meningkatkan laba perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dianjurkan untuk menambah variabel yang lain, menambah faktor-faktor eksternal dan internal , dan yang paling penting ialah memperluas populasi atau sampel penelitian, juga menambah jumlah responden. Penelitian ini tidak bisa dijadikan acuan sepenuhnya dalam penelitian selanjutnya karena penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak sempurna.