

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *total quality management* terhadap kinerja manajerial dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari beberapa perusahaan yang termasuk dalam Aprindo di Jawa Barat yaitu : Yogya Supermarket, Alfamart, dan Indomaret. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan sampel penelitian berjumlah tiga perusahaan (30 responden). Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah *moderated regression analysis*. Pada tahap analisis data juga dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan *Total Quality Management* (TQM) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial; *Total Quality Management* (TQM) dengan dimoderasi budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial, dengan persentase pengaruh 62,7%, sedangkan sisanya sebesar 37,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Total Quality Management (TQM)*, Budaya Organisasi, dan Kinerja Manajerial



ABSTRACT

This study aims to determine how much the influence of total quality management to managerial performance with organizational culture as a moderating variable. This study uses primary data sourced from company who is registered in the Aprindo Jawa Barat. Data collection techniques used is a questionnaire with a sample of three companies (30 respondents). Data analysis technique used is a moderated regression analysis. In this stage of data analysis was also conducted validity test, reliability test, and classical assumption test. Hypothesis testing results show that Total Quality Management (TQM) has no significant effect on managerial performance; Total Quality Management (TQM) with moderated significantly influence the organizational culture of managerial performance, with a percentage of 62.7% effect, while the remaining 37.3% is influenced by other factors not observed in this study.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Organizational Culture, dan Managerial Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.1.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.1.2 Dimensi <i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.2 Budaya Organisasi	18
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	19
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	20
2.1.3 Kinerja Manajerial.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	23

2.1.3.2 Pengertian Kinerja Manajerial	24
2.1.3.3 Dimensi Kinerja Manajerial	24
2.2 Riset Empiris.....	27
2.3 Rerangka Pemikiran.....	31
2.3.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial.....	31
2.3.2 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi	32
2.4 Pengembangann Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1. Desain Penelitian	36
3.2.2. Definisi Operasional Variabel (DOV).....	36
3.2.2.1. Variabel Independen	36
3.2.2.2. Variabel Dependen	38
3.2.2.3. Variabel Moderating	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.5. Metode Analisis	46
3.5.1 Metode Pengujian Data	46
3.5.1.1 <i>Test of Validity</i>	46
3.5.1.2 <i>Test of Reliability</i>	47
3.6 Metode Analisis Data	48
3.6.1 Uji Normalitas	49
3.6.2 Uji Multikolinearitas	50
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7 Pengujian Hipotesis	51
3.7.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	52
3.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1. Gambaran Identitas Responden	54
4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.1.2.1 Uji Validitas	56
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	58
4.1.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	59
4.1.3.1 Variabel <i>Total Quality Management</i> (TQM)	59
4.1.3.2 Variabel Kinerja Manajerial	62
4.1.3.3 Variabel Budaya Organisasi	66
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4.1 Uji Normalitas	72
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	74
4.1.5 Regresi Moderasi : Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) (X) dengan dimoderasi Budaya Organisasi (Z) terhadap Kinerja Manajerial (Y)	74
4.1.5.1. Persamaan Regresi Moderasi	75
4.1.5.2. Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	77
4.1.5.3. Analisis Koefisien Determinasi	78
4.1.5.4. Pengujian Hipotesis	79
4.1.5.4.1 Uji Simultan (Uji F)	79
4.1.5.4.2 Uji Parsial (Uji t)	81
4.2 Pembahasan	84

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
5.3 Keterbatasan Penelitian	86

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	91
----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	105
---	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Gambar 4.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel <i>Total Quality Management (TQM) (X)</i>	82
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Budaya Organisasi (Z)	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Total Quality Management (X), Kinerja Manajerial (Y), dan Budaya Organisasi (Z)	41
Tabel 4.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	54
Tabel 4.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Nama Perusahaan	54
Tabel 4.3 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Total Quality Management (TQM) (X)	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (Y) ..	57
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (Z) ..	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	58
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Total Quality Management (TQM).....	59
Tabel 4.10 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel.....	61
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Manajerial	63
Tabel 4.12 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Manajerial	64
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.14 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.16 Nilai VIF Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	76
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	77
Tabel 4.19 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	78

Tabel 4.20 Analisis Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	80
Tabel 4.22 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A HASIL OUTPUT SPSS	91
Lampiran B KUESIONER	97

